



ŠIAULIŲ TERITORINĖS DARBO BIRŽOS 2014 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



TURINYS

| | |
|--|-----------|
| 1. SITUACIJOS DARBO RINKOJE 2014 METŲ ANALIZĖ IR PROGNOZĖ 2015 METAMS | 3 |
| 2. DARBO RINKOS PASLAUGŲ TEIKIMAS | 4 |
| 2.1. Informavimas..... | 4 |
| 2.2. Konsultavimas | 5 |
| 2.3. Tarpininkavimas įdarbinant..... | 5 |
| 2.4. Individualios užimtumo veiklos planavimas | 7 |
| 2.5. Grįžtamojo ryšio organizavimas darbo rinkos paslaugoms teikti. | 7 |
| 3. AKTYVIOS DARBO RINKOS POLITIKOS PRIEMONĖS..... | 8 |
| 3.1. Bedarbių ir įspėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų profesinis mokymas..... | 8 |
| 3.2. Remiamasis įdarbinimas..... | 9 |
| 3.2.1. Įdarbinimas subsidijuojant | 9 |
| 3.2.2. Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas | 9 |
| 3.2.2.1. Darbo įgūdžių įgijimo sutartis..... | 10 |
| 3.2.3. Viešieji darbai | 10 |
| 3.2.4. Darbo rotacija..... | 10 |
| 3.3. Parama darbo vietoms steigti..... | 11 |
| 3.3.1. Darbo vietų steigimo subsidijavimas | 11 |
| 3.3.2. Vietinių užimtumo iniciatyvų projektų įgyvendinimas..... | 11 |
| 3.3.3. Savarankiško užimtumo rėmimas | 11 |
| 3.4. Bedarbių teritorinio judumo rėmimas | 12 |
| 3.4. B Priežiūros veiklos efektyvumo ir rezultatyvumo vertinimo rodikliai | 12 |
| 4. PROFESINĖS REABILITACIJOS PROGRAMA..... | 12 |
| 5. SOCIALINIŲ ĮMONIŲ ADMINISTRAVIMAS | 13 |
| 6. EUROPOS SĄJUNGOS LĖŠOMIS FINANSUOJAMŲ PROJEKTŲ ĮGYVENDINIMAS | 13 |
| 6.1. Europos socialinio fondo lėšomis finansuojamų projektų įgyvendinimas | 13 |
| 6.1.1. Projektas „Integravimo į darbo rinką skatinimas“ | 13 |
| 6.1.2. Projektas „Pagalba įsidarbinant“ | 14 |
| 6.1.3. Projektas „Pasitikėk savimi“ | 14 |
| 6.1.4. Projektas "Išlik darbo rinkoje". | 14 |
| 6.1.5. Projektas „Parama socialinėms įmonėms 2014 – 2015 m.“ | 15 |
| 6.1.6. Projektas „Ilgalaikių bedarbių įdarbinimo rėmimas“ | 15 |
| 6.1.7. Projektas „Nekvalifikuotų asmenų kompetencijų didinimas“ | 15 |
| 6.1.8. Projektas „Įgyk paklausią profesiją“ | 16 |
| 7. JAUNIMO GARANTIJŲ INICIATYVOS ĮGYVENDINIMAS | 16 |
| 8. DARBUOTOJŲ Į REZULTATUS ORIENTUOTOS VEIKLOS VERTINIMAS..... | 17 |
| 9. TARPTAUTINIS BENDRADARBIAVIMAS..... | 18 |
| 10. IŠORINĖS KOMUNIKACIJOS STEBĖSENOS APŽVALGA – PAGRINDINIAI | |
| PRIORITETAI..... | 18 |
| 11. PERSONALO UGDYMAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS | 20 |
| 12. TRIŠALĖS KOMISIJOS VEIKLA | 20 |
| 13. IŠVADOS | 21 |

1. SITUACIJOS DARBO RINKOJE 2014 METŲ ANALIZĖ IR PROGNOZĖ 2015 METAMS

Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės duomenimis 2014 m. pradžioje Šiaulių teritorinės darbo biržos (toliau – Šiaulių TDB) aptarnaujamoje teritorijoje gyveno 285,6 tūkst. gyventojų, jų tarpe – 174,4 tūkst. (61 proc.) darbingo amžiaus gyventojų. Vykėde veiklą – 6896 įmonės.

Darbo jėgos pasiūla

2014 metais sumažėjo darbo jėgos pasiūla. Į Šiaulių TDB kreipėsi 23550 bedarbių – 2757 arba 10,5 proc. mažiau nei 2013 metais. Daugiausiai registravosi – Šiaulių miesto gyventojų, mažiausiai – Pakruojo rajono gyventojų. Vidutiniškai per mėnesį užregistruoti 1965 bedarbiai. Daugiausiai bedarbių užregistruota sausio mėnesį – 2719, mažiausiai gegužės ir birželio – 1514.

Bedarbiai pagal lytį. 2014 metais registravosi 10330 moterų – 991 arba 8,8 proc. mažiau nei 2013 metais. Bedarbių struktūroje moterų dalis (43,9 proc.) išliko didesnė nei vyrų (56,1 proc.).

Pirmą kartą ieškančys darbo. 2014 metais registravosi 2967 niekur nedirbę bedarbiai – 664 arba 18,3 proc. mažiau nei 2013 metais. Jų dalis lyginant su 2013 metais sumažėjo nuo 13,8 proc. iki 12,6 proc. Įregistruoti 1639 absolventai – 508 arba 23,7 proc. mažiau nei 2013 metais. Jų dalis nuo bendro užsiregistravusių bedarbių skaičiaus sumažėjo nuo 8,2 proc. iki 7 proc.

Neseniai praradę darbą. Neseniai praradę darbą (iki 2 m. darbo pertraukos) užregistruoti 15848 bedarbiai – 1547 arba 8,9 proc. mažiau nei 2013 metais. Bedarbių struktūroje jų dalis padidėjo nuo 66,1 proc. iki 67,3 proc.

Bedarbiai pagal ekonomines veiklas. 2014 m. įregistruoti 2828 bedarbiai dirbę žemės ūkyje, 3947 – pramonėje, 2707 – statyboje ir 11099 – paslaugų sektoriuje. Lyginant su 2013 m. bedarbių struktūra pagal ekonomines veiklas pakito labai nežymiai – padidėjo iš žemės ūkio, sumažėjo iš statybos sektoriaus.

Bedarbiai pagal profesinį pasirengimą. 2014 metais įregistruota 8915 nekvalifikuotų bedarbių – 1192 arba 11,8 proc. mažiau nei 2013 metais. Per metus įregistruota 4760 bedarbių su aukštuoju universitetiniu ar koleginiu išsilavinimu ir 9875 bedarbiai su profesiniu pasirengimu. Lyginant su 2013 m. bedarbių struktūroje padidėjo bedarbių dalis su profesiniu pasirengimu, sumažėjo su aukštuoju universitetiniu ar koleginiu išsilavinimu.

Gyvenantys kaimo vietovėse. 2014 metais registravosi 8546 kaimo bedarbiai – 1031 arba 10,8 proc. mažiau nei 2013 metais. Jų dalis lyginant su 2013 metais nežymiai sumažėjo nuo 36,4 proc. iki 36,3 proc.

Bedarbiai pagal amžių. 2014 metais įregistruoti 5295 jaunuoliai iki 25 metų amžiaus – 1150 arba 17,8 proc. mažiau nei 2013 metais. Bedarbių struktūroje jaunimo dalis sumažėjo nuo 24,5 proc. iki 22,5 proc. Per metus įregistruoti 5352 vyresni nei 50 m. amžiaus bedarbiai – 206 arba 3,7 proc. mažiau nei 2013 metais. Jie sudarė 22,7 proc. (2013 m. – 21,1 proc.) visų įregistruotų bedarbių.

Darbo rinkoje papildomai remiami bedarbiai. 2014 metais registravosi 16482 darbo rinkoje papildomai remiami bedarbiai – 1930 arba 10,5 proc. mažiau nei 2013 metais. Bedarbių struktūroje jų dalis nepakito (70 proc.).

Darbo jėgos paklausa

2014 metais nežymiai sumažėjo registruota darbo jėgos paklausa. Šiaulių TDB įregistruo 24378 laisvas darbo vietas – 557 arba 2,2 proc. mažiau nei 2013 metais. Didžiausia darbo jėgos paklausa – Šiaulių mieste, mažiausia – Pakruojo rajone. Vidutiniškai per mėnesį įregistruota 2030 darbo pasiūlymų. Daugiausia darbo pasiūlymų įregistruota balandžio (2889) ir kovo (2492) mėnesiais, mažiausia gruodžio (1069) mėnesį. 2014 metais paklausa neterminuotam darbui sumažėjo 751 arba 4 proc., terminuotam darbui padidėjo 194 arba 3,1 proc.

Pagal ekonomines veiklas daugiausiai pasiūlymų registruo paslaugų įmonės (53 proc.), mažiausiai – žemės ūkio įmonės (11 proc.). Laisvų darbo vietų struktūroje didėjo darbo pasiūlymų dalis pramonėje, mažėjo žemės ūkyje.

Darbo jėgos paklausa terminuotam darbui. 2014 metais įregistruota 6501 darbo vieta terminuotam darbui – 26,7 proc. visų darbo vietų (2013 m. vietos terminuotam darbui sudarė 25,3 proc.).

Darbo jėgos paklausa pastoviam darbui. 2014 metais užregistruotos 17877 darbo vietos pastoviam darbui – 73,3 proc. visų darbo vietų.

Darbo vietų užpildymo vidutinė trukmė. 2014 metais laisvų darbo vietų užpildymo vidutinė trukmė (mėn.) sudarė 0,89 mėn. (2013 metais – 0,52 mėn.).

Grupės darbuotojų atleidimai. 2014 m. gauti 2 pranešimai apie numatomus grupės darbuotojų atleidimus, įspėti 70 darbuotojų. 2013 m. gauti 5 pranešimai apie numatomus grupės darbuotojų atleidimus.

Darbo rinkos situacija 2015 metų sausio 1 d.

Bedarbių struktūra. 2015 m. sausio 1 d. buvo įregistruota 16438 bedarbiai, 4578 arba 21,8 proc. mažiau nei 2014 metų pradžioje. Bedarbių struktūroje didėja vyresnių nei 50 m. amžiaus ir kaimo gyventojų dalis, mažėja miesto gyventojų, jaunimo iki 25 m. amžiaus ir darbo rinkoje papildomai remiamų bedarbių dalis. Moterys metų pradžioje sudarė 51,9 proc., jaunimas iki 25 metų – 9,1 proc., kaimo bedarbiai – 46,6 proc., vyresni nei 50 metų – 38 proc., ilgalaikiai bedarbiai – 35,5 proc., darbo rinkoje papildomai remiami bedarbiai – 82,1 proc.

Laisvų darbo vietų struktūra. 2015 m. sausio 1 d. buvo įregistruotos 367 laisvos darbo vietos. Daugiausiai laisvų darbo vietų buvo įregistruota: tarptautinio krovinių vežimo transporto priemonės vairuotojams, vairuotojams ekspeditoriams, siuvėjams, pardavėjams, apdailininkams, sunkvežimio vairuotojams, pardavimo vadybininkams, automobilio vairuotojams, miškų ūkio darbininkams, virėjams, padavėjams, medkirčiams.

Registruotas nedarbas. Bedarbių dalis nuo darbingo amžiaus gyventojų 2015 m. sausio 1 d. sudarė 9,4 proc. Registruotas nedarbas per metus sumažėjo 2,5 proc. punkto. 2014 m. mažėjo bedarbių registracija, pranešimų apie grupės darbuotojų atleidimą skaičius, didėjo asmenų, nukreiptų į aktyvios darbo rinkos politikos priemones bei vykdančių veiklą pagal verslo liudijimą, skaičius. Per metus užimtumas buvo suteiktas 30535 bedarbiams: 14746 – įdarbinti pagal terminuotą ir neterminuotą darbo sutartį, 6246 – dalyvavo aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse, 9544 – vykdė veiklą pagal verslo liudijimą.

Vidutinis metinis registruotas nedarbas Šiaulių TDB sumažėjo nuo 11,4 proc. iki 9,7 proc. Moterų nedarbas sumažėjo nuo 12 proc. iki 10,3 proc., vyrų nuo 10,9 proc. iki 9,1 proc., jaunimo iki 25 metų amžiaus nuo 6,4 proc. iki 4,8 proc. Išliko dideli teritoriniai nedarbo lygio skirtumai tarp savivaldybių. Didžiausias vidutinis metinis nedarbas Kelmės (15 proc.) ir Akmenės (14,5 proc.) rajono savivaldybėse, mažiausias Šiaulių mieste (6,3 proc.) ir Šiaulių r. (9,3 proc.).

Darbo rinkos tendencijos ir pokyčiai 2015 m.

Įvertinus darbdavių apklausos rezultatus ir darbo rinkos tendencijas, 2015 metais prognozuojama įregistruoti 21000 bedarbių – 10,8 proc. mažiau nei 2014 metais, 45 proc. įregistruotų bedarbių sudarys moterys, 22,6 proc. – jaunuoliai iki 25 m. amžiaus, 22,9 proc. – vyresni nei 50 m. amžiaus, 36,9 proc. – nekvalifikuoti bedarbiai, 77 proc. – darbo rinkoje papildomai remiami. Bedarbių struktūroje didės moterų, vyresnių nei 50 metų amžiaus, darbo rinkoje papildomai remiamų bedarbių dalis, mažės vyrų, jaunimo iki 25 metų amžiaus, ilgalaikių bedarbių dalis. Prognozuojama įregistruoti 25000 laisvų darbo vietų – 3 proc. daugiau nei 2014 metais. Daugiau nei pusė darbo pasiūlymų bus įregistruota paslaugų sektoriuje, kas ketvirtas – pramonėje, kas septintas – statyboje ir kas dešimtas – žemės ūkyje. Šiaulių teritorinė darbo birža tarpininkaus įsidarbinant 22500 asmenų, lyginant su 2014 m. įdarbinimas padidės apie 30 proc. Prognozuojama, kad metų pabaigoje bus įregistruota 15000 bedarbių, nedarbas sudarys 8,6 proc. Vidutinis metinis nedarbas sumažės 0,9 proc. punkto ir sudarys 8,8 proc.

1. DARBO RINKOS PASLAUGŲ TEIKIMAS

2.1. Informavimas

Šiaulių teritorinėje darbo biržoje informavimų paslaugų teikimui yra įrengtos atviro informavimo zonos Akmenės, Joniškio, Kelmės, Pakruojo, Radviliškio, Šiaulių skyriuose, Šiaulių skyriaus Kuršėnų poskyryje; nuotoliniuose Klientų aptarnavimo centruose: Ventoje, Žagarėje, Tytuvėnuose, Linkuvoje, Baisogaloje, Gruzdziuose; Jaunimo darbo centruose Akmenėje, Joniškėje, Šiauliuose. 135 atviro informavimo zonos yra įrengtos ir kaimo seniūnijose, bibliotekose, bendruomenių namuose, mokyklose (darbo biržos standai, segtuvai).

