



# Šiaulių darbo biržos 2009 metų veiklos ataskaita

## TURINYS

1. Padėties darbo rinkoje vertinimas.....	3
2. Išskeltų veiklos tikslų ir uždavinių įgyvendinimas .....	7
3. Aktyvios darbo rinkos politikos priemonės .....	9
3.1 Bedarbių ir išpėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų profesinis mokymas.....	10
3.2 Remiamas įdarbinimas.....	11
3.2.1 Įdarbinimas subsidijuojant.....	11
3.2.2 Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas .....	12
3.2.3 Viešieji darbai.....	13
3.2.4 Darbo rotacija .....	14
3.3 Parama darbo vietoms steigti.....	15
3.3.1 Darbo vietų steigimo subsidijavimas.....	15
3.3.2 Vietinių užimtumo iniciatyvų projektų įgyvendinimas .....	15
3.3.3 Savarankiško užimtumo rėmimas.....	16
3.4 Bedarbių teritorinio judumo rėmimas.....	16
4. Profesinės rehabilitacija.....	16
5. Socialinių įmonių administravimas .....	18
6. Darbo rinkos paslaugos.....	19
6.1 Informavimas .....	19
6.2 Konsultavimas .....	21
6.3 Tarpininkavimas įdarbinant .....	22
6.4 Individualios užimtumo veiklos planavimas .....	22
6.5 Motyvaciniai seminarai nekvalifikuotam ir nemotyvuotam jaunimui.....	23
7. Bendradarbiavimas su darbdaviais .....	23
8. Europos Sąjungos lėšomis finansuojami projektai .....	25
8.1 Europos socialinio fondo lėšomis finansuojamų projektų įgyvendinimas .....	25
8.1.1 ESF projektas „Bedarbių užimtumo didinimas“.....	25
8.1.2 ESF projektas „Įsidarbinimo galimybių didinimas“ .....	26
8.1.3 ESF projektas „Profesinės rehabilitacijos paslaugų teikimas“ .....	27
8.1.4 ESF projektas „Laikino užimtumo rėmimas“ .....	28
8.1.5 ESF projektas „Laikinieji darbai“ .....	28
8.1.6 ESF projektas „Parama socialinėms įmonėms“ .....	29
8.2 Europos prisitaikymo prie globalizacijos padarinių fondo lėšomis finansuojamų projektų įgyvendinimas .....	30
8.2.1 Europos prisitaikymo prie globalizacijos padarinių fondo paramai gauti atleistiems iš pastatų statybos veiklos skyriaus darbuotojams remti.....	31
8.2.2 Europos prisitaikymo prie globalizacijos padarinių fondo paramai gauti atleistiems iš baldų gamybos veiklos skyriaus darbuotojams remti.....	31
8.2.3 Europos prisitaikymo prie globalizacijos padarinių fondo paramai gauti atleistiems iš drabužių siuvimo veiklos skyriaus darbuotojams remti .....	32
9. Ryšiai su visuomene .....	32
10. Personalo ugdymas ir kvalifikacijos kėlimas .....	33
11. Socialinė partnerystė.....	37

## 1. Padėties darbo rinkoje vertinimas

Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės duomenimis 2009 m. pradžioje Šiaulių mieste ir rajone gyveno 176,3 tūkst. gyventojų, jų tarpe – 116,3 tūkst. (65,9 proc.) darbingo amžiaus gyventojai. Moterys sudarė 53,9 proc., Šiaulių miesto gyventojai – 71,6 proc. Vykdė veiklą Šiaulių mieste ir rajone 4513 įmonių, jų tarpe: 88 – žemės ūkio, 512 – pramonės, 373 – statybos ir 3540 – paslaugų.

2009 metais didėjo bedarbių registracija ir įdarbinimas, mažėjo laisvų darbo vietų pasiūla ir pranešimų apie grupės darbuotojų atleidimą skaičius. Vidutinis metinis ieškančių darbo asmenų proc. nuo darbingo amžiaus gyventojų Šiaulių mieste ir rajone padidėjo nuo 2,7 proc. iki 9 proc.

### *Bedarbių struktūra metų pabaigoje*

2010 m. sausio 1 d. Šiaulių darbo biržoje buvo įregistruoti 13259 bedarbiai – du su puse karto daugiau negu 2009 metų pradžioje. Bedarbių struktūroje mažėjo atleistų darbuotojo prašymu, arba šalių susitarimu, darbdavio iniciatyva už kaltus veiksmus, moterų, Šiaulių miesto gyventojų, su aukštuoju, aukštesnioju, neturinčių profesinio pasirengimo, vyresnių nei 50 m. amžiaus bedarbių dalis. Didėjo neseniai praradusių darbą, atleistų darbdavio iniciatyva arba darbdavio valia, atleistų dėl įmonės bankroto ar likvidavimo, vyrų, Šiaulių rajono gyventojų, bedarbių su profesiniu parengimu ir ilgalaikių bedarbių dalis. Moterys sudarė 44 proc., jaunimas – 15,5 proc., Šiaulių rajono bedarbiai – 26,8 proc., Šiaulių miesto bedarbiai – 73,2 proc., ilgalaikiai bedarbiai – 16,6 proc. Kas trečias registruotas bedarbis neturėjo profesinio pasirengimo, trys iš penkių – darbo rinkoje papildomai remiami.

### *Laisvų darbo vietų struktūra metų pabaigoje*

2010 m. sausio 1 d. Šiaulių darbo biržoje buvo įregistruotos 173 laisvos darbo vietos – keturis kartus mažiau negu 2009 metų pradžioje. Trys iš keturių laisvų darbo vietų – paslaugų sektoriuje, 19 proc. – pramonėje, 4 proc. – statyboje ir 3 proc. – žemės ūkyje. Daugiausia laisvų darbo vietų metų pabaigoje įregistruota: tarptautinio krovinių vežimo transporto priemonių vairuotojams, pardavimo vadybininkams, šilumos energetikos inžinieriams, buhalteriams, administratoriams, pardavėjams, barmenams, konditeriams, miško darbininkams.

### *Nedarbo situacija*

Nedarbas per 2009 metus padidėjo 7 proc. ir 2010 m. pradžioje pasiekė 11,4 proc. Toks nedarbas Šiaulių mieste ir rajone buvo 2003 m. pradžioje.

2009 metų vidutinis metinis nedarbas – 9 proc.

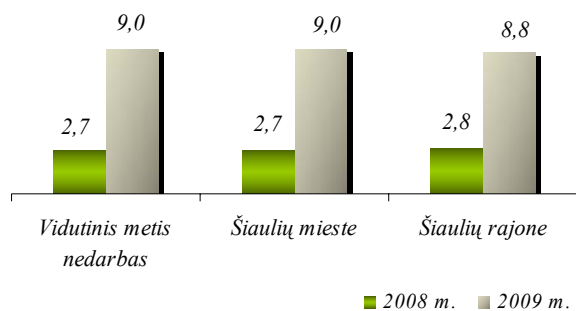
Vidutinio metinio nedarbo skirtumas tarp Šiaulių miesto ir rajono – 0,2 proc. punkto.

Šiaulių mieste nedarbas visus metus išliko aukštesnis nei Šiaulių rajone. (Nedarbas per metus Šiaulių mieste padidėjo 7 proc., Šiaulių rajone – 7,1 proc. punkto).

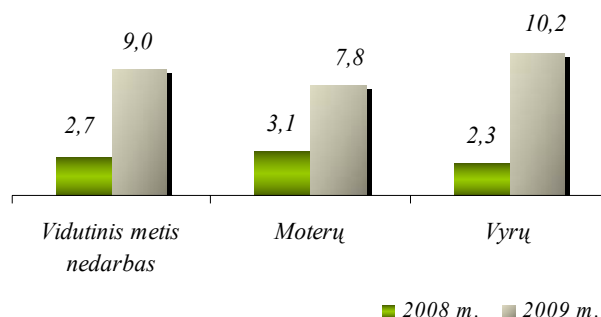
Didėjo skirtumas tarp vyrų ir moterų nedarbo, moterų nedarbas padidėjo 5,7 proc. punkto, vyrų – 8,4 proc. punkto. 2010 metų pradžioje moterų nedarbas sudarė 9,9 proc., vyrų – 13 proc.

Jaunimo nedarbas išliko mažiausias – 7,9 proc.

Išliko dideli teritoriniai nedarbo lygio skirtumai tarp Šiaulių rajono seniūnijų. Didžiausias nedarbas 2010 m. pradžioje 14,4 proc. – Raudėnų seniūnijoje, mažiausias 8,7 proc. – Šiaulių kaimiškojoje ir Meškuičių seniūnijose (3 priedas).