2014 m. naujai įrengti informaciniai standai, kuriuose viešinama informacija, susijusi su Jaunimo garantijų iniciatyvos įgyvendinimu. Klientų aptarnavimo skyrių atviro informavimo vietose pakabinti TV ekranai, kuriuose demonstruojama vaizdinė informacija apie darbo biržos teikiamas paslaugas.

2014 m. Šiaulių teritorinėje darbo biržoje suteikta per 44800 individualių informavimo paslaugų, pravesta 1139 pirminių informacinių susirinkimų, kuriuose dalyvavo per 14800 asmenų. 2014 m. organizuota 540 tikslinių informacinių susirinkimų, kuriuose dalyvavo 3300 asmenų; 243 profesinio orientavimo renginiai, kuriuose dalyvavo 3540 asmenų, iš jų 2279 moksleiviai ir 477 nekvalifikuoti jaunuoliai iki 21 m.; 36 renginiai jaunimui, neturinčiam pagrindinio išsilavinimo – juose dalyvavo 400 jaunuolių; 43 renginiai kaimo seniūnijose, kuriuose dalyvavo 339 kaimo bedarbiai ir 35 kaimo gyventojai, neregistruoti darbo biržoje; per 200 kitų renginių, susitikimų (seminarai ketinantiesiems kurti verslą, apie savanorystės galimybes, grįžusiems iš įkalinimo vietų ir kt.), kuriuose dalyvavo per 2900 asmenų.

Jaunimo darbo centrų veikla 2014 metais:

Jaunimo darbo centruose Akmenėje, Joniškyje, Šiauliuose apsilankė 60400 darbo ieškančių asmenų, kurie naudojo savarankiškos informacijos paieškos (SIP) programa, profesinio informavimo programa (PIC), vykdė darbo paiešką internete. Daugiau nei 113000 asmenų suteikta individualių informavimo paslaugų darbo rinkos ir profesinio informavimo klausimais, 9700 asmenų informacijos ir darbo paiešką vykdė Darbo biržos atviro informavimo sistemos (DBAIS) kompiuterių pagalba. Kitomis informavimo priemonėmis (internetas, informaciniai standai, informaciniai leidiniai, spauda, informavimas telefonu, elektroniniu paštu) pasinaudojo apie 10000 asmenų.

Jaunimo darbo centruose vyko 193 tiksliniai susirinkimai, kuriuose dalyvavo 2669 asmenys, 92 profesinio informavimo susirinkimai moksleiviams, dalyvavo 1535 miesto ir rajono moksleiviai. Naujovė – pradėti vesti Darbo klubai jaunimui – suorganizuoti 174 Darbo klubų užsiėmimai, juose dalyvavo 1634 jaunuoliai. Įvyko 29 motyvaciniai seminarai nemotyvuotam ir nekvalifikuotam jaunimui „Aš galiu“, juose dalyvavo 190 asmenų.

Jaunimo darbo centruose 2014 m. vyko akcija „Planuok karjerą atsakingai“, skirta bendrojo ugdymo, profesinių ir aukštųjų mokyklų mokiniais ir studentams, švietimo įstaigų vadovams ir karjeros konsultantams. Suorganizuoti 35 renginiai, dalyvavo 543 bendrojo ugdymo moksleiviai, profesinių ir aukštųjų studentai, švietimo įstaigų vadovai ir karjeros konsultantai.

2014 m. organizuotos „Atvirų durų dienos moksleiviams“. Akcijos metu suteikta per 400 individualių konsultacijų, buvo suorganizuota 23 renginiai moksleiviams, kuriuose dalyvavo 420 moksleivių.

Vyko renginių ciklas „Nuo diplomo iki darbo sutarties“, skirtas absolventams ir abiturientams. Per akcijos laikotarpį organizuotas 51 informacinis bei mokomasis renginys, seminaras, praktinis užsiėmimas, kuriuose dalyvavo 17 socialinių partnerių, 14 darbdavių. Dalyvavo virš 800 absolventų ir abiturientų.

Vyko akcija jauniems bedarbiams „Apie profesijos pasirinkimą“. Tikslinė akcijos dalyvių grupė – profesijos neįgiję jauni bedarbiai, abiturientai, jaunuoliai neįgiję pradinio arba įgiję tik pradinį išsilavinimą. Iš viso suorganizuoti 25 renginiai, kuriuose dalyvavo 295 jauni, profesijos neįgiję jaunuoliai.

Kartu su socialiniais partneriais buvo organizuojami savanorystės projektų pristatymai ir mokymai, kuriuose dalyvavo 539 jaunuoliai.

2.2. Konsultavimas

Šiaulių teritorinėje darbo biržoje 2014 m. praversti 946 Konsultavimo grupėms užsiėmimai, iš jų 45 darbinės motyvacijos didinimo užsiėmimai „Aš galiu“, 36 – „Mano pasiekimų aplankas“, Darbo klubų – 865. 2014 m. Konsultavimo grupėms užsiėmimuose dalyvavo 8254 asmenys, iš jų 2456 jaunimas iki 29 m., 5798 suaugę asmenys, 2946 kaimo gyventojai, 1805 vyresni nei 50 metų.

Darbinės motyvacijos didinimo užsiėmimuose „Aš galiu“ dalyvavo 278 asmenys, užsiėmimuose „Mano pasiekimų aplankas“ dalyvavo 318 asmenų, Darbo klubo užsiėmimuose – 7658 asmenys.

Suteikus konsultavimo grupėms paslaugas buvo įdarbinta 1490 asmenų, 939 asmenys dalyvavo aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse, 124 asmenys nukreipti dalyvauti profesiniame mokyme.

Nuo 2014 m. rugsėjo mėn. asmenims, kurie susiduria su sunkumais darbo paieškoje, pagal konkurencinių galimybių panašumus: ilgalaikiams bedarbiams, nekvalifikuotiems asmenims, vyresnio amžiaus asmenims, pradėta organizuoti karjeros apsisprendimo konsultavimo programa. 2014 m. praversta 11 šios konsultavimo grupėms užsiėmimų, kuriuose dalyvavo 103 bedarbiai, iš jų 28 jaunuoliai iki 29 m.

Šiaulių teritorinėje darbo biržoje Mentorystės priemonės taikymui yra nustatytos tikslinės bedarbių grupės, kurioms yra sunkiausiai integruotis į darbo rinką: ilgalaikiai bedarbiai, kurių bedarbystės trukmė ilgesnė nei 2 m.; grįžtantys į darbo rinką po motinystės atostogų; kaimo gyventojai; asmenys, turintys didesnę nei 5 m. nedarbo pertrauką; jaunimas iki 29 m., susiduriantis su sunkumais darbo paieškoje. 2014 m. Mentorystės priemonei vykdyti buvo paskirta 20 mentorių, priemonėje dalyvavo 28 ugdytiniai, iš jų 15 jaunimo iki 29 m. Dalyvaujant Mentorystės priemonėje 12 ugdytinių buvo nukreipti dalyvauti aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse, iš jų 2 dalyvavo Profesinio mokymo priemonėje; 5 – įsidarbino laikinam darbui iki 6 mėn.; 7 – įsidarbino į nuolatinės darbo vietas, iš jų 6 jaunuoliai iki 29 m.

2014 m. suteikta per 102900 individualių konsultavimo paslaugų, iš jų vienas konsultantas suteikė vidutiniškai 3950 individualių konsultacijų.

2.3. Tarpininkavimas įdarbinant

2014 m. Šiaulių teritorinėje darbo biržoje suteikta per 140600 individualių tarpininkavimo įdarbinant paslaugų, iš jų 3700 vidutiniškai suteikė vienas tarpininkas. 16759 asmenims buvo padėta susirasti tinkamą darbą, iš jų 4801 buvo įdarbintas terminuotam iki 6 mėn. darbui, 11958 įdarbinti pastoviam darbui. 4804 asmenys buvo apmokyti naudotis informacinėmis darbo paieškos technologijomis, parengta 7780 CV, 1035 motyvacinių laiškų, 16947 asmenų padėta pasirengti pokalbiui su darbdaviu.

Efektyvinant tarpininkavimo įdarbinant paslaugas ir siekiant užtikrinti kokybišką darbo rinkos paslaugų teikimą darbo biržos klientams, 2014 m. buvo sutelktas dėmesys į darbuotojų kvalifikacijos ir kompetencijos kėlimą: Darbo išteklių skyrius organizavo 6 mokymus klientus aptarnaujančių skyrių atsakingiems specialistams, kuriuose buvo aptartas darbo su darbdaviais organizavimas bei tarpininkavimo paslaugų teikimas; tarpininkavimo įdarbinant bei konsultavimo paslaugų standartų taikymas; klientų aptarnavimo veiksmi bei taisyklės; Individualių užimtumo veiklos planų sudarymo ypatumai; konsultavimo priemonių bedarbiams taikymas.

Sprendžiant gyventojų užimtumo problemas, užtikrintas kokybiškas paslaugų teikimas 7695 darbdaviams, iš jų 5704 aptarnaujamos teritorijos darbdaviams, jų tarpe 901 ūkininkui. Skatinant bedarbių užimtumą bei siekiant geriau tenkinti darbdavių poreikį kvalifikuotai darbo jėgai, vykdytas aktyvus darbas ieškant naujų darbdavių, galinčių aktyviai dalyvauti įgyvendinant užimtumo rėmimo priemones. Užmegzti kontaktai su 897 naujais darbdaviais, iš jų – 459 aptarnaujamos teritorijos darbdaviais. Metų pabaigoje aptarnaujama 73 proc. veikiančios darbo rinkos. Išskirtinis dėmesys skirtas darbui su 126 strateginiais darbdaviais. Su strateginiais darbdaviais ir socialiniais partneriais pasirašytos 164 bendradarbiavimo sutartys ir 150 tikslinių programų darbdavių poreikių tinkamos darbo jėgos tenkinimui 2014 metams. Strateginiai darbdaviai į registruotas laisvas darbo vietas įdarbino 1687 ir, pasinaudoję aktyvios darbo rinkos politikos priemonėmis, įdarbino 712 darbo biržoje registruotus asmenis. Aktyviausi strateginiai darbdaviai: „Bigso“ UAB, UAB „Artilux NMF“, UAB „Akmenės cementas“, VK „Kelmės prekyba“.

Per 2014 m. organizuota 50 susitikimų su aptarnaujamos teritorijos darbdaviais ir socialiniais partneriais, 14 apskrito stalo diskusijų, kurių metu pristatytos elektroninės paslaugos darbdaviams, darbo biržos siūlomos aktyvios darbo rinkos politikos priemonės, laisvų darbo vietų paieškos bei jų užpildymo galimybės, ESF projektai. Organizuojamų seminarų ir tikslinių apsilankymų pas darbdavius metu įmonių atstovai praktiškai apmokyti naudotis Lietuvos darbo biržos sukurtomis elektroninėmis paslaugomis. 2014 metais el. paslaugomis apmokyti naudotis 269 darbdaviai.

Per 2014 m. 4719 darbdavių registravo 24378 laisvas darbo vietas, iš jų 15 proc. darbdavių registravo laisvas darbo vietas internetu (17877 pastoviam darbui ir 6501 terminuotam darbui). Daugiausia darbo pasiūlymų: tarptautinio krovinių vežimo transporto priemonės vairuotojams, plataus profilio statybininkams, pardavėjams, siuvėjams, pardavimo vadybininkams, virėjams, vairuotojams ekspeditoriams.

Vykdam laisvų darbo vietų paiešką išnaudotos visos laisvų darbo vietų paieškos galimybės: nuolatinis bendravimas su darbdaviais telefonu, el. ryšio priemonėmis, tiksliniai apsilankymai į įmonę, darbdaviui atvykus į darbo biržą, susitikimų seminarų metu, internetiniai tinklapiai, „Karjeros“ skiltis internetinėse svetainėse, prognozių apklausų duomenys, spaudos leidiniai. Per 2014 m. klientus aptarnaujančių skyrių specialistai organizavo 1089 apsilankymus pas darbdavius, iš jų 175 – pas naujus darbdavius. Tikslinių apsilankymų metu surasta ir užregistruota 610 laisvų darbo vietų (2,5 proc. nuo visų registruotų laisvų darbo vietų). Aktyviai taikytos priemonės, padedančios darbdaviams užpildyti laisvas darbo vietas: organizuotos 508 darbo mugės, 61 pažintinis vizitas į įmonę, per 1000 darbdavių pateikti darbo ieškančių CV galimam laisvų darbų vietų užpildymui pagal iškeltus darbdavio kvalifikacinius reikalavimus. Darbdaviai, kurie dažniausiai rinkosi šiuos darbuotojų atrankos būdus – AB „Lietuvos geležinkeliai“, UAB „Švarinta“, AB „Specializuotas transportas“, IĮ „MVK3“, UAB „Akmeresta“.

Viena iš sunkiausiai užpildomų laisvų darbo vietų grupių – tarptautinio krovinių vežimo transporto priemonės vairuotojai. Siekiant patenkinti transporto sektoriaus kvalifikuotos darbo jėgos poreikį ir, esant gamybiniam būtinumui įmonėse, Lietuvos darbo birža 2014 metais Šiaulių aptarnaujamos teritorijos darbdaviams išdavė 1205 leidimų dirbti užsieniečiams Lietuvos Respublikoje, iš jų 98,8 proc. tarptautinio krovinių vežimo transporto priemonės vairuotojams. Per 2014 metus išduoti 3 sprendimai dėl užsieniečio aukštos profesinės kvalifikacijos reikalaujančio darbo atitikties Lietuvos Respublikos darbo rinkos poreikiams (vertėjas referentas, veterinarijos gydytojas, ekonomistas vadybininkas). Aktyviausi transporto sektoriaus darbdaviai, kurie suteikdami darbo biržos klientams užimtumą, prisideda prie nedarbo mažinimo – UAB „Nostrada“, UAB „Trasis“, UAB „Autokaravanas“.

Plėtojant tarpininkavimo įdarbinant paslaugas užimtumas suteiktas 16759 darbo biržoje registruotiems asmenims. Metinis laisvų darbo vietų užpildymas siekė – 98,7 proc., laisvos darbo vietos užpildymo trukmė – 7,9 darbo dienos. Aktyviausi darbdaviai, sėkmingai plečiantys veiklą ir prisidedantys prie nedarbo mažinimo rajone – „Senukų prekybos centras“ (Šiaulių m. sav.), UAB „Juodeliai“ (Radviliškio sav.), IĮ „Svaihausas“ (Kelmės sav.), UAB „Sidula“ (Joniškio sav.), UAB „Aleksa gintaras“ (Pakruojo sav.), UAB „Jono kalvė“ (Akmenės sav.).

2.4. Individualios užimtumo veiklos planavimas

Per 2014 m. Šiaulių teritorinėje darbo biržoje kartu su bedarbiais buvo parengti 32188 individualūs užimtumo veiklos planai (toliau – IUVP), iš jų 18286 nauji IUVP, tai sudaro 77,6 proc. nuo naujai registruotų bedarbių. 2014 m. vidutinė IUVP sudarymo trukmė – 24 dienos.