**1 pav.** Vidutinis metinis nedarbas (pagal vietas)

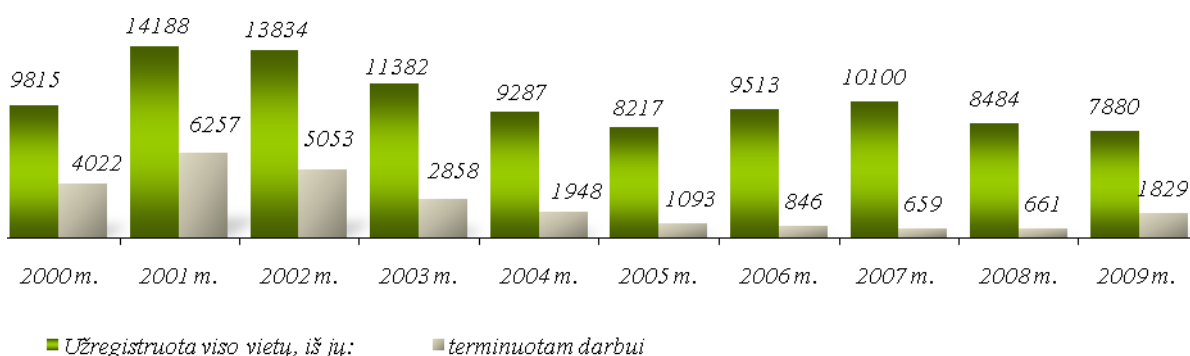


**2 pav.** Vidutinis metinis nedarbas (pagal soc. grupes)

### Darbo paklausos ir pasiūlos tendencijos

#### Darbo jėgos paklausa

2009 metais sumažėjo registruota darbo jėgos paklausa. Šiaulių darbo birža įregistravo 7880 laisvų darbo vietų – 604 laisvomis darbo vietomis arba 7 proc. mažiau nei 2008 metais. Vidutiniškai per mėnesį įregistruota 660 laisvų darbo vietų (2 priedas).



**3 pav.** Darbo jėgos paklausa

2009 metais paklausa terminuotam darbui padidėjo beveik tris kartus, neterminuoto darbo paklausa sumažėjo 23 proc. Registruojamų laisvų darbo vietų struktūroje (nuo bendro įregistruoto laisvų darbo vietų skaičiaus):

Išaugo:

- statyboje nuo 10,6 proc. iki 11,1 proc.;
- pramonėje nuo 23,1 proc. iki 24,5 proc.;
- paklausa specialistams su aukštuoju (universitetiniu/neuniversitetiniu) bei aukštesnioju išsilavinimu nuo 18,8 proc. iki 21,6 proc.;
- paklausa kvalifikuotiems darbininkams nuo 47,3 proc. iki 51,9 proc.

Sumažėjo:

- darbo jėgos paklausa paslaugų įmonėse nuo 63 proc. iki 61,2 proc.;
- žemės ūkyje nuo 3,3 proc. iki 3,2 proc.;
- nekvalifikuotų darbininkų paklausa nuo 33,9 proc. iki 26,5 proc.

*Darbo jėgos paklausa terminuotam darbui*

2009 metais įregistruotos 1829 darbo vietos terminuotam darbui – 23,2 proc. visų darbo vietų (2008 m. vietos terminuotam darbui sudarė 7,8 proc.). Pagal ekonomines veiklas daugiausia pasiūlymų registravo paslaugų įmonės, mažiausia – žemės ūkio įmonės. Palyginus su 2008 metais laisvų darbo vietų pagal teminuotas darbo sutartis struktūroje išaugo paklausa pramonės ir statybos įmonėse, sumažėjo – paslaugų ir žemės ūkio įmonėse.

*Darbo jėgos paklausa pastoviam darbui*

2009 metais užregistruota 6051 darbo vieta pastoviam darbui – 76,8 proc. visų darbo vietų. Palyginus su 2008 metais išaugo paklausa paslaugų sektoriuje, sumažėjo – statybos ir žemės ūkyje, nepakito pramonėje. Daugiausia pasiūlymų nuolatiniams darbo vietoms registravo paslaugų įmonės. Jų pasiūlymai sudarė 65,3 proc. visų laisvų darbo vietų.

*Paklausiausios specialybės, profesijos*

2009 metais paklausiausios profesijos su aukštuoju (universitetiniu/neuniversitetiniu) ir aukštesniuoju išsilavinimu paslaugų sferoje: pardavimo vadybininkai, buhalteriai, administratoriai, sandėlininkai, draudimo vadybininkai, pradinio ugdymo mokytojai, socialiniai darbuotojai, bendrosios praktikos slaugytojai. Pramonėje – siuvimo technologai, konstruktoriai, baldų dizaineriai, buhalteriai. Statyboje – statybos inžinieriai, statybos darbų vadovai.

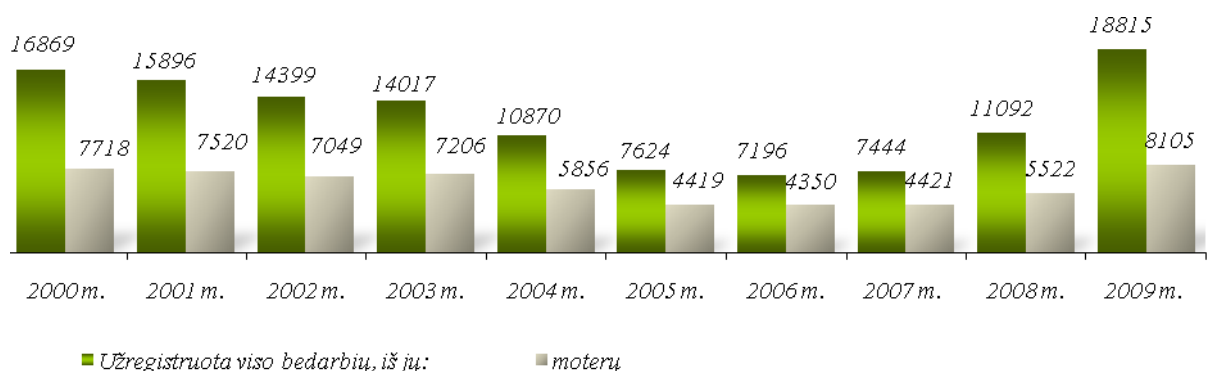
Paklausiausios profesijos su profesiniu išsilavinimu paslaugų sferoje: pardavėjai, tarptautinio krovinių vežimo transporto priemonės vairuotojai, vairuotojai ekspeditoriai, apsaugos darbuotojai, padavėjai, virėjai. Pramonėje – siuvėjai, šaltkalviai surinkėjai, medienos apdirbimo staklių operatoriai, automobilių remontininkai, suvirintojai, staliai. Statyboje – apdailininkai, plataus profilio statybininkai, dailidės, elektrikai, santechnikai, stogdengiai. Žemės ūkyje – traktorininkai, miško darbininkai. (4 priedas).

*Leidimai dirbti užsieniečiams*

Siekiant patenkinti kvalifikuotos darbo jėgos trūkumą 2009 metais išduoti 65 leidimai dirbti užsieniečiams: 64 tarptautinio krovinių vežimo transporto priemonės vairuotojams ir 1 restorano virėjui. Visi leidimai paslaugų sektoriuje.

*Darbo jėgos pasiūla*

2009 metais padidėjo darbo jėgos pasiūla. Į Šiaulių darbo biržą kreipėsi 18815 bedarbių – 7723 arba 70 proc. daugiau nei 2008 metais. Vidutiniškai per mėnesį užregistruota 1570 bedarbių (1 priedas).



4 pav. Darbo jėgos pasiūla

Daugiausiai bedarbių užregistruota vasario mėnesį – 2055, mažiausiai gegužės – 1257.

Darbo jėgos pasiūlos pokyčiai:

Išaugo:

- 533 arba 95 proc. – absolventų;
- 5140 arba 92,3 proc. – vyrų;
- 5070 arba 91,7 proc. – darbo rinkoje papildomai remiamų;
- 1880 arba 80,5 proc. – jaunimo iki 25 metų amžiaus;
- 3591 arba 78,8 proc. – galinčių konkuruoti darbo rinkoje;
- 2075 arba 76,7 proc. – Šiaulių rajono gyventojų;
- 5888 arba 71,4 proc. – neseniai praradusių darbą (iki 2 m).

### *Galintys/negalintys konkuruoti*

2009 metais įregistruoti 8152 bedarbiai, galintys konkuruoti darbo rinkoje – 3591 arba 78,7 proc. daugiau nei 2008 metais. Jie sudarė 43,3 proc. visų įregistruotų bedarbių. Du iš trijų galinčių konkuruoti darbo rinkoje – bedarbiai su profesiniu pasirengimu.

### *Bedarbiai pagal profesinį pasirengimą*

2009 metais įregistruoti 7249 nekvalifikuoti bedarbiai – 2696 arba 59,2 proc. daugiau nei 2008 metais. Neturintys profesijos bedarbiai sudarė 38,5 proc. visų įregistruotų bedarbių. 2212 arba 30,5 proc. visų neturinčių profesijos - jaunuoliai iki 25 metų amžiaus. Įregistruoti 7392 bedarbiai (39,3 proc.) su profesiniu pasirengimu ir 4174 (22,2) su aukštuoju ar aukštesnioju. Lyginant su 2008 m. bedarbių struktūroje padidėjo bedarbių dalis su aukštuoju ir profesiniu, sumažėjo be kvalifikacijos.

### *Pirmą kartą ieškantys darbo*

2009 metais registravosi 2140 niekur nedirbusių bedarbių – 874 arba 69 proc. daugiau nei 2008 metais. Niekur nedirbę bedarbiai sudarė 11,4 proc. visų įregistruotų bedarbių, jų dalis lyginant su 2008 metais nepakito – 11,4 proc.

2009 metais įregistruoti 1094 absolventai – 533 arba 95 proc. daugiau nei 2008 metais. Jų dalis nuo bendro užsiregistravusių bedarbių skaičiaus padidėjo nuo 5,1 iki 5,8 proc.

### *Neseniai praradę darbą*

Neseniai praradę darbą (iki 2 m. darbo pertraukos) registravosi 14134 bedarbiai – 5888 arba 71,4 proc. daugiau nei 2008 metais.

### *Šiaulių miesto bedarbiai*

2009 metais registravosi 14033 Šiaulių miesto bedarbiai – 5648 arba 67,4 proc. daugiau nei 2008 metais.

### *Bedarbiai pagal lytį*

2009 metais didėjo vyrų dalis bedarbių tarpe, registravosi 10710 vyrų bedarbių – 5140 arba 92,3 proc. daugiau nei 2008 metais.

### *Tikslinės bedarbių grupės*

Išaugo:

- 4639 arba 105,4 – neseniai praradusių darbą;
- 1876 arba 80,4 proc. – jaunimo iki 25 m. amžiaus;
- 1507 arba 79,2 proc. – kaimo;
- 961 arba 60,8 proc. – iki įsiregistravimo darbo biržoje nedirbę 2 ir daugiau metų;
- 2696 arba 59,2 proc. – nekvalifikuotų bedarbių;
- 1220 arba 49,9 proc. – vyresnių nei 50 metų amžiaus;

- 2007 arba 49 proc. – vyresnių nei 45 metų amžiaus;
- 240 arba 27,7 proc. – neįgaliejių.
- Nuo 3,9 proc. iki 16,6 proc. ilgalaikių bedarbių dalis.

2009 metais įregistruoti 3667 vyresni nei 50 m. amžiaus bedarbiai – 1220 arba 49,9 proc. daugiau nei 2008 metais. Jie sudarė 19,5 proc. visų įregistruotų bedarbių.

Darbo rinkoje papildomai remiamų registravosi 10598 bedarbiai – 5070 arba 91,7 proc. daugiau nei 2008 metais. Pagal grupes:

- Pradedančių darbinę veiklą pagal įgytą specialybę ar profesiją – 723 arba 6,8 proc.;
- Iki išsiregistravimo teritorinėje darbo biržoje nedirbę 2 ir daugiau m. – 2541 arba 24 proc.;
- Nėščios moterys, šeimos pasirinkimu vaiko motina (įmotė) arba tėvas (įtėvis), vaiko globėjas, rūpintojas, faktiškai auginantis vaiką iki 18 m. – 2707 arba 25,5 proc.;
- Vyresni nei 50 metų darbingi asmenys – 3667 arba 34,6 proc.;
- Asmenys, grįžę iš laisvės atėmimo vietų, kai laisvės atėmimo laikotarpis buvo ilgesnis kaip 6 mėn. – 103 arba 1 proc.;
- Neįgalieji, kuriems nustatytas 20-55 proc. darbingumo lygis – 1107 arba 10,4 proc.;
- Ilgalaikiai bedarbiai – 2204 arba 16,6 proc. nuo įregistruotų 2010 m. sausio 1 d. visų bedarbių;
- Baigę profesinės reabilitacijos programas – 16.

2009 metais įregistruoti 3409 bedarbiai gyvenantys kaimo vietovėse – 1507 arba 79,2 proc. daugiau nei 2008 metais.

### ***Įdarbinimas***

2009 metais tarpininkauta įsidarbinant 6907 ieškantiems darbo asmenims – 644 arba 10,3 proc. daugiau nei 2008 metais. Pagal neterminuotas sutartis įdarbinti 5138 asmenys – 481 arba 8,6 proc. mažiau nei 2008 metais, pagal terminuotas darbo sutartis įdarbinti 1769 asmenys – 1125 arba 174,7 proc. daugiau. Didėjo vyrų, jaunimo iki 25 metų amžiaus, ilgalaikių bedarbių ir Šiaulių miesto gyventojų įdarbinimas, mažiau įdarbinta moterų, vyresnių nei 50 metų amžiaus ir Šiaulių rajono gyventų. Pagal ekonomines veiklas daugiausia bedarbių įdarbinta į paslaugų sektoriaus įmones.

2009 metais į laisvas darbo vietas, kurioms nekeliama kvalifikaciniai reikalavimai įdarbinti trys iš dešimt bedarbių (31,2 proc.), su aukštuoju (universitetiniu/neuniversitetiniu) ar aukštesniuoju – 17,1 proc. su profesiniu pasirengimu – 51,7 proc. Pagal profesijų grupes daugiausia įdarbinta specialistų: pardavimo vadybininkais, buhalteriais, administratoriais, draudimo vadybininkais, bendrųjų statybos darbų vadovais, projektų vadovais. Kvalifikuotų darbininkų – pardavėjais, vairuotojais ekspeditoriais, virėjais, apdailininkais, siuvėjais, padavėjais, šaltkalviais surinkėjais, apsaugos darbuotojais, konditeriais.

### ***Grupės darbuotojų atleidimai***

2009 metais septyni darbdaviai informavo apie numatomus grupės darbuotojų atleidimus. Trimis darbdaviais mažiau nei 2008 m. Planuojamų atleisti darbuotojų skaičius – 172 (du kartus mažiau nei 2008 m.). Daugiausiai atleidimų paslaugų įmonėse – 4 (planuojamų atleisti darbuotojų skaičius – 103), pramonėje – 2 (54 darbuotojai), statyboje – 1 (15 darbuotojų).

## **2. Iškeltų veiklos tikslų ir uždavinių įgyvendinimas**

Šiaulių darbo birža 2009 metais savo veiklą organizavo vadovaudamasi Lietuvos darbo biržos patvirtintais veiklos tikslais bei uždaviniais. 2009 metų veiklai buvo iškeltas veiklos tikslas „Įgyvendinti esmines darbo rinkos reformas, taikant pažangiausius lankstumo principus, stabilizuoti

padėti darbo rinkoje, skatinant bei remiant geresnių darbo vietų kūrimą ir (ar) jų pritaikymą bedarbiams įdarbinti, ieškančiųjų darbo savarankišką užimtumą bei verslumą, užtikrinant kokybiškas investicijas į žmogiškuosius išteklius, plėtojant nedarbo prevencijos priemones ir įgyvendinant moterų ir vyrų lygių galimybių bei nediskriminacijos darbo rinkoje politiką“.

2009 metų veiklos tikslų įgyvendinimui Šiaulių darbo birža vykdė šiuos uždavinius (5 priedas):

- *Tobulino darbo netekusių asmenų grąžinimo į darbą veiklą, pritraukiant į darbo rinką ir joje išlaikant kuo daugiau žmonių, kad būtų išsaugotos esamos ir naujai kuriamos darbo vietos, taip mažinant nedarbo socialinio draudimo išmokų gavėjų skaičių, bei aprūpinant darbo rinką kvalifikuotais darbuotojais.* 2009 metais tarpininkauta įsidarbinant 6907 darbo ieškantiems asmenims. Nedarbo draudimo išmoka paskirta 9040 arbo ieškančių asmenų – iš jų 1941 asmenims tarpininkauta įsidarbinant į nuolatinės ir terminuotas darbo vietas (41 proc. nuo visų įdarbintų asmenų), 814 bedarbių, gaunančių nedarbo draudimo išmokas dalyvavo aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse (42,5 proc. visų dalyvavusių priemonėse).
- *Plėtojo socialinės rizikos asmenų grupių integravimą į darbo rinką, stiprinant socialinių partnerių vaidmenį.* 2009 metais užregistruoti 10959 darbo ieškantys asmenys, kuriems taikomos papildomos užimtumo garantijos (58,2 proc. užregistruotų bedarbių), iš jų: tarpininkauta įsidarbinant į nuolatinės ir terminuotas darbo vietas – 3029 asmenims, dalyvavo aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse 1315 bedarbių, kuriems taikomos papildomos užimtumo garantijos.
- *Profesiniame bedarbių ir išpėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų mokyme prioritetą teikė darbo paklausos patenkinimui bei kvalifikuotų darbininkų parengimui darbui su moderniomis technologijomis.* Profesinio mokymo priemonėje dalyvavo 841 bedarbis ir išpėtas apie atleidimą iš darbo asmuo. Absoliučią daugumą - 84,2 proc. - sudarė kvalifikuotų darbininkų mokymo programos.
- *Efektyvino įdarbinimo tarpininkavimo veiklą ir vykdė nuolatinę jos stebėseną, užimtumo tendencijų analizę bei operatyvų reikiamų priemonių taikymą.* Siekiant darbo jėgos pasiūlos ir paklausos suderinamumo gerinimo 2009 metais tarpininkauta įsidarbinant į nuolatinės ir terminuotas darbo vietas 6907 darbo ieškantiems asmenims (36,7 proc. nuo užregistruotų asmenų) į registruotas 7880 laisvų darbo vietų. Vykdė nuolatinę laisvų darbo vietų užpildymo stebėseną.
- *Didino internetinės darbo pasiūlos ir paieškos duomenų bazes.* 2009 metais internetinėje duomenų bazėje paskelbta 7511 darbo ieškančių asmenų gyvenimo aprašymų, 5189 laisvos darbo vietos, Talentų banke – 1098, Senjorų banke – 9, Vairuotojų banke – 200 darbo ieškančių asmenų gyvenimo aprašymų.
- *Skatino socialinių partnerių bendradarbiavimą, sprendžiant nedarbo problemas.* Šiaulių darbo birža bendradarbiavo su savivaldybėmis, verslą vienijančiomis organizacijomis, seniūnijomis, mokymo įstaigomis, profesinėmis organizacijomis, darbdaviais, kaimo bendruomenėmis, Pataisos darbų inspekcija, Šiaulių tardymo izoliatoriumi ir kt. organizacijomis, sprendžiant nedarbo problemas. Per metus šešiose Šiaulių rajono seniūnijose veikiančiose „Mini“ darbo biržose suteiktos registravimo, konsultavimo paslaugos per 700 gyventojų. Iš Šiaulių rajone veikiančių 44 kaimo bendruomenių, bendradarbiavimo susitarimai pasirašyti su 35, metų eigoje organizuoti 4 susitikimai su seniūnais, bendruomenių nariais, savivaldybių socialiniais darbuotojais, per 50 „Darbo rinkos dienų“, 10 susitikimų „Apskritojo stalo“ diskusijų su darbdaviais ir kt.