Kiekvieną mėnesį Darbo išteklių skyrius vykdė IUVP stebėseną dėl laiku nesudarytų ir pavėluotai sudarytų IUVP. Stebėsenos rezultatai perduoti klientų aptarnavimo funkcijas vykdančioms skyriams. Per 2014 m. be pateisinamų priežasčių nustatytais terminais nebuvo sudaryta 41 IUVP. Kiekvieną ketvirtį atliekama IUVP stebėseną dėl aktyvios darbo rinkos politikos priemonių planavimo pagal nustatytas užduotis. Kokybiškesnei IUVP sudarymo priežiūrai buvo pateikti siūlymai dėl techninių priemonių, padedančių surinkti reikiamą informaciją, tobulinimo.

2014 m. Darbo išteklių skyrius kiekvieną ketvirtį vykdė IUVP patikras, patikrinant 3 proc. sudarytų aktyvių IUVP. Per metus buvo atlikta 24 patikros, kurių metu patikrinta 2393 IUVP. Patikrų metu 630 IUVP nustatyta netikslumų ir klaidų, kas sudaro 26,3 proc. nuo patikrintų IUVP. Su patikrų metu rastomis klaidomis supažindinti klientų aptarnavimo funkcijas vykdančių skyrių darbuotojai, priimti sprendimai šių trūkumų šalinimui.

Siekiant gerinti IUVP rengimo kokybę, Darbo išteklių skyrius 2014 m. suorganizavo ir pravedė 3 mokymus klientų aptarnavimo funkcijas vykdančių skyrių specialistams dėl kokybiško IUVP rengimo. IUVP stebėsenos ir patikros rezultatai aptarti darbo pasitarimuose.

2.5. Grįžtamojo ryšio organizavimas darbo rinkos paslaugoms teikti

Siekiant įvertinti darbo biržos klientams teikiamų paslaugų kokybę, atliekamos darbo ieškančių asmenų ir darbdavių apklausos. Per 2014 metų I pusmetį atliktos dvi bedarbių apklausos: teikiamų paslaugų ir motyvacijos, II pusmetį atliktos dvi apklausos: teikiamų paslaugų (darbdavių) ir profesinio mokymo vertinimo (bedarbių). Per 2014 metus atlikti du pilotiniai tyrimai: „Nekvalifikuotų jaunų iki 29 metų bedarbių integracija į darbo rinką“ ir „Ilgalaikių bedarbių integracija į darbo rinką“. Vykdytų apklausų rezultatai apsvarstomi ŠTDB darbo pasitarimuose, parengiamos priemonės paslaugų kokybės gerinimui. Tyrimų rezultatai skelbiami interneto svetainės skyriuje „Apklausos“.

2014 metais „Bedarbių motyvacijos vertinimo“ apklausoje dalyvavo 601 respondentas, „Bedarbiams teikiamų paslaugų vertinimo“ apklausoje – 593, „Profesinio mokymo vertinimo“ apklausoje – 162 ir „Darbdaviams teikiamų paslaugų vertinimo“ apklausoje – 562 darbdaviai.

Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybė tenkina ar iš dalies tenkina 99,8 proc. darbo ieškančius asmenis. Devyni iš dešimties ŠTDB registruotų bedarbių mano, kad aptarnavimo kokybė (kompetencija) apsilankymo metu yra aukšta. 91,2 proc. respondentų sutinka, kad darbo biržos patalpos yra tinkamos teikti paslaugas. Iš informavimo – konsultavimo paslaugų respondentai geriausiai vertina bendravimą su aptarnaujančiu specialistu, informavimą ir informaciją apie laisvas darbo vietas. Dauguma (98,5 proc.) respondentų visas elektronines paslaugas vertina gerai, 88,5 proc. mano, kad informacijos apie darbo biržos elektronines paslaugas pakanka ar iš dalies pakanka.

Labai gerai ar gerai mokymo įstaigos organizuojamą profesinį mokymą vertina 96,9 proc. respondentų: 93,8 proc. respondentų mano, kad jiems pakaks teorinio pasirengimo, praktinio pasirengimo pakaks 82,7 proc. respondentų. Po profesinio mokymo įsidarbino (arba pradėjo individualią veiklą) aštuoni iš dešimties profesinį mokymą baigusiu asmenų.

Šiaulių teritorinės darbo biržos direktoriaus 2013 m. gegužės 31 d. įsakymu Nr. V-149 buvo nustatytos priemonės „Slaptas klientas“ vertinimo sritys: klientų informavimo telefonu kokybė; klientų informavimo elektroniniu paštu kokybė; bedarbių aptarnavimo kokybė; darbdavių aptarnavimo kokybė.

Kiekvieną ketvirtį telefonu bendrauta su klientų aptarnavimo funkcijas vykdančių skyrių darbuotojais. Dauguma darbuotojų, su kuriais buvo bendrauta telefonu, vadovaujasi reikalavimais, nurodytais Klientų aptarnavimo telefonu kokybės standarte: laiku ir tinkamai atsiliepia, išsiaiškina kliento poreikius ir pateikia aiškia, tikslią ir išsamią informaciją. Visų darbuotojų bendravimo įgūdžiai geri - bendravo konstruktyviai, dalykiškai, suprantamai, mandagiai. Siekiant įvertinti klientų informavimo el. paštu kokybę, klientų aptarnavimo funkcijas vykdančioms skyriams el. paštu išsiųsti 54 „slapto kliento“ paklausimai. Visi atsakymai buvo pateikti dalykiniu stiliumi, be ryškesnių gramatinių klaidų; 89 proc. visų atsiųstų atsakymų pateikiama išsami, tiksli, aiški informacija; 11 proc. atsakymų trūko aiškumo ir išsamumo. Per 2014 m., atliekant anoniminę apklausą internete www.manoapklausa.lt apklausti 253 bedarbiai ir 157 darbdaviai, kurie per paskutines 5 d. d. apsilankė klientų aptarnavimo funkcijas vykdančiuose skyriuose. 89,8 proc. apklaustų bedarbių teigiamai įvertino aptarnavimo kultūrą (mandagų ir dalykišką bendravimą), didžioji dauguma apklaustų bedarbių teigiamai įvertino specialistų darbą: informacijos suteikimą (teigiamai įvertino 82 proc.), kliento poreikių išsiaiškinimą (teigiamai įvertino 76,3 proc.). Du trečdaliai apklaustųjų įvardijo, kad specialistai, siūlydami darbo rinkos paslaugas konsultuojasi su bedarbiais. 88,3 proc. bedarbių nurodė,

kad specialistai informavo juos apie galimybę naudotis e. paslaugomis ir paaiškino, kaip tai daryti. Didžioji dalis darbdavių teigiamai vertino darbo biržos darbuotojų darbą ir informacijos teikimą: 96,7 proc. darbdavių teigiamai įvertino darbuotojų, su kuriais jie bendravo, kompetenciją ir bendravimo stilių, 91,2 proc. apklaustų darbdavių teigiamai įvertino darbuotojų informavimą apie darbo biržos paslaugas. Didžioji dalis apklaustų darbdavių (87 proc.) nurodė, kad specialistai informavo juos apie galimybę naudotis e. paslaugomis ir paaiškino, kaip tai daryti. Trys ketvirtadaliai apklaustų darbdavių nurodė, kad jų poreikiai yra patenkinami operatyviai.

Stebėsenos priemonės „slapto kliento“ rezultatai kas ketvirtį buvo aptarti darbo pasitarimuose. Vadovaujantis atliktos stebėsenos išvadomis, atitinkamai kiekvienam klientų aptarnavimo funkcijas vykdančiam skyriui numatyti veiksmai ir įpareigojimai klientų aptarnavimo kokybės gerinimui.

3. AKTYVIOS DARBO RINKOS POLITIKOS PRIEMONĖS

2014 metais aktyviose darbo rinkos politikos priemonėse, finansuojamose Užimtumo fondo bei ES struktūrinių fondų lėšomis, dalyvavo 7770 darbo ieškančių asmenų, iš jų 6312 nusiųsta per ataskaitinį laikotarpį. Priemonėse dalyvavo 326 neįgalieji, 2983 ilgalaikiai bedarbiai, 2392 jaunimas iki 29 m., 1988 vyresni kaip 50 metų amžiaus asmenys. Aktyvios darbo rinkos politikos priemonių įgyvendinimas mažino nedarbą 0,8 proc. punkto.

3.1. Bedarbių ir išpėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų profesinis mokymas

Rezultatai. 2014 metais profesinio mokymo priemonėje dalyvavo 653 darbo ieškantys asmenys, iš jų 619 asmenų, nusiųstų 2014 metais. Pagal Trišalę mokymo sutartį mokėsi 348 asmenys, pagal Dvišalę mokymo sutartį – 265, pagal savarankiško darbo sutartį – 40. Formaliojo profesinio mokymo programą pasirinko 438 bedarbiai ir išpėti apie atleidimą iš darbo darbingo amžiaus darbuotojai, neformaliojo mokymo programą – 215 darbo ieškančių asmenų. Užimtumo fondo lėšomis buvo finansuojamos 320 asmenų profesinio mokymo programos, ESF projektų lėšomis – 333 asmenų. 2014 m. profesinio mokymo programą baigė 374 asmenys, įsidarbino 232 darbo ieškantys asmenys.

Vidutinės profesinio mokymo išlaidos 1 asmeniui 2014 m. – 3035 Lt, vidutinė mokymo programų trukmė – 3,2 mėn., iš jų: formalių profesinio mokymo programų trukmė – 3,9 mėn., neformaliojo profesinio mokymo – 1,7 mėn., vidutinė mokymo programos kaina – 2379 Lt, formaliojo mokymo programų – 1992 Lt, neformaliojo profesinio mokymo programų – 2762 Lt.

Priemonėje dalyvavo 8 išpėti apie atleidimą iš darbo darbingo amžiaus darbuotojai, 171 nekvalifikuotas darbo ieškantis asmuo, 339 jaunuoliai iki 29 metų, 159 ilgalaikiai bedarbiai. Dalyvavimo priemonėje dėka šiems asmenims padidėjo užimtumo galimybės, įgijus paklausią darbo rinkoje profesiją, sumažėjo jų socialinė atskirtis, išpėti apie atleidimą iš darbo darbuotojai išsaugojo darbo vietą.

Paklausiausios profesinio mokymo programos: C ir CE kategorijų transporto priemonių vairuotojo mokymo programą ir motorinių transporto priemonių kroviniams ar keleiviams vežti vairuotojų mokymo programą pasirinko 169 asmenys, pardavėjo – 54, medkirčio – 45, TR2 traktorių vairuotojo (traktorininko) – 44, siuvėjo – operatoriaus – 42, pastatų renovatoriaus – 30, manikiūrininko – 30, apdailininko – 28 ir kt. Daugiausiai bedarbių kaip mokymo paslaugos teikėją pasirinko VšĮ Šiaulių darbo rinkos mokymo centrą – 300 dalyvių, UAB „Yvas“ – 61, VšĮ Vilniaus Žirmūnų darbo rinkos mokymo centrą – 59, UAB „Amatų mokymo centras“ – 58 dalyviai. Kaip profesinio mokymo paslaugos teikėjai profesinio mokymo priemonėje dalyvavo 2 darbdaviai, iš jų UAB „Smiga“ - apmokyti 2 asmenys, Rasos Karnatkienės įmonėje – 3. Daugiausiai darbuotojų parengta UAB „SV Transport“ – 15, UAB „Termolita“ – parengti 7 C, CE kategorijų transporto priemonių vairuotojai, UAB „Paslaugų garantas“ – 7 asmenys įgijo medkirčio kvalifikaciją, UAB „Lupra“ – 6 asmenys įgijo pardavėjo kvalifikaciją ir kt.

2014 m. Profesinio mokymo priemonės sutartinius įsipareigojimus pažeidė 34 asmenys (1,3 proc. nusiųstų asmenų), iš jų: 12 asmenų neįsidarbino po baigimo, 7 nutraukė mokymo programą, 15 – nutraukė darbo sutartį be svarbių priežasčių neišdirbę 6 mėn. Netinkamomis išlaidomis ESF projekte „Integravimo į darbo rinką skatinimas“ 2014 m. pripažinta 80 tūkst. Lt, iš jų profesinio mokymo dalyviai per einamuosius metus grąžino 8,3 tūkst. Lt. Likusi negrąžinta suma išieškoma bei teismui pateikta 10 ieškinių. Profesinio mokymo priemonės, finansuojamos Užimtumo fondo lėšomis, 19 dalyvių pažeidė sutartinius įsipareigojimus ir jų įsiskolinimas darbo biržai 78,4 tūkst. Lt, iš jų 7 tūkst. Lt grąžinta, likusi dalis išieškoma bei teismui pateikta 9 ieškiniai, sudaryti 5 lėšų grąžinimo grafikai ir 2 asmenys grąžino visas išlaidas, susijusias su profesiniu mokymu.

Efektivumas. Integracijos į darbo rinką lygis po profesinio mokymo baigimo 59,2 proc.. Pagal trišalės mokymo sutartis pasiektas integracijos į darbo rinką lygis – 60,32 proc., pagal dvišalės mokymo sutartis – 55,52 proc., pagal savarankiško darbo sutartis – 100 proc.

3.2. Remiamasis įdarbinimas

3.2.1. Įdarbinimas subsidijuojant

Rezultatai. 2014 m. įdarbinimo subsidijuojant priemonėje dalyvavo 2867 bedarbiai, iš jų 2528 nusiųsti 2014 m. Priemonėje dalyvavo 1018 jaunimas iki 29 metų, 21 neįgalusis, kuriam nustatytas iki 40 proc. darbingumo lygis, iš jų 1, kurio darbingumo lygis iki 25 proc., 934 vyresni kaip 50 metų amžiaus asmenys, 396 iki įsiregistravimo darbo biržoje nedirbusieji 2 ir daugiau metų, 1054 ilgalaikiai bedarbiai. 2014 m. priemonę baigė 2026 dalyviai. Dalyvavimas priemonėje: jaunimui suteikė galimybę įsidarbinti ir įsitvirtinti darbo rinkoje; neįgaliesiems sumažino jų socialinę atskirtį; vyresniems kaip 50 metų amžiaus bedarbiams sudarytos sąlygos neprarasti turimos kvalifikacijos ir praktinių įgūdžių, atnaujinti gebėjimus konkuruoti darbo rinkoje; išaugo užimtumas ir sugrįžimo į darbo rinką galimybės iki įsiregistravimo darbo biržoje nedirbusieji 2 ir daugiau; ilgalaikiams bedarbiams padidintos galimybės sėkmingai integruotis į darbo rinką. Vidutinės subsidijų mokėjimo trukmė – 4,6 mėn., iš jų neįgaliesiems, kuriems nustatytas iki 40 proc. darbingumo lygis – 9,6 mėn.