2009 metais Šiaulių darbo birža įvykdė nustatytus rodiklius veiklos tikslams ir uždaviniams pasiekti, išskyrus vieną – pasiekti, kad profesinio mokymo ir remiamojo įdarbinimo (įdarbinimas subsidijuojant, darbo įgūdžių įgijimo rėmimas) priemonėse dalyvavusiųjų dalis sudarytų po 6 mėn. ne daugiau kaip 25 proc. Šis rodiklis neįvykdytas dėl objektyvių priežasčių – dėl finansų

ekonomikos krizės įmonės atleido didelį skaičių darbuotojų, kurių tarpe buvo ir asmenys, įdarbinti po dalyvavimo aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse.

Užduotys veiklai vertinti

Rodiklis	Užduotis (proc.)	Įvykdymas (proc.)
<i>Užpildyti laisvas darbo vietas, atsižvelgiant į darbdavių pageidavimus</i>	80	86
<i>Suteiktos naujos užimtumo galimybės bedarbiams, didinant jų gebėjimus darbo rinkoje</i>		
• <i>per 4 nedarbo mėnesius jauniems (iki 25 m.) bedarbiams</i>	79	84,9
• <i>per 12 nedarbo mėnesių suaugusiems (25-64 m.) bedarbiams</i>	96	97,3
<i>Po 3 mėn. įregistruoti darbo biržoje bedarbiai baigę prof. mokymą ar (ir) dalyvavę remiamojo įdarbinimo priemonėse</i>	Ne daugiau 40	31,7
<i>Po 6 mėn. įregistruoti darbo biržoje bedarbiai baigę prof. mokymą ar (ir) dalyvavę remiamojo įdarbinimo priemonėse</i>	Ne daugiau 25	30,3

### 3. Aktyvios darbo rinkos politikos priemonės

2009 metais aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse, finansuojamose Užimtumo fondo bei ES struktūrinių fondų lėšomis, dalyvavo 2414 darbo ieškančių asmenų, iš jų 2043 asmenys, nusiųsti į priemones 2009 metais.

Priemonė	Dalyvių sk.	Iš jų: nusiųsti 2009 metais	Lėšos, tūkst. Lt
<i>1. Bedarbių ir išpėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų profesinis mokymas</i>	1109	841	4820
<i>2. Remiamojo įdarbinimo priemonės :</i>	1292	1189	3111,6
<i>*Viešieji darbai (bedarbiai)</i>	261	261	299,2
<i>*Viešieji darbai (ekonominius sunkumus patiriančių įmonių darbuotojai)</i>	121	121	34,9
<i>*Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas</i>	329	294	1224,2
<i>*Įdarbinimas subsidijuojant</i>	539	477	1484,9
<i>*Darbo rotacija</i>	42	36	68,4
<i>3. Parama darbo vietoms steigti, iš jų:</i>	12	12	434,1
<i>* darbo vietų steigimo subsidijavimas</i>	5	5	168,8
<i>*savarankiško užimtumo rėmimas – neįgaliųjų</i>	4	4	157,4
<i>*savarankiško užimtumo rėmimas – buvusių bedarbių</i>	1	1	6,5
<i>*VUI projektuose įsteigtos darbo vietos</i>	2	2	101,4
<i>4. Teritorinis judumas</i>	1	1	0,4
<i>Viso:</i>	2414	2043	8366,1

### 3.1 Bedarbių ir išpėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų profesinis mokymas

**Rezultatai.** 2009 metais profesinio mokymo priemonėje dalyvavo 1109 darbo ieškantys asmenys, iš jų 841 asmuo (814 bedarbių ir 27 išpėti apie atleidimą iš darbo darbingo amžiaus darbuotojai) nusiųsti 2009 metais.

Priemonės poveikis dalyvių tikslinėms grupėms:

Tikslinės grupės	Dalyvių sk.	Proc. nuo tikslinės grupės asmenų skaičiaus	Poveikis
<i>Vyresni kaip 45 metų amžiaus</i>	184	3	Išaugo galimybės sėkmingai integruotis į darbo rinką, padidėjo užimtumo galimybės
<i>Jaunimas iki 25 metų</i>	236	5,6	Igijus paklausias darbo rinkoje profesijas, padidėjo galimybės integruotis į darbo rinką
<i>Nekvalifikuoti</i>	501	9,7	Sudaryta galimybė išvengti socialinės atskirties, igijus paklausią darbo rinkoje profesiją
<i>Išpėti apie atleidimą iš darbo darbuotojai</i>	27	90	Atsirado galimybė išlaikyti darbo vietą, padidėjo konkurencinės galimybės

2009 m. paklausiausios profesinio mokymo programos: pardavėjo – apmokyta 98 asmenų, padavėjo ir barmeno - 70, staliaus ir medienos apdirbimo staklininko - 62, metalų suvirintojo bei įjaustytojo elektra ir dujomis – 56, apdailininko - 55 ir kt.

Geriausi įsidarbinimo po profesinio mokymo kursų rezultatai:

Mokymo įstaigos pavadinimas	Apmokyta, žm. sk.	Mokymo programa	Įsidarbino per 6 mėn. po profesinio mokymo, proc.
<i>VšĮ Šiaulių darbo rinkos mokymo centras</i>	272	Lengvų drabužių siuvėjo padavėjo ir barmeno pardavėjo siuvėjo - operatoriaus	100 82 79 75
<i>UAB „Yvas“</i>	174	Mūrininko ir tinkuotojo staliaus ir medienos apdirbimo staklininko	85,7 82
<i>UAB „Studijų ir verslo sistemos“</i>	38	Apskaitininko Įmonės darbo organizatoriaus	87,5 77,8
<i>UAB „Amatų mokymo centras“</i>	15	Lengvų drabužių siuvėjo	93,3

**Kontrolė.** Organizuojant priemonę:

- Atliktos 53 patikros mokymą organizuojančiose įstaigose, iš jų – 32 teorinio mokymo patikros ir 21 patikra praktikos atlikimo vietose. Patikrų metu pažeidimų nenustatyta;
- Kiekvieną mėnesį buvo atliekama nuolatinė priemonės vykdymo bei lėšų panaudojimo stebėseną, priimti sprendimai efektyvumui didinti - užtikrinti motyvuotų mokyti bedarbių nukreipimą į profesinio mokymo priemonę bei užtikrinti tarpininkavimo įdarbinant paslaugų teikimą baigusiems profesinio mokymo kursams.

**Efektyvumas.** 2009 metais profesinio mokymo priemonę baigė 510 asmenų (483 bedarbiai ir 27 išpėti apie atleidimą iš darbo darbuotojai):

- Per 3 mėnesius po kvalifikacijos įgijimo įsidarbino 52 proc. bedarbių ir 100 proc. išpėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų, per 6 mėn. įsidarbino 65,5 proc. baigusiuju bedarbių.
- Geriausiai įsidarbinti sekėsi statybos sektoriuje – staliams ir medienos apdirbimo staklininkams (82 proc.), mūriniams ir tinkuotojams (61 proc.); pramonės sektoriuje – lengvų drabužių siuvėjams (97 proc.), konditeriams (70 proc.), siuvėjams – operatoriams (61 proc.); paslaugų sektoriuje – padavėjams ir barmenams (82 proc.), virėjams (70 proc.).
- 8,4 proc. profesinio mokymo priemonės dalyvių nutraukė dalyvavimą priemonėje. Pagrindinės kursų nutraukimo priežastys – pablogėjusi sveikata, dėl asmeninių priežasčių, išvykimas į užsienį, įsidarbinimas kursų metu ne pagal įgytą kvalifikaciją, nebaigus teorinio mokymo ir kt.
- Sugrįžo į darbo biržą po profesinio mokymo kursų praėjus 3 mėn. 98 asmenys (33 proc.), praėjus 6 mėnesiams – 89 asmenys (27,1 proc.).

Atlikus priemonės dalyvių apklausas nustatyta, kad:

- 94 proc. respondentų pažymėjo, kad mokymo įstaigų organizuojamą profesinį mokymą vertina labai gerai arba gerai;
- 79 proc. pažymėjo, kad profesinei veiklai pakaks mokymo metu įgyto teorinio pasirengimo;
- 70,3 proc. nurodė, kad darbui pakaks įgyto praktinio pasirengimo.

## 3.2 Remiamas įdarbinimas

### 3.2.1 Įdarbinimas subsidijuojant

**Rezultatai.** 2009 m. Įdarbinimo subsidijuojant priemonėje dalyvavo 539 darbo rinkoje papildomai remiami bedarbiai, iš jų – 477 nusiųsti 2009 m.

Priemonės poveikis

Tikslinės bedarbių grupės	Skaičius	Proc. nuo tikslinės grupės asmenų	Poveikis
<i>Asmenys, neseniai praradę darbą</i>	320	3,5	Sudarytos sąlygos neprarasti turimą kvalifikaciją ir praktinius įgūdžius;
<i>Neįgalieji, kuriems nustatytas iki 40 proc. darbingumo lygis</i>	21	5,1	Neįgaliųjų ištvirtinimas darbo rinkoje;
<i>Ilgalaikiai bedarbiai</i>	27	1,2	Padidintos galimybės sėkmingai integruotis į darbo rinką, sumažėjo socialinė atskirtis
<i>Vyresni kaip 50 metų</i>	186	5	Išaugo užimtumas ir sugrįžimas į darbo rinką;
<i>Iki įsiregistravimo darbo biržoje nedirbusieji 2 ir daugiau metų</i>	34	1,3	Atnaujinti gebėjimai konkuruoti darbo rinkoje.

2009 metais 318 darbdavių įgyvendino įdarbinimo subsidijuojant priemonę iš jų: 184 smulkaus, 35 – vidutinio verslo, 184 – labai smulkaus verslo atstovai.

**Kontrolė.** Organizuojant priemonę:

- Atlikta 114 patikrinimų priemonės įgyvendinimo vietose. Patikrų metu pažeidimų nenustatyta, įdarbinti subsidijuojant asmenys nusiskundimų neturėjo;
- Kiekvieną mėnesį buvo atliekama nuolatinė priemonės vykdymo bei lėšų panaudojimo stebėseną, priimti sprendimai efektyvumui didinti - užtikrinti nuolatinį darbdavių informavimą apie galimybės organizuoti priemonę bei užtikrinti tinkamos kvalifikacijos bei motyvuotų darbuo bedarbių nukreipimą į priemonės darbo vietas.

**Efektivumas.** Pasibaigus priemonės įgyvendinimo laikotarpiui:

- 84 asmenys įsidarbino po 3 mėn. pasibaigus rėmimui - 86 proc. nuo baigusiu dalyvauti įdarbinimo subsidijuojant priemonėje;
- 92 asmenys įsidarbino po 6 mėn. pasibaigus rėmimui - 94 proc. nuo baigusiu dalyvauti įdarbinimo subsidijuojant priemonėje;
- 21 proc. įdarbintu subsidijuojant asmenu nutraukė dalyvavimą priemonėje. Pagrindines nutraukimo priežastys: netenkina darbo užmokestis, darbo sąlygos bei darbo režimas, pablogėjusi sveikata, dėl asmeniniu priežasčiu;
- Sugrįžo į darbo biržą pabaigus dalyvavimą įdarbinimo subsidijuojant priemonėje po 3 mėnesiu 34 asmenys ( 36 proc.) ir 11 asmenu ( 22 proc.) - po 6 mėnesiu.

Atlikto priemonės dalyviu apklausą nustatyta, kad:

- 79 proc. dalyvavimą priemonėje įvertino kaip labai naudinga;
- 93 proc. nurodė, kad įsidarbino pastoviam darbui;
- 13 proc. nurodė, kad įgyta patirtis leis planuoti tolimesnę profesinę karjerą;
- 45 proc. įsidarbinus pagerėjo materialinė padėtis.

### 3.2.2 Darbo įgūdžiū įgijimo rėmimas

**Rezultatai.** 2009 metais darbo įgūdžiū įgijimo rėmimo priemonėje dalyvavo 329 bedarbiai, iš jų 294 nusiūsti 2009m. Darbo įgūdžiū įgijimo rėmimo poreikis nustatytas sekančiuoms profesijoms: siuvėjams, staliams ir medienos apdirbimo staklininkams, suvirintojams, apdailininkams, virėjams-konditeriams, pardavėjams, barmenams-padaavėjams, vadybininkams, apskaitininkams.

Priemonės poveikis:

Tikslinės bedarbiū grupės	Asmenu skaičius	Proc. nuo tikslinės grupės asmenu	Poveikis
<i>Neseniai praradę darbą asmenys</i>	8	0,09	Suteikė galimybę įtvirtinti nepakankamus darbo įgūdžius tiesiogiai darbo vietoje ir grįžti į darbo rinką
<i>Jaunimas iki 25 metu</i>	181	6,51	Suteikė galimybę įtvirtinti trūkstamus darbo įgūdžius tiesiogiai darbo vietoje ir įsitvirtinti darbo rinkoje
<i>Vyresni nei 50 m. asmenys</i>	22	0,60	Suteikė galimybę įtvirtinti įgytas profesines žinias ir sugrįžti į darbo rinką

203 darbdaviai įgyvendino darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonę. Jų tarpe: 33 vidutinio verslo, 73 – smulkaus verslo, 97 - labai smulkaus verslo atstovai.

**Kontrolė.** Organizuojant priemonę:

- Atlikti 76 patikrinimai priemonės įgyvendinimo vietose. Patikrų metu pažeidimų nenustatyta, bedarbiai nusiskundimų neturėjo;
- Kiekvieną mėnesį buvo atliekama nuolatinė priemonės vykdymo bei lėšų panaudojimo stebėseną, priimti sprendimai efektyvumui didinti - užtikrinti nuolatinį darbdavių informavimą apie galimybės organizuoti priemonę bei užtikrinti tinkamą darbo įgūdžių įgijimo rėmimo poreikio nustatymą bei motyvuotų darbui bedarbių nukreipimą į priemonės darbo vietas.

**Efelyvumas.** Pasibaigus priemonės įgyvendinimo laikotarpiui:

- 143 asmenys įsidarbino po 3 mėn. pasibaigus rėmimui - 77 proc. nuo baigusių dalyvauti priemonėje;
- 149 asmenys įsidarbino po 6 mėn. pasibaigus rėmimui - 80 proc. nuo baigusių dalyvauti priemonėje;
- Nutraukė dalyvavimą priemonėje 19 proc. asmenų. Pagrindinės nutraukimo priežastys: netenkina darbo užmokestis, darbo sąlygos, dėl asmeninių priežasčių;
- Sugrįžo į darbo biržą pabaigus dalyvavimą darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonėje po 3 mėnesių 68 asmenys (39 proc.) ir po 6 mėnesių 42 asmenys (44 proc.).

Atlikus priemonės dalyvių apklausą nustatyta, kad:

- 97 proc. dalyvavimą priemonėje įvertino labai gerai ir gerai;
- 70 proc. nurodė, kad pakanka laiko įtvirtinti profesines žinias;
- 78 proc. pasibaigus priemonei toliau numato dirbti toje pačioje įmonėje.

### 3.2.3 Viešieji darbai

**Rezultatai.** 2009 metais Viešųjų darbų priemonėje dalyvavo 261 bedarbis ir 121 ekonominius sunkumus patiriančių įmonių darbuotojai.

Priemonės poveikis bedarbiams:

Tikslinė bedarbių grupė	Dalyvių skaičius	Proc. nuo įregistruotų tikslinės grupės bedarbių	Poveikis
<i>Asmenys, neseniai praradę darbą</i>	125	1,0	Suteikta galimybė palaikyti darbinis įgūdžius
<i>Kaimo gyventojai</i>	92	2,7	Paspartinta integracija į darbo rinką, sudaryta galimybė išvengti socialinės atskirties
<i>Vyresni kaip 50 metų asmenys</i>	141	3,8	Padidėjo užimtumas, galimybės konkuruoti darbo rinkoje
<i>Ilgalaikiai bedarbiai</i>	53	27,3	Sustiprinta įsidarbinimo motyvacija, sudaryta galimybė išvengti socialinės atskirties

- Vykdytą 2009 metų savivaldybių viešųjų darbų programas įgyvendinti 83 projektai, iš jų – 14 (17 proc.) aukšto nedarbo teritorijose, 34 (41proc.) kaimo vietovėse. Viešųjų darbų priemonė vykdyta pagal Šiaulių miesto ir rajono savivaldybių patvirtintą viešųjų darbų pobūdį ( 6 priedas).
- Siekiant išsaugoti darbo vietas 26 ekonominius sunkumus patiriančiose įmonėse 121 dirbantysis, dirbantis ne visą darbo laiką, atliko gerbūvio gerinimo darbus: tvarkė įmonių teritoriją, gamybines, buitines patalpas, sandėlius, atliko pastatų bei kelių, privažiavimų remonto darbus.