Anksčiau laiko dalyvavimą priemonėje nutraukė 716 asmenų, pagrindinės nutraukimo priežastys: 143 įsidarbino kitose įmonėse, 220 netenkino darbo užmokestis, darbo pobūdis, 40 išvyko, 160 atleisti dėl kaltų veiksmų, 10 suteiktos tikslinės atostogos, 60 neišlaikė bandomojo laikotarpio, 48 sveikatos problemos, 5 ekonominiai sunkumai įmonėje, 2 mirė, 1 pasikeitus darbingumo lygiui, 5 susisiekimo problemos, 6 suėjęs pensiniam amžiui, 6 darbdaviui nesilaikant sutartinių įsipareigojimų, 12 šeimyninės problemos.

Vidutinis subsidijos dydis, išmokėtas vienam asmeniui (išskyrus neįgaliuosius, kuriems nustatytas iki 40 proc. darbingumo lygis) – 3015 Lt ir vidutinis subsidijos dydis išmokėtas neįgaliajam, kuriam nustatytas iki 40 proc. darbingumo lygis – 7920 Lt.

Priemonę organizavo 1254 darbdaviai, iš jų: 1117 priklauso smulkiam verslui, 123 vidutiniam verslui.

Efektivumas.

| Tiesioginės naudos lygis | Netiesioginės naudos lygis | Integracijos į darbo rinką lygis | Pakartotinė buvusių priemonės dalyvių registracija |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------------|--|
| 61,42 proc. | 18,96 proc. | 80,38 proc. | 10,75 proc. |

Priežiūra. Organizuojant priemonę atlikti 106 patikrinimai priemonės įgyvendinimo vietose. Patikrų metu 5 įmonėse buvo nustatyti pažeidimai dėl įmonės sutartinių įsipareigojimų nevykdymo - įmonės vėluoja pristatyti apmokėjamą pateisinančius dokumentus, įmonės išpėtos, kad ateityje laiku pristatytų dokumentus. Kitose įmonėse pažeidimų nenustatyta, įdarbinti subsidijuojant asmenys nusiskundimų neturėjo;

Sėkmės istorijos. Po priemonės baigimo į darbo rinką sėkmingai integravosi 51 m. amžiaus bedarbė. Dalyvaudama įdarbinimo subsidijuojant priemonėje įsidarbino UAB “Lupra“ kasininke – pardavėja ir pasibaigus priemonės finansavimui toliau sėkmingai dirba. Daugiau kaip metus laiko 43 metų bedarbis lankėsi darbo biržoje ir buvo įdarbintas II “Svaihaušas“ pardavimų vadybininku. Pasibaigus priemonės finansavimui dirba toliau.

3.2.2. Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas

Rezultatai. 2014 m. darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonėje dalyvavo 473 bedarbiai, iš jų 391 nusiųsti 2014 m. Didžiausias darbo įgūdžių įgijimo rėmimo poreikis nustatytas transporto priemonių vairuotojams, staliams ir medienos apdirbimo staklininkams, apdailininkams, virėjams konditeriams, pardavėjams, barmenams-padaavėjams, vadybininkams, apskaitininkams buhalteriams. Priemonėje dalyvavo 208 bedarbiai pirmą kartą pradėdantys darbo veiklą pagal įgytą kvalifikaciją, 8 bedarbiai, kuriems grėsė ilgalaikis nedarbas, 195 ilgalaikiai bedarbiai, 74 iki įsiregistravimo darbo biržoje nedirbusieji dvejus ir daugiau metų, 298 jaunimas iki 29 metų, 23 vyresni kaip 50 metų amžiaus bedarbiai. Dalyvavimas priemonėje pirmą kartą pradėdantiems darbo veiklą pagal įgytą kvalifikaciją ir jaunimui iki 29 metų suteikė galimybę įtvirtinti trūkstamus darbo įgūdžius tiesiogiai darbo vietoje ir įsitvirtinti darbo rinkoje. Bedarbiams, kuriems grėsė ilgalaikis nedarbas, ilgalaikiams bedarbiams ir iki įsiregistravimo darbo biržoje nedirbusiems dvejus ir daugiau metų suteikė galimybę atstatyti prarastus darbo įgūdžius tiesiogiai darbo vietoje ir grįžti į darbo rinką. Vyresniems nei 50 m. asmenims suteikė galimybę įtvirtinti įgytas profesines žinias ir sugrįžti į darbo rinką.

Priemonę organizavo 324 darbdavys, iš jų: 286 smulkaus verslo, 34 vidutinio verslo. Didmeninės ir mažmeninės prekybos sektoriuje įdarbinti 92 asmenys, žemės ūkio sektoriuje – 64, profesinės, mokslinės ir techninės veiklos bei švietimo sektoriuje – 48, viešojo valdymo sektoriuje – 13, sveikatos priežiūros sektoriuje - 20, maitinimo paslaugų teikimo sektoriuje – 33, gamybos sektoriuje - 56, statybos sektoriuje - 39, transporto sektoriuje - 12, informacijos ir ryšių sektoriuje - 9, nekilnojamo turto operacijų sektoriuje - 5. Vidutinė subsidijų mokėjimo trukmė – 4 mėnesiai. Anksčiau laiko dalyvavimą priemonėje nutraukė 95

asmenys. Iš jų : 28 įsidarbino kitose įmonėse, 22 netenkino darbo užmokestis, 8 išvyko, 20 atleisti dėl kaltų veiksmų, 5 suteiktos tikslinės atostogos, 8 neišlaikė bandomojo laikotarpio, 1 mirė, 1 karo tarnyba, 2 pablogėjo sveikata.

Efektivumas.

| Tiesioginės naudos lygis | Netiesioginės naudos lygis | Integracijos į darbo rinką lygis | Pakartotinė buvusių priemonės dalyvių registracija |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------------|--|
| 74,9 proc. | 16,3 proc. | 91,2 proc. | 8,95 proc. |

3.2.2. 1. Darbo įgūdžių įgijimo sutartis

Rezultatai. 2014 m. sudaryta 1 darbo įgūdžių įgijimo sutartis. Dalyvis įgis traktorių ir žemės ūkio mašinų remonto, priežiūros ir vairavimo praktinius darbo įgūdžius.

3.2.3. Viešieji darbai

Rezultatai. 2014 metais viešųjų darbų priemonėje dalyvavo 2131 unikalus asmuo, iš jų 25 moksleiviai, 7 bedarbiams metų bėgyje viešieji darbai buvo taikyti ne vieną kartą. Įgyvendinant 7 savivaldybių viešųjų darbų programas į viešuosius darbus buvo nusiųsti 2138 ieškantys darbo asmenys. Šiaulių teritorinė darbo birža 2014 m. viešųjų darbų projektų neįgyvendino.

Viešųjų darbų priemonėje dalyvavo 1115 kaimo gyventojų, 1266 nekvalifikuoti bedarbiai, 868 vyresni kaip 50 m. asmenys, 1460 ilgalaikių bedarbių, 751 socialinės paramos gavėjų. Dalyvavimas priemonėje asmenims suteikė galimybę palaikyti darbinius įgūdžius, padidinti jų užimtumo galimybes, sustiprinti įsidarbinimo motyvaciją, sumažinti socialinę atskirtį.

Socialinė nauda. Viešųjų darbų pagalba sutvarkyta: 227 istorijos ir kultūros objektai, 868 ha parkų teritorijos, 352 ha kapinių teritorijos, 121 ha vandens telkinių, išvalyta 73 ha paplūdimių, užsodinta 146 ha miško, suremontuoti 204 socialinės bei visuomeninės paskirties objektai.

Efektivumas.

| Integracijos į darbo rinką lygis | Per 14 d. | Per 3 mėn. | Po 3 mėn. | Per 6 mėn. | Po 6 mėn. |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 4,18 proc. | 12,1 proc. | 7,17 proc. | 17,9 proc. | 8,27 proc. |

Priežiūra. Organizuojant priemonę atlikti 106 patikrinimai priemonės įgyvendinimo vietose. Pažeidimų nenustatyta.

Sėkmės istorijos. Po priemonės baigimo į darbo rinką sėkmingai integravosi 52 m. amžiaus bedarbė. Dalyvaudama viešųjų darbų priemonėje įsidarbino Šiaulių miesto savivaldybės sutrikusio vystymosi kūdikių namuose ir pasibaigus priemonės finansavimui toliau sėkmingai dirba. Jaunuolis iki 29 m. buvo įdarbintas VĮ Tytuvėnų miškų urėdijoje Pasibaigus priemonės finansavimui pasiliko dirbti.

3.2.4. Darbo rotacija

Rezultatai. 2014 m. darbo rotacijos priemonėje dalyvavo 52 asmenys, nusiųsti 2014 m., iš jų 31 jaunimas iki 29 m., 11 ilgalaikių bedarbių, 16 vyresnių kaip 50 m. amžiaus. Jaunimui suteikta galimybė įsidarbinti ir įsitvirtinti darbo rinkoje. Ilgalaiškiams bedarbiams padidintos galimybės sėkmingai integruotis į darbo rinką, sumažėjo jų socialinė atskirtis. Vyresniems kaip 50 metų amžiaus bedarbiams išaugo užimtumas ir sugrįžimas į darbo rinką.

Darbo rotacijos priemonę įgyvendino 41 darbdavys iš jų 30 smulkaus verslo, 11 vidutinio verslo. Didmeninės ir mažmeninės prekybos sektoriuje įdarbinti 24 asmenys, 10 apdirbamojoje gamyboje, 4 žemės ūkio sektoriuje, 5 švietimo sektoriuje, 3 viešojo valdymo ir administravimo sektoriuje, 1 sveikatos priežiūros sektoriuje, 5 maitinimo paslaugų teikimo sektoriuje. Vidutinė subsidijų mokėjimo trukmė 6 mėnesiai, vidutinis subsidijos dydis – 506,1 Lt.

Anksčiau laiko dalyvavimą priemonėje nutraukė 12 asmenų, iš jų 3 įsidarbino kitose įmonėse, 3 darbo drausmės pažeidimai, 3 netenkino darbo užmokestis, 1 įmonė likviduota, 2 šeimininės problemos.

Efektivumas.

| Tiesioginės naudos lygis | Netiesioginės naudos lygis | Integracijos į darbo rinką lygis | Pakartotinė buvusių priemonės dalyvių registracija |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------------|--|
| 69,6 proc. | 8,7 proc. | 78,3 proc. | 6,5 proc. |

3.3. Parama darbo vietoms steigti

3.3.1. Darbo vietų steigimo subsidijavimas

Rezultatai. 2014 m. patenkinta 16 darbdavių paraiškų įsteigti 20 darbo vietų asmenims su negalia. Su vienu paraiškos teikėju sutartis nepasirašyta įmonei negavus garanto. Įsteigta 17 naujų darbo vietų, iš jų 2 medienos apdirbimo staklių operatorių, 2 darbininkų, po 1 darbo vietą: klajuotojo, metalo pjaustymo operatoriaus, staklių operatoriaus, virėjo, kūriko, automobilio šaltkalvio, vaizdo stebėjimo operatoriaus, automobilinio krautuvo vairuotojo, šiukšliavežio vairuotojo, kroviko rūšių operatoriaus, nekvalifikuoto kailinių žvėrelių ūkio darbininko. Dvi darbo vietos, pradėtos steigti 2014 m. - medienos apdirbimo operatoriaus ir paukštyno operatoriaus, bus įsteigtos 2015 m. Vidutinis subsidijos darbo vietai steigti dydis – 35,9 tūkst. Lt.

Efektyvumas. Darbo vietų steigimo subsidijavimo priemonės tiesioginės naudos rodiklis – 80 proc., rentabilumo rodiklis – 13,93 proc.

Priežiūra. 2014 m. buvo kontroliuojama 60 darbo vietų, metų pabaigoje liko - 51 darbo vieta. Nuo priemonės įgyvendinimo pradžios panaikinta 14 darbo vietų, iš jų: 2 įsteigtos 2006 m., 4 -2007 m., 3 - 2008 m., 1 – 2011 m., 4 - 2012 m. (UAB „Atsakingi sprendimai“ teismo sprendimu anuluota sutartis), 1- 2013 m. (VšĮ „Tariba“ darbo vieta panaikinta 2014 m. įmonės prašymu.). Lėšos susigrąžintos už 7 darbo vietas, įsteigtas 2006 m. (1 d. v.), 2011 m., 2012 m., 2013 m.. Atliktos 29 patikros priemonės organizavimo vietose, iš jų 1 neplaninė patikra. Patikrų metu pažeidimų nenustatyta. Neplaninė patikra atlikta MB „Vorevy“, 2013 m. įsteigusioje 1 darbo vieta, dėl šeimos nario skundo. Įmonei pateikta rekomendacija laikytis teisės aktų nuostatų.

Įsteigtų atsilaisvusių darbo vietų vidutinė užpildymo trukmė – 0,8 mėn.

3.3.2. Vietinių užimtumo iniciatyvų projektų įgyvendinimas

Rezultatai. 2014 m. pateikta 20 VUI projektų, iš jų 2 atmesti dėl neatitikimo formaliems aprašo reikalavimams, 4 projektai neįtraukti į finansuojamų projektų sąrašą, 2 paraiškos teikėjai nepasirašė Vietinių užimtumo iniciatyvų įgyvendinimo sutarties dėl negauto sutarties galiojimo užtikrinimo. Įgyvendinti 11 VUI projektų, kurių metu įsteigtos 47 darbo vietos, iš jų: 6 – operatoriaus, 6- pagalbinių darbininkų, po 4 darbo vietas: traktorininko, metalo apdirbimo staklininko operatoriaus, staklininko. Vienas VUIP (UAB „Kapolita“, 1 d.v.) neįgyvendintas dėl darbdavio finansinių problemų. Mažiausia subsidija – 12,4 tūkst. Lt skirta pardavėjo darbo vietai įsteigti, didžiausia - 40 tūkst. Lt., skirta vairuotojo, tekintojo, suvirintojo, džiovyklos prižiūrėtojo ir medienos apdirbimo staklių operatoriaus darbo vietoms įsteigti. Vidutinis subsidijos vienai darbo vietai steigti dydis -33,1 tūkst. Lt, vidutinė vienos darbo vietos steigimo kaina (kartu su darbdavio lėšomis) -57,8 tūkst. Lt..

Efektyvumas. VUI projektų tiesioginės naudos rodiklis – 97,14 proc., rentabilumo rodiklis – 26,95 proc..

Priežiūra. 2014 m. buvo kontroliuojamos 148 darbo vietos, metų pabaigoje liko 113 darbo vietų. Nuo priemonės įgyvendinimo pradžios panaikinta 14 darbo vietų, iš jų: 10 įsteigtos 2001 m. ir 4 - 2010 m. Lėšos susigrąžintos už įsteigtas 4 darbo vietas (2010 m.). 2014 m. atliktos 22 patikros projektų įgyvendinimo vietose, pažeidimų nenustatyta. Vidutinė kontroliuojamų įsteigtų darbo vietų užpildymo trukmė 0,6 mėn.. VUI projektuose įsteigtų darbo vietų panaikinimo atvejų, nepraėjus 3 metų darbo vietų išlaikymo terminui, nebuvo.