**Kontrolė.** Organizuojant priemonę:

- Atliktos 64 patikros priemonės įgyvendinimo vietose. Patikrų metu pažeidimų nenustatyta, bedarbiai nusiskundimų neturėjo, atliekamų darbų pobūdis atitiko viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartyse numatytus gerbūvio darbus;
- Kiekvieną mėnesį buvo atliekama nuolatinė priemonės vykdymo bei lėšų panaudojimo stebėseną;
- Priimti sprendimai efektyvumui didinti – užtikrinti nuolatinį darbdavių informavimą apie galimybes organizuoti priemonę, motyvuotų darbui bedarbių nukreipimą į viešųjų darbų vietas bei tinkamą priemonei skirtų lėšų panaudojimą.

**Efektymas.** Pasibaigus priemonės įgyvendinimo laikotarpiui 39 bedarbiai (15 proc. dalyvių) įsidarbino pagal darbo sutartis ar pradėjo individualią veiklą. Priemonės įgyvendinimo vietose sukurtos 152 laikinos darbo vietos. Viešųjų darbų socialinė nauda vietos bendruomenei: sutvarkyta per 272 ha parkų ir kapinių teritorijų, 58 ha vandens telkinių pakrančių ir paplūdimių; 69 istorijos ir kultūros paveldo objektuose, 64 socialinės bei visuomeninės paskirties objektuose atlikti smulkaus remonto pagalbiniai darbai, išlaikyta 14 (9 proc.) darbo vietų.

Atlikus priemonės dalyvių apklausą:

- 88 proc. apklaustųjų nurodė, kad dalyvavimas priemonėje suteikė galimybę užsidirbti pragyvenimui būtinų lėšų;
- 48 proc. pažymėjo, kad jautėsi pilnaverčiais visuomenės nariais.

### 3.2.4 Darbo rotacija

**Įgyvendinimo rezultatai.** 2009 m. darbo rotacijos priemonėje dalyvavo 46 asmenys, iš jų 40 nusiūsti 2009m. - 36 pagal naujai sudarytas sutartis, 4 - dėl kaitos. Darbo rotacijos priemonę įgyvendino 28 darbdaviai iš jų : 10 vidutinio verslo, 7 smulkaus verslo, 11 labai smulkaus verslo atstovai.

**Kontrolė.** Organizuojant priemonę:

- Atlikta 15 patikrinimų priemonės įgyvendinimo vietose. Patikrų metu pažeidimų nenustatyta, įdarbinti bedarbiai nusiskundimų neturėjo;
- Kiekvieną mėnesį buvo atliekama nuolatinė priemonės vykdymo bei lėšų panaudojimo stebėseną, priimti sprendimai efektyvumui didinti - užtikrinti nuolatinį darbdavių informavimą apie galimybes organizuoti priemonę bei užtikrinti tinkamos kvalifikacijos bei motyvuotų darbui bedarbių nukreipimą į priemonės darbo vietas.

**Efektymo vertinimas.** Pabaigus dalyvavimą darbo rotacijos priemonėje:

- 21 asmuo įsidarbino po 3 mėn. pasibaigus rėmimui - 84 proc. nuo baigusią dalyvauti;
- 24 asmenys įsidarbino po 6 mėn. pasibaigus rėmimui - 96 proc. nuo baigusią dalyvauti;
- 20 proc. asmenų nutraukė dalyvavimą priemonėje;
- Sugrįžo į darbo biržą pabaigus dalyvavimą darbo rotacijos priemonėje po 3 mėn. 9 asmenys (26 proc.) ir 7 asmenys (23 proc.) po 6 mėnesių.

Atlikus priemonės dalyvių apklausą nustatyta, kad:

- Dalyvavimas priemonėje padėjo asmenims įsitvirtinti įmonėje bei užtikrino pajamų šaltinį;
- 73 proc. dalyvavimą įvertino labai gerai.

### 3.3 Parama darbo vietoms steigti

#### 3.3.1 Darbo vietų steigimo subsidijavimas

**Rezultatai.** 2009 m. šeši darbdaviai pateikė paraiškas dėl septynių darbo vietų įsteigimo asmenims su negalia. Patenkintos 6 paraiškos, kuriose buvo numatyta įsteigti 7 darbo vietas neįgaliesiems asmenims įdarbinti (vienos paraiškos vykdymas nutrauktas paraiškų rengėjui atsisakius toliau vykdyti sutartinius įsipareigojimus dėl ekonominės krizės, kitas darbdavys vietoje 2 numatytų įsteigti naujų darbo vietų – įsteigė 1).

Priemonės pavadinimas	Pateiktų paraiškų sk.	Patentų paraiškų sk.	Įsteigtų darbo vietų sk.	Profesijos
<i>Darbo vietų steigimas neįgaliųjų bedarbių įdarbinimui, iš jų:</i>	6	6	5	Operatorius pakuotojas, Mėšlo šalinimo operatorius, 2 pagalbiniai darbininkai, Vairuotojas.
<i>Neįgaliųjų bedarbių su 0-40 proc. darbingumo lygiu</i>	2	2	2	Vairuotojas Pagalbinis darbininkas
<i>Neįgaliųjų bedarbių su 45-55 proc. darbingumo lygiu</i>	4	3	3	Pagalbinis darbininkas, Mėšlo šalinimo operatorius, Operatorius pakuotojas.

**Kontrolė.** Organizuojant priemonę:

- Atliktos 37 patikros priemonės organizavimo vietose. Patikrų metu pažeidimų nenustatyta, rasta visa pagal paraiškas išgyta įranga, darbo priemonės, nustatyta, kad jos naudojamos pagal paskirtį, įdarbinti neįgalieji nusiskundimų darbdaviams neturi;
- 2009 m. buvo kontroliuojamos 2006-2009 metais įsteigtos 35 darbo vietos, kuriose įdarbinti neįgalieji. Per metus 2 įmonėms, įsteigusioms darbo vietas 2007 metais, iškeltos bankroto bylos, Darbo vietų steigimo sutarčių vykdymas nutrauktas, 2 įsteigtos darbo vietos panaikintos, Šiaulių darbo birža įtraukta į įmonių kreditorių sąrašus.

**Efektyvumo vertinimas.**

2009 metais vienai, 2006 metais įsteigta, darbo vietai baigėsi darbo vietų išlaikymo kontrolė. Pasibaigus kontrolei darbo vieta nebuvo panaikinta. 2009 metais vidutinė atsilaisvinusių darbo vietų užpildymo trukmė siekė 0,25 mėn.

2009 metais buvo atliktos priemonės dalyvių apklausos, kurių metu paaiškėjo, kad:

- Dalyvius tenkino darbo sąlygos, laiku mokamas atlyginimas;
- Didesnė dalis darbdavių darbuotojams taikė lankstų grafiką;
- Visiems dalyviams pagerėjo materialinė padėtis.

#### 3.3.2 Vietinių užimtumo iniciatyvų projektų įgyvendinimas

**Rezultatai.** 2009 metais vietinių užimtumo iniciatyvų projektų atrankos konkursui buvo pateikta viena paraiška, kuri ir buvo patvirtinta. Įgyvendintas vietinių užimtumo iniciatyvų projektas – UAB“Genmak“ „Poilsio ir apgyvendinimo komplekso įkūrimas“ (Šiaulių rajono Raudėnų seniūnijoje). Įsteigtos 2 naujos darbo vietos – ūkvedžio ir namų ekonomės.

**Kontrolė.** 2009 m. Šiaulių darbo birža kontroliavo 19 darbo vietų, įsteigtų įgyvendinus 2006-2007 metų vietinių užimtumo iniciatyvų projektus. Vietinių užimtumo iniciatyvų projektuose

įsteigtų darbo vietų panaikinimo atveju, nepraėjus 3 metų darbo vietų išlaikymo terminui, nebuvo. Vidutinė kontroliuojamų įsteigtų darbo vietų užpildymo trukmė siekė 0,09 mėn. Atlikta 12 patikrų projektų įgyvendinimo vietose – patikrų metu pažeidimų nenustatyta, rasta visa pagal paraiškas įsigyta įranga, darbo priemonės, kurios naudojamos pagal paskirtį, įdarbinti asmenys nusiskundimų darbdaviams neturi.

**Efektyvumas.** Pasibaigus darbo vietų išlaikymo kontrolei iš 2001-2006 m. įgyvendintuose vietinių užimtumo iniciatyvų projektuose įsteigtų 73 darbo vietų - 45 darbo vietos išliko nepanaikintos. 2001-2009 m. įgyvendintuose vietinių užimtumo iniciatyvų projektuose papildomai sukurtų darbo vietų 2009 metais nebuvo. Vietinių užimtumo iniciatyvų projektų įgyvendinimui skirtos lėšos vidutiniškai atsiperka per 48 mėn.

### 3.3.3 Savarankiško užimtumo rėmimas

**Rezultatai.** 2009 m. Šiaulių darbo birža pateiktos 5 paraiškos savarankiškam užimtumui remti, patenkintos 5 paraiškos ir įsteigtos 5 darbo vietos.