3.3.3. Savarankiško užimtumo rėmimas

Rezultatai. 2014 m. pateiktos 5 paraiškos savarankiškam užimtumui remti, patenkintos 4. Įsteigtos 5 darbo vietos: triušių augintojo, automobilių elektriko, žemėtvarkininko, vairuotojo, mikroautobuso vairuotojo. Vidutinis subsidijos vienai darbo vietai steigti dydis – 33,5 tūkst. Lt.

Per metus darbo ieškantys darbo asmenys pateikė 659 prašymus skirti/pratęsti subsidiją verslo liudijimo įsigijimo išlaidoms kompensuoti, iš jų patenkinta – 657. 2014 m. subsidija verslo liudijimo išlaidoms kompensuoti buvo mokama 258 asmenims, iš jų 228 subsidija paskirta 2014 m. Dažniausiai asmenys pradėję vykdyti individualią veiklą pagal verslo liudijimą bei gavę subsidiją užsiima: 71 įvairiais statybos darbais, kirpyklų, kosmetikos kabinetų ir salonų, 56 soliariumų veikla, 30 prekyba, 27 variklinių transporto priemonių technine priežiūra ir remontu.

Efektyvumas. Savarankiško užimtumo rėmimo priemonės tiesioginės naudos rodiklis – 100 proc., rentabilumo rodiklis – 5,56 proc.

Priežiūra. 2014 m. buvo kontroliuojama 10 darbo vietų, metų pabaigoje liko 8 darbo vietos. Nuo priemonės įgyvendinimo pradžios panaikinta 1 darbo vieta, įsteigta 2007 m., lėšos susigrąžintos. Atliktos 6 patikros priemonės organizavimo vietose. Patikrų metu pažeidimų nenustatyta. Įsteigtose darbo vietose kaita nevyko, nebuvo panaikinta nei viena įsteigta darbo vieta, nepraėjus 3 metų darbo vietų išlaikymo terminui.

3.4. Bedarbių teritorinio judumo rėmimas

Rezultatai. 2014 metais bedarbių teritorinio judumo rėmimo kompensacija suteikta 15 asmenų, iš jų 4 asmenims kompensacija numatoma baigti mokėti 2015 m. Vidutinė kompensacijos mokėjimo trukmė - 2,6 mėn., vidutinis kompensacijos dydis – 882,0 Lt.

3.5. Priežiūros veiklos efektyvumo ir rezultatyvumo vertinimo rodikliai Įgyvendinimo rodikliai.

- 3.5.1. prižiūrimų ūkio subjektų **skaičius** 2014 m. (ir prognozė 2015 m.):
- remiamojo įdarbinimo priemonių – 1882 vnt. (2015 m. – 1500);
 - paramos darbo vietoms steigti priemonių – 56 vnt. (2015 m. – 65);
 - profesinės reabilitacijos paslaugas teikiančių įstaigų – 3 vnt. (2015 m. – 4) ;
 - darbdavių, įdarbinusių užsieniečius – 23 vnt. (2015 m. – 25).
- 3.5.2. užtikrinti nedarbo mažinimą ir laisvų darbo vietų užpildymą:
- įdarbintų asmenų, panaudojant remiamojo įdarbinimo, paramos darbo vietoms steigti ar profesinės reabilitacijos priemones, teikiant valstybės pagalbą socialinėms įmonėms, dalis, palyginti su visais teritorinių darbo biržų įdarbintais asmenimis – 5707/18108 arba 31,6 proc.;
 - įdarbintų užsieniečių, gavusių leidimus dirbti Lietuvos Respublikoje, dalis, palyginti su visais teritorinių darbo biržų įdarbintais asmenimis – 1205/18108, arba 6,6 proc.;
- 3.5.3. padėties 3 priežiūros veiklos srityse, kuriose yra didžiausia reikšmingos žalos ar pavojaus visuomenei, kitų asmenų interesams ar aplinkai atsiradimo rizika, pokytis – 0/246 vnt., 0 proc.;
- 3.5.4. didžiausios rizikos ūkio subjektų patikrinimų dalis, palyginti su visais patikrinimais – 9/130, arba 6,9 proc. (rodiklis paskaičiuotas už 2014 m. antrą pusmetį);
- 3.5.5. vidutinės ar mažos rizikos ūkio subjektų dalis, palyginti su visais patikrinimais – 34/130 arba 26,1 proc. (rodiklis paskaičiuotas už 2014 m. antrą pusmetį);
- 3.5.6. patikrinimų, atliktų naudojant kontrolinius klausimynus, dalis palyginti su visais patikrinimais (248/253 arba 98 proc.);
- 3.5.7. atliktų patikrinimų, įspėjant ūkio subjektą, dalis, palyginti su visais patikrinimais (249/253 arba 98,4 proc.);
- 3.5.8. viešai skelbta informacija apie planinius patikrinimus - taip;
- 3.5.9. atliktų neplaninių patikrinimų, padėjusių užkirsti kelią žalos visuomenei, kitų asmenų interesams ar aplinkai atsiradimui, kai ši žala ar pavojus reikšmingi, dalis, palyginti su visais neplaniniais patikrinimais – 1/5, arba 20 proc.;
- 3.5.10. žmogiškųjų išteklių pasiskirstymas pagal priežiūros veiklos sritis (vnt., proc.):
- išteklių dalis priežiūros veiklos sričių ūkio subjektų rizikos vertinimui, planavimui ir analizei – 10/34,5 arba 28,9 proc.;
 - išteklių dalis priežiūros veiklos sričių ūkio subjektų konsultavimui, informavimui ir prevencijai – 29,5/34,5 arba 85,5 proc.;
 - išteklių dalis priežiūros veiklos sričių ūkio subjektų fiziniams patikrinimams – 28,5/34,5 arba 82,6 proc.;
- 3.5.11. patikrinimų vidutinė trukmė – 4 val./0,5 d.;
- 3.5.12. iniciatyvų siekiant mažinti nepagrįstų, neproporcingų ūkinės veiklos suvaržymų, skaičius – 0;
- 3.5.13. darbuotojų, atliekančių ūkio subjektų priežiūrą, dalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo kursuose ir mokymuose, skaičius – 3 ;
- 3.5.14. atliktų bendrų patikrinimų su kitomis priežiūros institucijomis dalis, palyginti su visais neplaniniais patikrinimais – 1/5 arba 20 proc.

4. PROFESINĖS REABILITACIJOS PROGRAMA

Rezultatai. 2014 m. profesinės reabilitacijos programoje dalyvavo 62 neįgalieji, iš jų 34 nusiųsti 2014 metais. Paklausiausios profesinės reabilitacijos mokymo programos, pagal kurias mokėsi neįgalieji: 9 apskaitininko, 5 virėjo, 5 floristo – gėlių pardavėjo, 3 meno dirbinių iš odos gamintojo ir kt. Profesinės reabilitacijos programą baigė 33 neįgalieji, 1 neįgalusis dėl pablogėjusios sveikatos programą nutraukė.

2014 m. baigė profesinės reabilitacijos programas įsidarbino 29 neįgalieji (88 proc. nuo baigusiu programą).

| Profesinės reabilitacijos paslaugas teikianti mokymo įstaiga | 2014 m. programą baigė, sk. | Įsidarbino, proc. | Įsidarbinimo trukmė, mėn. |
|--|-----------------------------|-------------------|---------------------------|
| <i>VšĮ Šiaulių darbo rinkos mokymo centras</i> | 24 | 87,5 | 1,8 |
| <i>Radviliškio technologijų ir verslo mokymo centras</i> | 7 | 85,7 | 2,2 |
| <i>VšĮ Vilniaus Žirmūnų darbo rinkos mokymo centras</i> | 2 | 100 | 1 |

Vidutinė įsidarbinimo per 6 mėn. nuo profesinės reabilitacijos programos pabaigos trukmė 2 mėn. (iš karto įsidarbino 38 proc. baigusiu).

Daugelis programos dalyvių, profesinės reabilitacijos programoje įgiję kvalifikaciją ar kompetenciją, sėkmingai integravosi į darbo rinką. 2013 m. 55 m. neįgalioji kreipėsi į darbo biržą su profesinės reabilitacijos poreikiu ir buvo nusiųsta į Radviliškio technologijų ir verslo mokymo centrą įgyti virėjos kvalifikacijos. 2014 m. baigusi profesinės reabilitacijos programą, įsidarbino UAB „Šeduvos kepykla“ ir sėkmingai dirba. Neįgalioji džiaugiasi suteikta galimybe ugdyti ir atkurti savo darbingumą, padidinti darbinės veiklos įgūdžius, sumažinti socialinę atskirtį ir integruotis į darbo rinką. Beveik metus laiko pagal individualios veiklos pažymą dirba 37 m. neįgalioji, įgijusi manikiūrininko profesiją VšĮ Šiaulių darbo rinkos mokymo centras. Neįgalioji džiaugiasi, kad jaučiasi naudinga visuomenei ir gali realizuoti savo gebėjimus darbe, kuris jai patinka.

5. SOCIALINIŲ ĮMONIŲ ADMINISTRAVIMAS

Rezultatai. 2014 m. pabaigoje Šiaulių teritorinės darbo biržos aptarnaujamoje teritorijoje veiklą vykdė 9 socialinės įmonės, iš jų 4 neįgaliųjų socialinės įmonės. Dvi neįgaliųjų socialinės įmonės UAB „Sajus“ ir UAB „Švaros piramidė“ atsisakė neįgaliųjų socialinės įmonės statuso pasilikdamos socialinės įmonės statusą. Metų pabaigoje socialinėse įmonėse dirbo 488 darbuotojai, iš jų tikslinėms asmenų grupėms priklauso 65,7 proc. darbuotojų. Socialinėse įmonėse per metus naujai įdarbinti 144 tikslinėms asmenų grupėms priklausantys asmenys. Naujų darbo vietų neįgaliesiems įsteigta nebuvo. Darbo vietų pritaikymo ir neįgaliųjų darbo ir poilsio aplinkos subsidijos pritaikymo nebuvo. Asistento subsidija buvo mokama 2 socialinėms įmonėms. Per metus 18 neįgaliųjų suteikta asistento pagalba, kurią teikė 7 asistentai. Transporto subsidija nebuvo teikiama. Naujų socialinių įmonių nebuvo įregistruota.

Priežiūra. Socialinių įmonių veikla buvo vertinama kiekvieną mėnesį pagal rizikos kriterijus. Nustatyti rizikos veiksniai: tikslinėms grupėms priklausančių darbuotojų skaičiaus neatitikimas Socialinių įmonių įstatymo reikalavimams (2 įmonės), gaunamos pajamos iš neremtinės veiklos sudarė daugiau kaip 20 proc. (1 įmonė), 5 įmonės vėlavo pateikti informaciją nustatytais terminais.

6. EUROPOS SAJUNGOS LĖŠOMIS FINANSUOJAMŲ PROJEKTŲ ĮGYVENDINIMAS

6.1. Europos socialinio fondo lėšomis finansuojamų projektų įgyvendinimas

6.1.1. Projektas „Integravimo į darbo rinką skatinimas“

Rezultatai. 2014 m. projekto veiklos nebuvo vykdomos. Nuo projekto įgyvendinimo pradžios į profesinio mokymo priemonę nusiųsti 1047 asmenys (užduotis vykdyta 130,8 proc.). Profesinę kvalifikaciją įgijo 97,6 proc. profesinio mokymo dalyvių, per 6 mėn. po dalyvavimo profesinio mokymo priemonėje įdarbinta 94,5 proc. dalyvių. Vidutinė profesinio mokymo trukmė 4 mėn., vidutinės profesinio mokymo išlaidos 1 dalyviui 4820 Lt.

Viešinimas. Kiekvieną mėnesį informacija apie projektą patalpinama ir atnaujinama Šiaulių teritorinės darbo biržos internetinėje svetainėje ir informaciniuose centruose.

Profesinio mokymo priežiūra. Kiekvieną mėnesį buvo vykdoma profesinio mokymo sutarčių sudarymo ir sutartinių įsipareigojimų vykdymo stebėseną. Nuo projekto vykdymo pradžios sutartinius įsipareigojimus pažeidė 59 dalyviai (5,6 proc. nuo visų nusiųstų į programą), iš jų: 56 bedarbiai ar išpėti apie atleidimą iš darbo darbuotojai, 3 darbdaviai. Dalyvavimą profesinio mokymo programoje nutraukė 20 asmenų, 13 asmenų po mokymo nepradėjo dirbti, 23 asmenys įsidarbino, tačiau nutraukė darbo sutartį be svarbių priežasčių, 3 darbdaviai neįdarbino asmenų.

Dėl sutartinių įsipareigojimų nevykdymo buvo patirtos 267,2 tūkst. Lt išlaidos, iš jų 56 asmenų įsiskolinimo suma 258 tūkst. Lt, darbdavių – 9,1 tūkst. Lt. Į projekto sąskaitą grąžintos visos patirtos išlaidos, iš kurių 64,1 tūkst. Lt profesinio mokymo išlaidų grąžino asmenys ar darbdaviai. Siekiant išieskoti

patirtas profesinio mokymo išlaidas, teismui buvo pateikti 38 ieškiniai ir tuo pagrindu priimti sprendimai dėl skolos išieškojimo. 19 projekto dalyvių grąžino visas patirtas profesinio mokymo išlaidas, su 3 dalyviais sudaryti susitarimai dėl lėšų grąžinimo.

Projekto priežiūra. Kiekvieną mėnesį buvo vykdoma profesinio mokymo rezultatų stebėsenos analizė, vertinimas. 2014 m. patikros nebuvo atliekamos, nes profesinio mokymo veikla buvo baigta vykdyti 2013 m.

6.1.2. Projektas „Pagalba įsidarbinant“

Rezultatai. 2014 metais į projekto veiklas nusiųsti 439 bedarbiai (užduotis įvykdyta 111 proc.), iš jų 206 jaunimas iki 29 m. (užduotis įvykdyta 113 proc.), 108 bedarbiai, kuriems gresia ilgalaikis nedarbas (užduotis įvykdyta 110 proc.) ir 125 ilgalaikiai bedarbiai (užduotis įvykdyta 110 proc.). Darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonėje dalyvavo 45 bedarbiai, įdarbinimo subsidijuojant priemonėje - 394. Vidutinė darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonės trukmė 5 mėn., vidutinės išlaidos vienam projekto dalyviui 4057,8 Lt. Vidutinė įdarbinimo subsidijuojant priemonės trukmė 4,7 mėn., vidutinės išlaidos vienam projekto dalyviui 2934,50 Lt.

Viešinimas. Kiekvieną mėnesį informacija apie projektą patalpinama ir atnaujinama Šiaulių teritorinės darbo biržos internetinėje svetainėje ir informaciniuose centruose, pastoviai talpinama projekto įgyvendinimo vietose – įmonėse, organizuojančiose remiamą įdarbinimą. Informacija apie galimybę dalyvauti projekte teikiama individualių konsultacijų, susirinkimų, konsultavimo grupėse užsiėmimo metu.

Projekto priežiūra. Kiekvieną mėnesį buvo vykdoma projekto veiklų rezultatų stebėsenos analizė, vertinimas. Atlikta 10 projekto veiklų patikrų priemonės įgyvendinimo vietose. Patikrų metu 1 darbdavys perspėtas, kad per 3 darbo dienas privalo pranešti darbo biržai apie darbo sutarties nutraukimą. Vykdamas projekto finansinės atskaitomybės kontrolę, atliktos 9 finansinių dokumentų patikros.

6.1.3. Projektas „Pasitikėk savimi“

Rezultatai. 2014 m. į projekto veiklas nusiųsti 179 dalyviai, iš jų į Socialinės reabilitacijos ir paruošimo užimtumui darbo rinkoje 3 mėn. programą 155 dalyviai (užduotis įvykdyta 100 proc.) ir į Socialinės reabilitacijos ir paruošimo užimtumui darbo rinkoje 6 mėn. programą 24 dalyviai (užduotis įvykdyta 100 proc.). Socialinės reabilitacijos ir paruošimo užimtumui darbo rinkoje 3 ir mėn. programas baigė 59 proc. dalyvių, į aktyvios darbo rinkos politikos priemones nusiųsta 17 proc. dalyvių, baigusius programas. Vidutinė priemonės trukmė 1,7 mėn., vidutinės išlaidos vienam projekto dalyviui 280 Lt.

Viešinimas. Kiekvieną mėnesį informacija apie projektą patalpinama ir atnaujinama Šiaulių teritorinės darbo biržos internetinėje svetainėje ir informaciniuose centruose, nuolat talpinama projekto įgyvendinimo vietose – nevyriausybinėse organizacijose. Informacija apie galimybę dalyvauti projekte teikiama individualių konsultacijų, susirinkimų, konsultavimo grupėse užsiėmimo metu. Apie projektą skelbta spaudoje, televizijos laidoje.

6.1.4. Projektas „Išlik darbo rinkoje“

Rezultatai. 2014 metais į projekto veiklas nusiųsti 2348 bedarbiai (užduotis įvykdyta 103,5 proc.), iš jų 845 jaunimas iki 29 m. (užduotis įvykdyta 120 proc.), 605 bedarbiai vyresni nei 50 metų amžiaus (užduotis įvykdyta 100,5 proc.) ir 898 ilgalaikiai bedarbiai (užduotis įvykdyta 93,4 proc.). Darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonėje dalyvavo 300 bedarbių, įdarbinimo subsidijuojant priemonėje – 2004, darbo rotacijoje – 44. Vidutinė darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonės trukmė 4,4 mėn., vidutinės išlaidos vienam projekto dalyviui 3210,0 Lt. Vidutinė įdarbinimo subsidijuojant priemonės trukmė 4,8 mėn., vidutinės išlaidos vienam projekto dalyviui 2929,0 Lt. Vidutinė darbo rotacijos priemonės trukmė 5,6 mėn., vidutinės išlaidos vienam projekto dalyviui 3200,0 Lt.

Viešinimas. Kiekvieną mėnesį informacija apie projektą patalpinama ir atnaujinama Šiaulių teritorinės darbo biržos internetinėje svetainėje ir informaciniuose centruose, pastoviai talpinama projekto įgyvendinimo vietose – įmonėse, organizuojančiose remiamą įdarbinimą. Informacija apie galimybę dalyvauti projekte teikiama individualių konsultacijų, susirinkimų, konsultavimo grupėse užsiėmimo metu.

Projekto priežiūra. Kiekvieną mėnesį buvo vykdoma projekto veiklų rezultatų stebėsenos analizė, vertinimas. Atliktos 46 projekto veiklų patikros priemonės įgyvendinimo vietose. Patikrų metu 4 įmonėse buvo nustatyti pažeidimai dėl įmonės sutartinių įsipareigojimų nevykdymo. Įmonės

įspėtos dėl laiku nepristatomų dokumentų. Vykdamas projekto finansinės atskaitomybės kontrolę, atlikta 11 finansinių dokumentų patikrų.

6.1.5. ESF projektas „Parama socialinėms įmonėms 2014-2015 m.“

Rezultatai. Darbo užmokesčio ir valstybinio socialinio draudimo įmokų dalinė kompensacija buvo mokama 406 dirbantiems neįgaliesiems (užduotis įvykdyta 112,7 proc.). Subsidija asistento (gestų kalbos vertėjo) išlaidoms kompensuoti buvo mokama 18 neįgaliejių, kuriems 7 asistentai, padėjo atlikti darbo funkcijas.

Viešinimas. Informacija apie galimybes dalyvauti projekte buvo patalpinta ir kas mėnesį atnaujinama Šiaulių teritorinės darbo biržos internetinėje svetainėje ir informaciniuose centruose. 2014 m. lapkričio 24 d. projektas pristatytas per Šiaulių TV.

Projekto priežiūra. Vykdamas projekto finansinės atskaitomybės kontrolę atliktos 8 finansinių dokumentų patikros. Patikrų metu pažeidimų nenustatyta.

6.1.6. Projektas „Ilgalaikių bedarbių įdarbinimo rėmimas“

Rezultatai. 2014 m. į projekto veiklas nusiųstas 221 bedarbis (užduotis įvykdyta 93 proc.). Į profesinio mokymo priemonę nusiųsta 110 asmenų (užduotis įvykdyta 105 proc.), iš jų pagal tikslines dalyvių grupes 55 ilgalaikiai bedarbiai ir 55 asmenys, iki įsiregistravimo darbo biržoje nedirbę 2 ir daugiau metų. Profesinę kvalifikaciją įgijo 16 profesinio mokymo dalyvių, po dalyvavimo profesinio mokymo priemonėje įdarbinti 25 proc. Vidutinė profesinio mokymo trukmė 4 mėn., vidutinės profesinio mokymo išlaidos 1 dalyviui 1225,7 Lt. Į įdarbinimo subsidijuojant priemonę nusiųsti 86 asmenys (užduotis įvykdyta 97 proc.), iš jų pagal tikslines grupes 41 ilgalaikis bedarbis ir 45 asmenys, iki įsiregistravimo darbo biržoje nedirbę 2 ir daugiau metų. Vidutinė priemonės trukmė 1,7 mėn., vidutinės išlaidos 1 dalyviui 1128 Lt. Į darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonę nusiųsti 24 dalyviai (užduotis įvykdyta 69 proc.), iš jų pagal tikslines grupes 11 ilgalaikių bedarbių ir 13 asmenų, iki įsiregistravimo darbo biržoje nedirbusių 2 ir daugiau metų. Vidutinė priemonės trukmė 2,2 mėn., vidutinės priemonės išlaidos 1 dalyviui 1320 Lt. Po dalyvavimo remiamojo įdarbinimo priemonėje įdarbinimas numatytas 2015 m. Bedarbių teritorinio judumo priemonėje dalyvavo 1 dalyvis (užduotis įvykdyta 14 proc.), iki įsiregistravimo darbo biržoje nedirbęs 2 ir daugiau metų. Vidutinė priemonės trukmė 2 mėn., vidutinės priemonės išlaidos 1 dalyviui 880 Lt.

Viešinimas. Kiekvieną mėnesį informacija apie projektą patalpinama ir atnaujinama Šiaulių teritorinės darbo biržos internetinėje svetainėje ir informaciniuose centruose, nuolat talpinama projekto įgyvendinimo vietose – įmonėse, organizuojančiose remiamą įdarbinimą. Informacija apie galimybę dalyvauti projekte teikiama individualių konsultacijų, susirinkimų, konsultavimo grupėse užsiėmimo metu.

Profesinio mokymo priežiūra. Projekto eigoje kiekvieną mėnesį buvo vykdoma profesinio mokymo sutarčių sudarymo ir sutartinių įsipareigojimų vykdymo stebėseną. Nuo projekto vykdymo pradžios sutartinius įsipareigojimus pažeidusių dalyvių nebuvo.

Projekto priežiūra. Kiekvieną mėnesį buvo vykdoma projekto veiklų rezultatų stebėsenos analizė, vertinimas.

6.1.7. Projektas „Nekvalifikuotų asmenų kompetencijų didinimas“

Rezultatai. 2014 m. į projekto veiklas nusiųsti 229 asmenys (užduotis įvykdyta 94 proc.). Į profesinio mokymo priemonę nusiųsta 215 asmenų (užduotis vykdyta 105 proc.). Įgijo profesinę kvalifikaciją 18,1 proc. profesinio mokymo dalyvių, įdarbinta po dalyvavimo profesinio mokymo priemonėje 53,8 proc. Vidutinė profesinio mokymo trukmė 4 mėn., vidutinės profesinio mokymo išlaidos 1 dalyviui 1355,6 Lt. Darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonėje dalyvavo 13 bedarbių, įgijusių kvalifikaciją (užduotis įvykdyta 33 proc.), vidutinė priemonės trukmė 0,7 mėn., vidutinės išlaidos 1 projekto dalyviui 12,4 Lt, darbo rotacijoje po profesinio mokymo dalyvavo 1 dalyvis (užduotis įvykdyta 33 proc.), vidutinė priemonės trukmė 1 mėn.

Viešinimas. Kiekvieną mėnesį informacija apie projektą patalpinama ir atnaujinama Šiaulių teritorinės darbo biržos internetinėje svetainėje ir informaciniuose centruose, pastoviai talpinama projekto įgyvendinimo vietose – įmonėse, organizuojančiose remiamą įdarbinimą. Informacija apie galimybę dalyvauti projekte teikiama individualių konsultacijų, susirinkimų, konsultavimo grupėse užsiėmimų metu.

Profesinio mokymo priežiūra. Projekto eigoje kiekvieną mėnesį buvo vykdoma profesinio mokymo sutarčių sudarymo ir sutartinių įsipareigojimų vykdymo stebėseną. Nuo projekto vykdymo pradžios sutartinius įsipareigojimus pažeidė 5 dalyviai (2,3 proc. nuo visų nusiųstų į programą), iš jų: 4 bedarbiai nutraukė dalyvavimą profesinio mokymo programoje, 1 asmuo po mokymo nepradėjo dirbti.

Dėl sutartinių įsipareigojimų nevykdymo buvo patirtos 8208,2 Lt išlaidos. Siekiant išieškoti patirtas profesinio mokymo išlaidas, visiems asmenims išsiųsti raštai dėl lėšų grąžinimo.

Projekto priežiūra. Kiekvieną mėnesį buvo vykdoma projekto veiklų rezultatų stebėsenos analizė, vertinimas.

6.1.8. Projektas „Įgyk paklausių profesiją“

Rezultatai. 2014 m. nuo projekto pradžios į profesinio mokymo priemonę nusiųsti 8 asmenys. Vidutinė profesinio mokymo trukmė 4 mėn., priemonės įgyvendinimui lėšų nebuvo panaudota.

Viešinimas. Informacija apie projektą patalpinta Šiaulių teritorinės darbo biržos internetinėje svetainėje ir informaciniuose stenduose, asmenys nuolat informuojami apie galimybę dalyvauti projekte individualių konsultacijų, susirinkimų, konsultavimo grupėse užsiėmimo metu.

7. JAUNIMO GARANTIJŲ INICIATYVOS ĮGYVENDINIMAS

2014 m. Šiaulių teritorinėje darbo biržoje įregistruota 8514 jaunuolių iki 29 m. amžiaus, iš jų pagal tikslines grupes: pasirengę darbo rinkai – 46,5 proc., nepasirengę darbo rinkai – 53,5 proc.; pagal išsilavinimą: su aukštuoju – 21 proc., su profesiniu – 37,5 proc., nekvalifikuoti – 41 proc.

Rezultatai:

- Įdarbinti 3668 jaunuoliai – 43 proc. nuo užsiregistravusių darbo biržoje. Per 4 registracijos mėnesius įdarbinta 2910 jaunuolių – 34 proc. nuo užsiregistravusių darbo biržoje 2014 m.

- Aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse (išskyrus viešuosius darbus) dalyvavo 1221 jaunuolis – 14,3 proc. nuo užsiregistravusių darbo biržoje 2014 m. Per 4 mėn. registracijos darbo biržoje mėnesius aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse dalyvavo 1058 jaunuoliai – 12,4 proc. nuo užsiregistravusių darbo biržoje 2014 m.

- Per 4 mėn. registracijos darbo biržoje mėnesius JGI suteiktos 50 proc. jaunuolių, t.y. kas antras jaunuolis buvo įdarbintas ar dalyvavo aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse.

- Per 4 mėn. JGI nesuteiktos (neįdarbinti ir nedalyvavo ADRPP) 531 arba 9,2 proc. jaunuolių. JGI nesuteikimo priežastys: laisvų darbo vietų pagal įsigytą profesiją stoka; sveikatos problemos; nepalankus susisiekimas (gyvenamoji vieta); maži vaikai; žalingi įpročiai ir kt.

- 8961 jaunuoliams iki 29 m. amžiaus taikytos aktyvinimo ar motyvacijos profesijai įsigyti, darbo paieškos metodų valdymo ugdymo priemonės:

- Specializuotose motyvavimo užsiėmimuose (Darbo klubuose, Darbinės motyvacijos didinimo priemonėje „Aš galiu“) dalyvavo 2456 jaunuoliai (29 proc. nuo užsiregistravusių).

- E. paslaugų mokymai praversti per 1300 jaunuolių.

- Į bendrą darbo ieškančių asmenų duomenų bazę internete įtraukta 2777 jaunuolių iki 29 m. amžiaus CV. Į Talentų banko duomenų bazę įtraukta 225 jaunuolių iki 29 m. amžiaus CV.

- Mentorystės priemonėje dalyvavo 15 jaunuolių.

- Skatinant nekvalifikuotą jaunimą iki 29 m., neturintį pagrindinio išsilavinimo, grąžinti į švietimo sistemą, klientų aptarnavimo funkcijas vykdančiuose skyriuose organizuoti 36 renginiai, kuriuose dalyvavo per 400 jaunuolių. Organizuotų renginių tikslas – skatinti jaunus žmones grįžti į švietimo sistemą, motyvuoti juos įgyti reikiamą išsilavinimą ir profesinę kvalifikaciją, kad galėtų planuoti savo profesinę karjerą ir sėkmingai integruotis į darbo rinką. Po šių susitikimų, 7 proc. jaunuolių pareiškė norą įgyti pagrindinį ir/arba vidurinį išsilavinimą ir nuo 2014 m. rugsėjo mėn. pradėjo mokytis jaunimo ar suaugusiųjų mokyklose.

- Siekiant skatinti jaunimo integraciją į darbo rinką ir (ar) švietimo sistemą, teikiant socialinės rehabilitacijos ir paruošimui darbo rinkoje paslaugas, įgyvendinamas ESF projektas „Pasitikėk savimi“. Viso projekte dalyvavo 181 dalyvis, iš jų 74 įsidarbino, 11 pradėjo mokytis.

- Šiaulių teritorinėje darbo biržoje registruoti jauni asmenys turėjo galimybę dalyvauti įvairiuose savanorystės projektuose. Bendradarbiauta įgyvendinant 9 savanorystės projektus, šių projektų pristatymo renginiuose dalyvavo per 600 jaunuolių.