Priemonės pavadinimas	Pateiktų paraiškų sk.	Patenkintų paraiškų sk.	Įsteigtų darbo vietų sk.	Profesijos
<i>Savarankiško užimtumo rėmimas (neįgaliųjų)</i>	4	4	4	Vairuotojas-ekspeditorius; Apdailininkas; Muzikantas; Darbininkas
<i>Savarankiško užimtumo rėmimas (buvusių bedarbių)</i>	1	1	1	Pardavėjas-konsultantas

**Kontrolė.** Organizuojant priemonę atlikta 12 patikrų priemonės organizavimo vietose. Patikrų metu pažeidimų nenustatyta, rasta visa pagal paraiškas įsigyta įranga, darbo priemonės, kurios naudojamos pagal paskirtį, įdarbinti asmenys nusiskundimų darbdaviams neturi. 2009 m. buvo kontroliuojama 2006-2009 metais įsteigtų 18 darbo vietų, iš jų:

- 7 darbo vietos, įsteigtos buvusių bedarbių įmonėse kito bedarbio įdarbinimui. Įsteigtose darbo vietose 2009 metais kaita nevyko;
- 11 neįgaliųjų sau įsteigtos darbo vietos.

**Efektyvumas.** 2009 metais nebuvo panaikinta nei viena įsteigta darbo vieta, nepraėjus 3 metų darbo vietų išlaikymo terminui. Pasibaigus 2006 metais 2 įsteigtų darbo vietų išlaikymo kontrolei jos buvo nepanaikintos. 2009 metais atlikus priemonės dalyvių apklausas paaiškėjo, kad dalyvavimas priemonėje buvo naudingas, nes pavyko surasti nuolatinį darbą bei pagerėjo jų materialinė padėtis.

### 3.4 Bedarbių teritorinio judumo rėmimas

**Rezultatai.** 2009 metais pateiktas ir patenkintas 1 bedarbio prašymas kompensuoti teritorinio judumo išlaidas. Vidutinė kelionės išlaidų kompensacijos mokėjimo trukmė siekė 1,7 mėn.

## 4. Profesinės rehabilitacija

**Rezultatai.** 2009 metais į Šiaulių darbo biržą kreipėsi 49 neįgalieji, kuriems nustatytas profesinės rehabilitacijos poreikis, iš jų: 49 - nusiųsti į profesinės rehabilitacijos paslaugas teikiančias įstaigas, 47 – dalyvavo profesinės rehabilitacijos programoje, 1 – be pateisinamų priežasčių nenuvyko į profesinės rehabilitacijos paslaugas teikiančią įstaigą, 1 – dalyvavimą profesinės rehabilitacijos programą pradės 2010 metais.

Profesinės reabilitacijos paslaugas teikiančios įstaigos:

Profesinės reabilitacijos paslaugas teikianti įstaiga	Dal yvių sk.	Profesinio mokymo programa/dalyvių sk.	Dal yvių sk.
<i>Lietuvos reabilitacinis profesinio rengimo centras</i>	7	Autotransporto priemonių remonto šaltkalvis apdailininkas viešbučio kambarinė, biuro veiklos tvarkytojas	3 1 1 2
<i>VšĮ Valakupių reabilitacijos centras</i>	2	Meninių gaminių iš odos gamintojas apskaitininkas	1 1
<i>VšĮ Šiaulių darbo rinkos mokymo centras</i>	34	Siuvėjas-operatorius administracijos darbuotojas B kategorijos automobilių vairuotojas sunkiasvorio sunkvežimio vairuotojas, turintis teisę vairuoti C kateg. automobilius pardavėjas pagalbinis virtuvės darbuotojas apskaitininkas kompiuterio vartojimo pagrindų operatorius dekoratyvinės kosmetikos kosmetikas, prekybos salės darbuotojas lengvųjų rūbų siuvėjas operatorius manikiūrininkas virėjas autotransporto priemonių remonto šaltkalvis verslo organizatorius juvelyras	6 4 1 2 5 1 6 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
<i>VšĮ Palangos reabilitacijos ligoninė</i>	1	Autotransporto priemonių variklių taisytojas	1

2009 metais profesinės reabilitacijos programa buvo finansuojama iš 2 lėšų šaltinių: valstybės biudžeto lėšų (572,6 tūkst. Lt) ir ES Socialinio fondo lėšų (994,7 tūkst. Lt).

**Viešinimas.** 2009 metais informacija apie programos įgyvendinimą pateikta ir nuolat atnaujinama darbo biržos internetinės svetainės rubrikoje „Profesinė reabilitacija“, talpinama NDNT viešinimo stenduose. Neįgaliems asmenims teikiamos individualios konsultacijos, informuojama konsultavimo grupėse užsiėmimų metu. Praėjusiais metais pristatytas pranešimas socialinėms įmonėms bei profesinės reabilitacijos paslaugas teikiančioms mokymo įstaigoms tema „Šiaulių darbo biržos vaidmuo realizuojant profesinės reabilitacijos programą“. Socialinių įmonių atstovai, darbdaviai bei neįgalieji dalyvavo vaizdo konferencijoje tema „Neįgaliųjų asmenų integravimo į darbo rinką galimybių didinimas“. 2009 metų sausio, birželio ir gruodžio mėn. vyko „Apskritojo stalo“ diskusijos su NDNT atstovais. Numatyta keistis informacija ir bendrai spręsti klausimus, susijusius su asmenų, kuriems nustatytas profesinės reabilitacijos poreikis, nukreipimu į profesinės reabilitacijos paslaugas teikiančias įstaigas.

**Profesinės reabilitacijos pašalpa.** Profesinės reabilitacijos pašalpa paskirta 47 programos dalyviams, nei vienam neįgaliajam ši pašalpa nebuvo nutraukta.

**Efektyvumas.** Profesinės reabilitacijos programą 2009 metais baigė 36 programos dalyviai (10 – pradėję mokytis 2008 metais), iš jų 6 įsidarbino pagal darbo sutartis, 10 sukūrė sau darbo vietą organizuodami individualią veiklą, 4 pradėjo dalyvauti aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse.

VšĮ Šiaulių darbo rinkos mokymo centras:

- *Įsidarbino pagal darbo sutartis* – 1 pagalbinis virtuvės darbininkas, 1 siuvėjas operatorius, 1 administracijos darbuotojas, 1 apskaitininkas, 1 manikiūrininkas.
- *Pradėjo dalyvauti aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse* – 1 elektrinio krautuvo vežimėlio vairuotojas, 1-pagalbinis virtuvės darbininkas, 1 sunkiasvorio sunkvežimio vairuotojas, turintis teisę vairuoti C kategorijos automobilius, 1 prekybos salės darbuotojas.
- *Pradėjo dirbti su individualios veiklos pažymomis* - 1 prekybos salės darbuotojas, 1 apskaitininkas, 4 siuvėjai-operatoriai, 1 kompiuterio vartojimo pagrindų operatorius, 1 pardavėjas, 1 individualių lengvų drabužių siuvėjas-sukirpėjas, 1 sunkiasvorio sunkvežimio vairuotojas, turintis teisę vairuoti C kategorijos automobilius.

Lietuvos reabilitacinis profesinio rengimo centras:

- *Įsidarbino pagal darbo sutartį* – 1 viešbučio kambarinė. Kitiems baigusiems profesinę reabilitaciją asmenims nepavyko įsidarbinti dėl praktinių darbo įgūdžių bei laisvų darbo vietų stokos, pablogėjus sveikatos stoviui. Pasibaigus profesinės reabilitacijos programai 8 neįgalieji užsiregistravo darbo biržoje.

2009 metais profesinės reabilitacijos programa buvo finansuojama iš dviejų finansavimo šaltinių: Valstybės biudžeto - 572,6 tūkst. Lt, ESF lėšų – 994,7 tūkst. Lt.

**Stebėseną:**

- Vykdoma asmenų, baigusių profesinės reabilitacijos programas, įsidarbinimo stebėseną po programos baigimo;
- Praėjus 3 mėn. po profesinės reabilitacijos baigimo, išsiaiškinamos programos baigusių asmenų neįsidarbinimo priežastys, numatomi veiksmai darbui gerinti;
- Teikiama informacija profesinės reabilitacijos paslaugas teikiančioms įstaigoms apie laisvas darbo vietas ir įsidarbinimo galimybes pagal įstaigų siūlomas profesinio mokymo programas;
- Atliekamos patikros profesinės reabilitacijos paslaugas teikiančiose mokymo įstaigose.

## 5. Socialinių įmonių administravimas

**Rezultatai.** 2009 m. Šiaulių darbo biržos aptarnaujamoje teritorijoje veiklą vykdė 4 socialinės įmonės: dvi socialinės įmonės ir dvi neįgalųjų socialinės įmonės. 2009 m. įsteigta viena nauja socialinė įmonė UAB“Švaros piramidė“:

Įmonės pavadinimas	Bendras darbuotojų skaičius 2009 m. pabaigai	Tikslinėms grupėms priklausančių asmenų dalis
<i>Neįgalųjų socialinė įmonė UAB „Takvidas“</i>	38	79 proc.
<i>Neįgalųjų socialinė įmonė VšĮ „Aksida“</i>	91	78 proc.
<i>Socialinė įmonė UAB „Rengmės“ prekyba</i>	5	80 proc.
<i>Socialinė įmonė UAB „Švaros piramidė“</i>	10	60 proc.

Per 2009 metus gautas vienas prašymas dėl socialinės įmonės statuso suteikimo, kuris buvo patenkintas. Gautos ir patenkintos 3 paraiškos valstybės pagalbai gauti: 1 - papildomoms administracinėms išlaidoms kompensuoti; 2 - naujoms darbo vietoms įsteigti.