- Siekiant profesijos neturinčius jaunuolius paskatinti įgyti paklausias darbo rinkoje profesijas, padėti jiems planuoti karjerą, bendradarbiaujant su Šiaulių apskrities profesinio mokymo įstaigomis bei darbo rinkos mokymo centrais, organizuoti 28 pažintiniai renginiai („Profesijų mugės“) mokymo įstaigose, kuriuose dalyvavo apie 600 profesijos neturinčių jaunuolių.

- Siekiant jaunuoliams suteikti informacijos apie verslo pradžios sąlygas, verslo plėtrą, veiklos pagal verslo liudijimą galimybes bendradarbiauta su Valstybine mokesčių inspekcija, organizuoti 6 seminarai tema „Ketinantiems kurti verslą: verslo liudijimas, individuali veikla pagal pažymą ir juridinis asmuo“, kuriuose dalyvavo 62 jaunuoliai. Darbo klubo užsiėmimuose tema „Verslo pradžia: sąlygos ir galimybės“ dalyvavo 145 jaunuoliai. Organizavo savo verslą – 695 (612 – veikla pagal verslo liudijimą, 83 – organizavo verslą). Subsidija verslo liudijimui įsigyti skirta 61 jaunam asmeniui.

- 2776 (32,6 proc. nuo visų 2014 m. užsiregistravusių jaunų bedarbių) jaunuoliams iki 29 m. amžiaus nutraukta darbo paieška, iš jų: 33,6 proc. – asmens pageidavimu, 63,9 proc. – už pažeidimus, 2,5 proc. – dėl kitų priežasčių.

■ Stiprinant bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, sprendžiant jaunimo integracijos į darbo rinką klausimus, 2014 metais įvyko 10 Šiaulių teritorinės darbo biržos Jaunimo garantijų iniciatyvos koordinacinio komiteto posėdžių, 4 Jaunimo metodinės tarybos prie Šiaulių teritorinės darbo biržos posėdžiai, 37 Jaunimo garantijų iniciatyvos įgyvendinimo komisijų Akmenės, Joniškio, Kelmės, Pakruojo, Radviliškio ir Šiaulių skyriuose posėdžiai. Posėdžiuose dalyvavo patvirtintų komisijų nariai: darbo biržos darbuotojai, savivaldos, darbdavių, nevyriausybinių organizacijų, jaunimo organizacijų atstovai. Susitikimuose aptarti JGI tikslai, uždaviniai bei jų pasiekimo priemonės. Nagrinėtos jaunimo užimtumo problemos, jaunimo motyvacija įsidabinti, verslumo skatinimas, aptarti JGI veiklos rezultatai, savanoriškos praktikos galimybės, diskutuota dėl siūlymų teikimo Smulkaus ir vidutinio verslo tarybai dėl lengvatų jaunimui, kuriančiam savo verslą, nuostatų keitimo. Komisijų veikloje nuolat vyko diskusijos, kurios verčia ieškoti inovatyvių priemonių veiklai gerinti.

Akmenės ir Pakruojo skyrių Jaunimo garantijų iniciatyvos įgyvendinimo komisijos veikloje dalyvauja rajonų merai. Prie kiekvieno klientus aptarnaujančio skyriaus veikianti JGI įgyvendinimo komisija 2014 metais sutelkė bendras pastangas, kad miesto ar rajono jaunimui būtų surastos naujos nišos jų užimtumui.

Akmenės skyriuje rengiami jungtiniai išplėstiniai Akmenės skyriaus JGI įgyvendinimo komisijos ir Akmenės r. savivaldybės jaunimo reikalų tarybos posėdžiai. Pasitarimuose aptartos jaunimo įdarbinimo galimybės rajone, ypač vasaros laikotarpiu, projektinių veiklų, skirtų jaunimui, įgyvendinimas, atvirų jaunimo erdvių bei atvirų jaunimo centrų naujos darbo formos. Savivaldybės meras, Jaunimo reikalų tarybos pirmininkas bei Akmenės skyriaus Jaunimo garantijų iniciatyvos įgyvendinimo komisijos atstovas Vitalijus Mitrofanovas viename iš pasitarimų teigė, kad Savivaldybėje tarpsektoriniu ir tarpžinybinio lygmeniu bus kalbama apie sąlygų jaunimo užimtumui sudarymą, akcentavo, kad vasarą būtų atviros mokyklų sporto salės, stadionai, pasiūlė svarstyti galimybę Akmenės rajone organizuoti stovyklą, kviečiant jaunimą iš Savivaldybės miestų partnerių, palankiai vertino rajono jaunimo ir dirbančių su jaunimu organizacijų įsitraukimą į vietines, nacionalines ir Europos Sąjungos programas jaunimui bei jau pasiektus rezultatus.

Joniškio skyriaus JGI įgyvendinimo komisijos rezultatas – parengtas bendradarbiavimo susitarimo tarp Joniškio r. savivaldybės ir JGI įgyvendinimo komisijos prie Joniškio skyriaus projektas dėl JGI įgyvendinimo ir stebėsenos.

Kelmės, Pakruojo ir Radviliškio skyrių JGI komisijos, siekdamos spręsti kvalifikacijos neturinčių jaunuolių gražinimo į švietimo sistemą klausimus, 2014 m. didelį dėmesį skyrė bendradarbiavimui su rajono profesinio mokymo įstaigomis. Darbo biržoje registruotiems jaunuoliams profesinio mokymo įstaigose organizuotos profesijų mugės „Pažintis su profesija iš arčiau“, kurių metu jaunimas supažindintas su mokymosi tvarka, galimybėmis, paklausių profesijų mokymo programomis, praktinėmis mokymo bazėmis.

Šiaulių skyriaus JGI įgyvendinimo komisija gilinasi į įvairių institucijų, dirbančių su jaunimu, veiklą tikslu – perimti gerą patirtį ir pritaikyti ją, siekiant didinti jaunų bedarbių užimtumą, verslumą, skatinti savanoriškas veiklas, motyvaciją mokytis.

8. DARBUOTOJŲ Į REZULTATUS ORIENTUOTOS VEIKLOS VERTINIMAS

2014 m. Į rezultatus orientuotos veiklos vertinimo sistemoje dalyvavo 59 darbuotojai, iš jų: 34 tarpininkai ir 25 konsultantai, 13 – dirbančių pagal darbo sutartis ir 46 – valstybės tarnautojai.

Šiaulių teritorinės darbo biržos į rezultatus orientuotos veiklos vertinimo komisija, vertindama valstybės tarnautojų bei darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, užduočių pagal patvirtintus vertinimo kriterijus įvykdymą, papildomai vertino ir nustatytus pažeidimus bei klaidas pagal į rezultatus orientuotos veiklos vertinimo ir skatinimo sistemos įdiegimo tvarkos aprašo nuostatas.

■ 2014 metų į rezultatus orientuotos veiklos rezultatai:

- pagrindinio kriterijaus – įdarbinti nustatytą skaičių bedarbių – neįvykdė 24 tarpininkai (70,6 proc.).
- pagrindinio kriterijaus – nukreipti tikslinių grupių bedarbius į aktyvios darbo rinkos politikos priemones – neįvykdė 11 konsultantų (44 proc.).

■ Už įvykdytas ir viršytas nustatytas užduotis buvo skatinti 24 darbuotojai, tačiau 14 darbuotojų priemoka sumažinta 50 proc. už į rezultatus orientuotos veiklos vertinimo ir skatinimo sistemos įdiegimo tvarkos aprašo 32.1 ir 32.2 p. nurodytus pažeidimus.

| Valstybės tarnautojai | | | | Darbuotojai pagal darbo sutartis | | | |
|-----------------------|------------------|-----------------|------------------|----------------------------------|------------------|-----------------|------------------|
| Tarpininkai | | Konsultantai | | Tarpininkai | | Konsultantai | |
| Įvykdė užduotis | Nevykde užduočių | Įvykdė užduotis | Nevykde užduočių | Įvykdė užduotis | Nevykde užduočių | Įvykdė užduotis | Nevykde užduočių |
| 8 | 20 | 11 | 7 | 2 | 4 | 3 | 4 |

| Panaudota piniginių lėšų skatinimui, Lt | | | | | |
|---|--|----------|--|---------|---------|
| 6673,13 | | 11564,55 | | 4072,64 | 8744,28 |

Darbuotojų skatinimui panaudota 31054,60 Lt.

Į rezultatus orientuotos veiklos vertinimo ir skatinimo sistema teigiamai įtakojo klientams teikiamų paslaugų kokybę:

- pagerėjo laisvų darbo vietų užpildymas. Laisvos darbo vietos užpildymo trukmė – 7,9 darbo dienos;
- sustiprėjo sąveika su darbdaviais – darbdavių, su kuriais palaikomi bendradarbiavimo ryšiai, skaičius padidintas 6,5 proc., aptarnaujamos teritorijos darbdavių skaičius padidintas 3,2 proc.;
- daugiau nukreipta bedarbių į aktyvios darbo rinkos politikos priemones pagal atskiras tikslines grupes: ilgalaikių bedarbių nukreipimas išaugo 2,4 proc., jaunimo iki 25 m. amžiaus – 4 proc.
- per metus darbo ieškančių asmenų, pasinaudojusių e. paslaugomis, skaičius išaugo 5,6 proc. punktais. Darbdavių, pasinaudojusių e. paslaugomis, skaičius išaugo 9,4 proc. punktais.

Pasiūlymai į rezultatus orientuotos veiklos vertinimo sistemos tobulinimui:

Nustatyti bendrus vertinimo kriterijus klientų aptarnavimo funkcijas vykdantiems skyriams; įdarbintų bedarbių skaičius; nukreiptų į aktyvios darbo rinkos politikos priemones (toliau – ADRPP) dalyvių skaičius; ADRPP įgyvendinti skirtų lėšų planavimo kokybę; ADRPP skirtų lėšų panaudojimas; elektroninių paslaugų vartotojų skaičiaus plėtra. Skyriams įvykdžius nustatytas užduotis, vertinti kiekvieno darbuotojo indėlį

9. TARPTAUTINIS BENDRADARBIAVIMAS

Šiaulių teritorinė darbo birža bendradarbiauja su Latvijos Respublikos Jelgavos valstybine įdarbinimo agentūra, tačiau 2014 metais pasikeitimo patirtimi vizitai nebuvo organizuoti. 2014 metais su kitomis užsienio valstybių užimtumo tarnybomis nebuvo pasirašyta bendradarbiavimo susitarimų.

10. IŠORINĖS KOMUNIKACIJOS STEBĖSENOS APŽVALGA – PAGRINDINIAI PRIORITETAU

Išorinės komunikacijos stebėsenos ir pagrindiniai prioritetai

Pagrindinis Šiaulių teritorinės darbo biržos išorinės komunikacijos tikslas – teikti darbo biržos klientams, žiniasklaidai, socialiniams partneriams ir visai visuomenei aktualią, patrauklią ir suprantamą, operatyvią ir objektyvią informaciją apie Lietuvos darbo biržos ir Šiaulių teritorinės darbo biržos įgyvendinamą užimtumo politiką, gerinti ryšius su socialiniais partneriais, siekti, kad Šiaulių teritorinės darbo biržos veikla būtų objektyviai atspindėta žiniasklaidos priemonėse, ieškoti naujų komunikavimo formų, atsižvelgiant į sparčiai kintančią situaciją darbo rinkoje ir skirtingo išsilavinimo, amžiaus, galimybių įsitvirtinti darbo rinkoje klientų grupių poreikius.

Šiaulių TDB darbas su žiniasklaida ir visuomene vykdomas, vadovaujantis Šiaulių TDB direktoriaus 2011 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. V-85 „Dėl darbo su viešosios informacijos rengėjais, skleidėjais, žurnalistais ir (ar) leidėjais organizavimo“ (2013 m. spalio 16 d. įsakymo Nr. V-287 redakcija) ir 2014 m. rugpjūčio 27 d. įsakymu Nr. V-277 „Dėl Šiaulių teritorinės darbo biržos išorinės komunikacijos gairių patvirtinimo ir įgyvendinimo“. Šiais įsakymais patvirtinta: informacijos viešinimo atviro informavimo vietose ir interneto svetainėje tvarka, informacijos rengimo ir viešinimo grafikas, terminai, Šiaulių TDB išorinės komunikacijos gairės, paskirtas atsakingu už komunikacijos koordinavimą – komunikacijos planavimą ir įgyvendinimą – Darbo išteklių skyriaus vedėjas.

Šiaulių teritorinės darbo biržos komunikacijos prioritetai:

- Gerinti Šiaulių teritorinės darbo biržos institucinį įvaizdį, klientų aptarnavimo lygį ir stiprinti jai tenkančią atsakomybę užimtumo procese (formuoti visuomenėje palankesnę požiūrį į valstybės įstaigų darbą, kad reikalų tvarkymas valstybės įstaigoje nebūtų suvokiamas neigiamai, atsigrežti į klientą, tirti klientų poreikius, sudaryti lanksčią aptarnavimo sistemą).

- Plėtoti planingą veiklos ir rezultatų sklaidą (ESF projektų nauda, ADRPP pasiūla ir kaip jomis pasinaudoti, EURES tinklo paslaugos, ES iniciatyvos jaunimo užimtumui didinti ir kt.).

- Viešinti paslaugų prieinamumą ir teikti objektyvią informaciją (Jaunimo darbo centrų plėtra, internetinių paslaugų paketas darbo paieškos ir darbuotojų atrankos procese ir kt.).

2014 metais įvairiuose susitikimuose, radijo laidose, televizijos laidose darbo biržą atstovavo direktorius, direktoriaus pavaduotojas, skyrių vedėjai. Siekiant užtikrinti operatyvų visuomenės

informavimą, informacija apie Šiaulių teritorinės darbo biržos veiklą, teikiamas paslaugas, įgyvendinamus ESF projektus, diegiamas naujoves, situaciją darbo rinkoje, organizuojamus renginius ir kt. buvo viešinama:

- Šiaulių teritorinės darbo biržos interneto svetainės rubrikoje „Naujienos: paskelbta 202 informaciniai pranešimai, iš jų: 27 – apie jaunimo darbo centrų veiklą (įgyvendintų akcijų, svarbių susitikimų ir renginių viešinimas); 22 – apie situaciją darbo rinkoje, pagrindines darbo rinkos tendencijas, darbo rinkos prognozę; 21 – apie ESF projektus, jų įgyvendinimą; 19 – savanorystę; 17 – jaunimo garantijų iniciatyvą ir jos įgyvendinimą; 19 – apie darbą su darbdaviais, verslumo skatinimą. 35 proc. pranešimų – apie klientų aptarnavimo funkcijas vykdančiuose skyriuose įvykusius renginius.

- Šiaulių teritorinės darbo biržos Akmenės, Joniškio, Kelmės, Pakruojo, Radviliškio, Šiaulių skyrių atviro informavimo vietose, seniūnijose ir bibliotekose įrengtuose darbo biržos standuose; Akmenės, Joniškio, Šiaulių jaunimo darbo centruose.

- Organizuojant ir dalyvaujant susitikimuose, seminaruose su socialiniais partneriais, darbdaviais, pristatant pranešimus įvairiose įstaigose ir organizacijose. Per 2014 m. organizuoti/dalyvauta 62 susitikimai su įvairiais socialiniais partneriais, kurių metu pristatyta situacija darbo rinkoje, teikiamos paslaugas, ESF projektai, diegiamos naujovės. Lankytos bendrojo lavinimo, profesinės mokyklos, kolegijos, universitetai, kur besimokantys buvo supažindinti su profesijos pasirinkimu, karjeros planavimu, darbo paieškos būdais, įsidarbinimo dokumentų rengimu ir pan. Organizuoti 64 susitikimai – seminarai – mokymai darbdaviams, kurių metu suteikta informacija apie darbo biržos teikiamas paslaugas, aktyvios darbo rinkos politikos priemonės, elektronines paslaugas, situaciją darbo rinkoje, teisės aktus, reglamentuojančius trečiųjų šalių piliečių įdarbinimą.

- Teikiant informaciją darbdaviams ir socialiniams partneriams elektroninio ryšio priemonėmis. Per 7370 darbdavių el. paštu išsiųsta informacija apie laisvų darbo vietų registravimo galimybes, aktyvios darbo rinkos politikos priemonės, įgyvendinamus ESF projektus, el. paslaugas, teisės aktų pakeitimus ir kt.

- Visuose klientų aptarnavimo funkcijas vykdančių skyrių atviro informavimo zonose įrengtuose TV ekranuose.

- Teikiant informaciją žiniasklaidai:

- Publikuoti 37 straipsniai regiono leidiniuose: dienraštyje „Šiaulių kraštas“, dienraštyje „Šiaulių naujienos“, savaitraštyje „Šiauliai plus“, Joniškio r. laikraštyje „Sidabrė“, Kelmės r. laikraštyje „Kelmiškiams“, Kelmės r. laikraštyje „Bičiulis“, Akmenės r. laikraštyje „Vienybė“, Radviliškio m. ir r. laikraštyje „Radviliškio kraštas“. Publikuoti 3 straipsniai šalies dienraščiuose „Lietuvos žinios“, „Lietuvos rytas“, savaitraštyje „Apskaitos, audito ir mokesčių aktualijos“.

- Publikuota 14 straipsnių elektroniniuose naujienų portaluose: „etaplus“, „Delfi“, „15 min.“.

- Šiaulių televizijos, Šiaulių regiono televizijos Splus, TV3 informacinių žinių laidose parodyta 14 telereportažų (pristatytos darbo rinkos tendencijos, įgyvendinami ESF projektai ir galimybė juose dalyvauti tikslinėms asmenų grupėms, jaunimo garantijų iniciatyvos, absolventų registracija ir jų integracija į darbo rinką, įgyvendinami Vietinių užimtumo iniciatyvų projektai, moksleivių įsidarbinimo galimybės, neįgaliųjų asmenų integracija, Rusijos embargas). Šiaulių TDB darbuotojai dalyvavo tiesioginėse laidose: LNK laidoje „Yra kaip yra“ (kurioje vyko diskusija apie bedarbių motyvaciją dirbti, apie darbo biržos teikiamas paslaugas), Šiaulių televizijos laidoje „Kas? Kur? Kada?“ (kurioje diskutuota apie neįgaliųjų asmenų integravimą į darbo rinką, pristatytas ESF projektas „Parama socialinėms įmonėms 2014–2015 m.“), Šiaulių televizijos laidoje „Nuomonių ratas“ (kurioje diskutuota apie jaunimo motyvacijos stoką darbui ir mokymuisi. Pristatytas įgyvendinamas ESF projektas „Pasitikėk savimi“).

Pagrindinės žiniasklaidoje gvildentos temos:

- Jaunimo nedarbas: jaunimo motyvacija, priežastys, nulemiančios jaunimo nedarbą, darbo biržos siūlomos priemonės jaunimui, Jaunimo garantijų iniciatyvos įgyvendinimas, jaunimo verslumo skatinimas, įsidarbinimo galimybės moksleiviams, absolventų integracija į darbo rinką, organizuojami renginių ciklai, akcijos jaunimui.

- Situacija darbo rinkoje: darbo rinkos prognozė ir tendencijos, įsidarbinimo galimybių barometrai.

- Aktyvios darbo rinkos politikos priemonės ir įgyvendinami ESF projektai.

- Trečiųjų šalių piliečių įdarbinimas.

- Jaunimo darbo centrų teikiamos paslaugos.

- Verslo dienų renginiai savivaldybėse bei apdovanojimai Šiaulių apskrities darbdaviams už aktyvų bendradarbiavimą su darbo birža.

Reikiama informacija ir komentarai buvo teikiami mokymo įstaigų, savivaldybių, įvairių asociacijų, nevyriausybių organizacijų atstovams, Šiaulių apskrities rajonų savivaldybėms, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybai. Glaudžiai bendradarbiauta keičiantis informacija ir dalyvaujant bendruose renginiuose su Šiaulių prekybos, pramonės ir amatų rūmais, VšĮ „Versli Lietuva“.

Šiaulių TDB direktorius ir klientus aptarnaujančių skyrių vedėjai dalyvavo visuose apskrities rajonuose vykusiųose Verslo dienų renginiuose, kurių metu su konferencijose dalyvaujančiais LR Vyriausybės, savivaldų, verslo darbdavių asociacijų vadovais ir atstovais dalyvauta diskusijose apie darbo biržos ir darbdavių bendrą indėlį mažinant nedarbą rajone. Renginiuose pasidžiaugta pasiekimais įvairiose verslo šakose, atkreiptas dėmesys į verslo plėtrą ir teikiamą darbo biržos finansinę paramą verslui.

Naudojamos išorinės komunikacijos priemonės užtikrino nenutrūkstamą komunikacinį ryšį su išorės klientais, atkreipti dėmesį į atitinkamas veiklos sritis, supažindinti su naujomis paslaugomis, įtraukti tikslines grupes į įvairias akcijas.

11. PERSONALO UGDYMAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Šiaulių teritorinės darbo biržos personalas formuojamas parenkant valstybės tarnautojus konkurso tvarka, vykdant atrankas į pakaitinio valstybės tarnautojo pareigas ir organizuojant pokalbius, priimant darbuotojus dirbti pagal darbo sutartis. 2014 metų eigoje etatiniai vienetai įstaigoje nesikeitė – buvo 153 pareigybės.

2014 metais Darbo birža organizavo 5 konkursus laisvoms karjeros valstybės tarnautojo pareigybėms užimti, 8 atrankas į pakaitinio valstybės tarnautojo pareigas ir 3 pokalbius. Priimta viso 16 darbuotojų (13 valstybės tarnautojų, iš jų 8 pakaitiniai (3 dirbę Darbo biržos sistemoje) ir 3 darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis (1 dirbęs Darbo biržos sistemoje). Atleista 12 darbuotojų (7 valstybės tarnautojai, iš jų 5 pakaitiniai valstybės tarnautojai, 4 darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis, iš jų 2 dirbę pagal terminuotąją darbo sutartį). 9 darbuotojai iš darbo išėjo savo noru, 1 pakaitinis atleistas pasibaigus tarnautojo priėmimo į pareigas laikui ir 1 darbuotojas pasibaigus terminuotai darbo sutarčiai, 1 valstybės tarnautojas perkeltas tarnybiniu kaitumu į VSDFV Šiaulių skyrių. Perkelti į kitas pareigas 11 Darbo biržos darbuotojų, iš jų 4 valstybės tarnautojai ir 7 darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis. Laisvų etatų neužpildytų daugiau kaip 3 mėnesiai metų eigoje nebuvo.

Naujai priimtiems darbuotojams pirmuosius darbo metus yra sudaromos ir vykdomos adaptacinės programos. Aptariamos galimybės dalyvauti kvalifikacijos kėlime bei numatomi valstybės tarnautojų įvadiniai mokymai. Tai padeda darbuotojams lengviau įsilieti į darbinę darbo biržos veiklą, kolektyvą. Naujai priimtiems darbuotojams sudarytos ir vykdomos adaptacinės programos.

2014 metais kvalifikaciją kėlė 151 darbuotojas (107 valstybės tarnautojai ir 44 darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis), iš jų 69 darbuotojai tiesiogiai aptarnauja klientus (28 konsultantai, 41 tarpininkas, 9 registраторiai). 53 darbuotojai kvalifikaciją tobulino Lietuvos darbo biržos organizuojuose mokymuose.

Darbo biržos darbuotojai kėlė kvalifikaciją dalyvaudami Lietuvos darbo biržos organizuojuose seminaruose, mokymuose, pasitarimuose bei Šiaulių teritorinės darbo biržos organizuojuose seminaruose, mokymuose, pasitarimuose. Taip pat kėlė kvalifikaciją savarankiškai, dalyvavo profesinės saviugdgos užsiėmimuose.

2014 metais buvo stengiamasi gerinti personalo motyvaciją, darbo kokybę bei efektyvumą. Tuo tikslu pagal galimybes organizuotas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas. Stengtasi sudaryti palankią darbo aplinką, kad darbuotojai jaustųsi patogiai. 2014 metais darbuotojai buvo vertinami pagal į rezultatus orientuotos veiklos vertinimo ir skatinimo sistemą. Sklandžiai vyksta valstybės tarnautojų kasmetinis vertinimas, kas įgalino apibendrinti kiekvieno darbuotojo pasiektus metų rezultatus. Darbuotojams buvo įteikti Lietuvos darbo biržos valstybės tarnautojo ir darbuotojo ženkleliai bei Padėkos raštai. Lietuvos darbo biržos įkūrimo 95-erių metų sukakties proga 10 darbuotojų suteikti Lietuvos darbo biržos nusipelnusio darbuotojo vardas, pagerbti ir paskatinti darbuotojai išdirbę Darbo biržoje daugiau nei 20 metų ir 10 metų. Tęsiant kolektyvo tradicijas, pažymimos darbuotojų reikšmingos sukaktys: darbo veiklos ir gimtadienių jubiliejai.

12. TRIŠALĖS KOMISIJOS VEIKLA

Trišalė komisija prie Šiaulių teritorinės darbo biržos yra suformuota iš 9 narių. 2014 metais įvyko 2 Trišalės komisijos posėdžiai, kurių metu aptarta situacija darbo rinkoje, darbo rinkos prognozė, aktyvios darbo rinkos priemonių gyvendinimo programa, prioritetai, priemonių apimtys, profesinio mokymo priemonės ypatumai, Šiaulių TDB 2013 metų finansinės veiklos ataskaita ir biudžetas 2014 metams, jaunimo garantijų iniciatyvos pristatymas ir įgyvendinimas. Trišalės komisijos posėdyje pritarta aktyvios darbo rinkos politikos priemonių organizavimo prioritetams bei prioritetinėms dalyvių grupėms, diskutuota apie LR Užimtumo rėmimo įstatymo pakeitimus, įsigaliojusius nuo 2014-09-01, darbo biržos atliekamų funkcijų įtaką sprendžiant regiono socialinių pašalpų gavėjų spartesnę integraciją į darbo rinką. Posėdžių metu akcentuota, kad 2014 metais sumažėjusiam socialinių pašalpų gavėjų skaičiui nemažos įtakos turėjo Šiaulių TDB vykdyti aktyvūs tarpininkavimo įdarbinant, užimtumo rėmimo organizavimo veiksmai.

13. IŠVADOS

■ 2014 metais Šiaulių teritorinės darbo biržos aptarnaujamoje teritorijoje vidutinis metinis bedarbių procentas nuo darbingo amžiaus gyventojų per metus sumažėjo 2,5 proc. punktais ir pasiekė 9,7 proc. Didžiausio nedarbo teritorija išliko Kelmės rajonas, mažiausio – Šiaulių miestas.

■ 2014 metų pabaigoje Šiaulių teritorinėje darbo biržoje įregistruoti 16438 bedarbiai, kurie sudarė 9,4 proc. darbingo amžiaus gyventojų

■ Išliko dideli teritoriniai nedarbo skirtumai. Skirtumas tarp aukščiausio ir žemiausio nedarbo teritorijų 2014 m. pabaigoje siekė 9,2 proc. punkto.

■ Sumažėjo darbo jėgos pasiūla. Į Šiaulių teritorinę darbo biržą kreipėsi 23,5 tūkst. bedarbių – 10,5 proc. mažiau nei 2013 metais. Beveik kas aštuntas į darbo biržą besikreipęs asmuo neturėjo darbinės patirties, 37,9 proc. – be profesinio pasirengimo, kas penktas – praradęs darbo įgūdžius dėl ilgesnės kaip 2 metai darbo pertraukos.

■ Sumažėjo darbo jėgos paklausa. 2014 metais įregistruota 24,4 tūkst. laisvų darbo vietų – 2,2 proc. mažiau nei 2013 metais. Didžiausia paklausa – Šiaulių mieste, mažiausia – Pakruojo rajone. Daugiau kaip pusė visų darbo pasiūlymų buvo kvalifikuotiems darbininkams, kas penktas – specialistams bei vadovaujančiam personalui, kas ketvirtas – nekvalifikuotiems darbininkams.

■ Į darbo rinką sugrąžinta 32,7 tūkst. asmenų: įdarbinta 16,7 tūkst., aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse dalyvavo 6,3 tūkst., pradėjo savarankišką veiklą, įsigiję verslo liudijimus, 9,6 tūkst. darbo ieškančių asmenų.

■ Siekiant patenkinti kvalifikuotos darbo jėgos poreikį atskiruose ekonominiuose sektoriuose, esant gamybiniam būtinumui Šiaulių apskrities įmonėms Lietuvos darbo birža 2014 metais išdavė 1205 leidimus dirbti užsieniečiams – ketvirtadaliu daugiau nei 2013 metais. Daugiausia įdarbinta tarptautinio krovinų vežimo transporto priemonės vairuotojų.

■ Pradėtos įgyvendinti Jaunimo garantijų iniciatyvos priemonės. Per 4 registracijos darbo biržoje mėnesius įdarbinta ar nukreipta į aktyvios darbo rinkos politikos priemones 50 proc. užsiregistravusių jaunuolių. Jų integracijai į darbo rinką iš įvairių finansavimo šaltinių panaudota per 3,5 mln. Lt.

■ 2014 metais parama užimtumui, įgyvendinant aktyvios darbo rinkos politikos priemones, buvo teikiama 6,3 tūkst. darbo ieškančių asmenų.

■ Pakito aktyvios darbo rinkos politikos priemonių struktūra. Didžiausią dalį – 40 proc. aktyvios darbo rinkos politikos priemonių dalyvių tarpe sudarė įdarbinimo subsidijuojant priemonė, kas trečias – viešųjų darbų, kas aštuntas – profesinio mokymo priemonės dalyvis.

■ 2014 m. subsidijų pagalba įsteigtos 69 naujos darbo vietos, iš kurių 47 darbo vietos sukurtos įgyvendinant vietinių užimtumo iniciatyvų projektus didžiausio nedarbo teritorijose.

■ 2014 metų pabaigoje Šiaulių apskrityje valstybės pagalba buvo teikiama 9 socialinėms įmonėms, kuriose dirbo per 300 turinčių negalią asmenų.