2009 metais vidutiniškai 96 tikslinėms grupėms priklausantiems asmenims mokėta darbo užmokesčio ir socialinio draudimo įmokų kompensacija, 8 asistentams, padedantiems darbo funkcijas atlikti 62 neįgaliesiems, mokėta asistento (gestų kalbos vertėjo) subsidija. Įsteigtos 8 naujos darbo vietos. Vidutinė vienos darbo vietos įsteigimo kaina - 49,2 tūkst. Lt, vidutinė suteiktos

valstybės pagalbos dalis – 32 tūkst. Lt. Įsteigtos darbo vietos, į kurias įdarbinti neįgalūs asmenys: metalo tekinimo staklių operatorius, metalo frezavimo staklių operatorius, vairuotojas, direktoriaus pavaduotojas, valymo darbų operatorius, šaltkalvis-santehnikas, autokrautuvo vairuotojas, darbininkas.

2009 metais valstybės pagalba socialinėms įmonėms teikta iš 2 šaltinių: valstybės biudžeto lėšų (857,1 tūkst. Lt) ir ES Socialinio fondo lėšų (614,7 tūkst. Lt).

**Užimtumo rėmimo įstatyme numatytų priemonių taikymas.** Neįgaliųjų socialinė įmonė UAB „Takvidas“ organizavo Darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonę ir įdarbino neįgalius keturis asmenis, pradedančius darbinę veiklą pagal įgytą specialybę ar profesiją.

**Stebėseną.** 2009 m. Šiaulių darbo biržos darbuotojai atliko vieną neplaninį patikrinimą ir tris planinius patikrinimus socialinėse įmonėse. Patikrinimų metu nustatyta, kad įmonės veiklą vykdo ir valstybės pagalbą naudoja vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių įmonių veiklą reglamentuojančiais teisės aktais.

## 6. Darbo rinkos paslaugos

### 6.1 Informavimas

#### Tikslai:

- Atviro informavimo paslaugų gerinimas ir tobulinimas;
- Darbo ieškančių asmenų užimtumo gebėjimų didinimas.

#### Uždaviniai:

- Užtikrinti atviro informavimo paslaugų prieinamumą, paslaugų kokybę, pateikiamos informacijos aktualumą;
- Didinti darbo ieškančių asmenų užimtumo gebėjimus ir stiprinti nedarbo prevenciją;
- Gerinti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais.

**Atviro informavimo centrų veikla.** 2009 metais Šiaulių darbo biržos atviro informavimo centruose – Jaunimo darbo centre, Darbo centre, Kuršėnų informacijos ir konsultacijų centre apsilankė daugiau nei 110 tūkst. lankytojų, suteikta beveik 10 tūkst. individualių konsultacijų, SIP bei PIC kompiuterine sistema darbo ir informacijos ieškojo apie 18 tūkst. lankytojų, apie 4 tūkst. klientų darbo ir informacijos paieškai naudojosi Lietuvos darbo biržos interneto svetainė, kompiuterine testavimo programa pasinaudojo 637 asmenys, informacijos apie laisvas darbo vietas ieškojo daugiau nei 100 tūkst. lankytojų, centrų kompiuteriais CV ir motyvacinį laišką atsispausdino per 600 asmenų.

Per metus įvyko 409 pirminiai informaciniai susirinkimai, kuriuose dalyvavo per 10500 pirmą kartą registruotų arba po ilgesnės pertraukos užsiregistravusių darbo biržoje asmenų, organizuota 50 „Darbo rinkos dienų“, iš jų: 10 susitikimų Šiaulių rajono seniūnijose, 29 mokymo įstaigose, Šiaulių tardymo izoliatoriuje, Pataisos inspekcijoje, kitose įstaigose ir organizacijose, kur informacija apie situaciją darbo rinkoje, darbo biržos teikiamas paslaugas, ESF įgyvendinamus projektus, aktyvią darbo paiešką, karjeros planavimą pristatyta per 1800 darbo rinkos dienų dalyvių. Organizuoti 355 tiksliniai informaciniai susirinkimai, kuriuose dalyvavo per 5000 asmenų, iš jų:

- 129 tiksliniai informaciniai susirinkimai (absolventams, abiturientams, pasirengusiems ir nepasirengusiems darbo rinkai bedarbiams), kuriuose dalyvavo per 1670 asmenų;
- 147 teminiai renginiai, užimtumo programos, kuriuose dalyvavo apie 1700 asmenų;
- 59 profesinio informavimo užsiėmimai bendrojo lavinimo mokyklų moksleiviams, kuriuose dalyvavo 1140 moksleivių;
- 20 karjeros planavimo užsiėmimų profesinio mokymo įstaigų auklėtiniams, kuriuose dalyvavo 370 studentų.

Atviro informavimo centrų lankytojams pasiūlyti nauji teminiai renginiai: 2 dienų 12 ak. val. užimtumo programos: vyresniems nei 50 metų asmenims „Gebėjimų ir įgūdžių sėkmingai

konkuruoti darbo rinkoje ugdytas“ (dalyvavo 36 šios tikslinės grupės asmenys), darbo biržoje registruotiems bedarbiams, kuriems išmokėta nedarbo draudimo išmoka „Pasitikėjimo savimi stiprinimas“ (dalyvavo 52 šios tikslinės grupės bedarbiai), moterims, po ilgesnės pertraukos grįžtančioms į darbo rinką „Asmenų, auginusių vaikus ir grįžtančių į darbo rinką, asmenybės potencialo plėtotė bei kompetencijų vertinimas“ (dalyvavo 24 šios tikslinės grupės dalyvės), pirmą kartą darbo biržoje registruotiems bedarbiams „Darbo galimybių programa“ (dalyvavo 53 bedarbiai).

Siekiant populiarinti Lietuvos darbo biržos internetinę duomenų bazę „Talentų bankas“ studentų tarpe bei darbdaviams suformuoti patrauklią ir reprezentatyvią aukštos kvalifikacijos specialistų duomenų bazę, Šiaulių darbo birža sėkmingai organizavo akciją „Būk matomas darbdaviui! Registruokis „Talentų banke“. Lyginant su 2008 metais vykusios akcijos rezultatais, šiais metais baigiamųjų kursų studentų, parodžiusių susidomėjimą ir savo CV paskelbusių „Talentų banke“, skaičius išaugo dvigubai. Akcijos metu internetinėje duomenų bazėje įregistruoti 800 Šiaulių studentų pageidavimai darbui.

Atviro informavimo centruose parengta ir atnaujinta informacinė medžiaga „Patarimai darbo ieškantiems asmenims“, „CV ir motyvacinio laiško rengimas“, kuri skirta darbo ieškantiems asmenims. Atnaujinta metodinė-demonstracinė medžiaga moksleivių profesinio informavimo užsiėmimams. Besidomintiems verslo organizavimo galimybėmis parengta nauja informacinė medžiaga „Individualios įmonės registravimas“, „Verslo liudijimų išdavimo tvarka Šiaulių miesto ir rajono gyventojams“, Pajamų mokesčių lengvatos išsiperkant verslo liudijimą“, „Individuali veikla įregistravus individualią veiklą“.

Jaunimo darbo centre parengta ir platinama nauja informacinė medžiaga apie profesinę karo tarnybą, karines specialybes ir karjerą kariuomenėje, supažindinant jaunimą su naujomis profesijomis, mokymosi ir karjeros galimybėmis.

Plečiant informavimo paslaugas, Darbo biržos interneto svetainėje nuorodoje „Šiaulių jaunimo darbo centras“ įdiegta nauja rubrika „JDC naujienos“, kurioje talpinama aktuali ir savalaikė informacija.

**Grižtamasis ryšys.** Siekiant įvertinti atviro informavimo centrų teikiamas paslaugas, organizuotos lankytojų apklausos:

- Informacijos poreikio nustatymui bei teikiamų paslaugų kokybės išaiškinimui atliktos Darbo centro, Jaunimo darbo centro ir Informacijos ir konsultacijų centro lankytojų apklausos, kuriose dalyvavo 170 lankytojų. 35 proc. lankytojų – nuolatiniai klientai, besilankantys šiuose centruose kasdien arba kartą per savaitę. Analizuojant informacijos poreikį: beveik visi (95 proc.) klientai ieško informacijos apie laisvas darbo vietas, apie 28 proc. lankytojų domisi profesinio mokymosi galimybėmis. Analizuojant paslaugų poreikį: populiariausios centrų paslaugos – galimybė naudotis internetu (apie 35 proc.), padaugėjo klientų, pageidaujančių atsispausdinti savo CV centre esančiu kompiuteriu, bei dalyvaujančių centrų organizuojamuose renginiuose. Ši apklausa kiekviename centre atliekama kartą per metus;
- Centrų klientų kiekybinė apskaita. Vidutinis lankytojų skaičius per dieną: Jaunimo darbo centre – 100 jaunuolių, Darbo centre – 302, Informacijos ir konsultacijų centre – 42 asmenys. Ši kiekybinė apskaita kiekviename centre atliekama kartą per ketvirtį;
- Paslaugos „Informacija telefonu“ efektyvumui nustatyti atlikta Darbo centro lankytojų apklausa. Informavimo telefonu paslauga naudojasi 2,3 proc. Darbo centro lankytojų. Teikiamą informaciją labai gerai įvertinta 90 proc. apklaustųjų.

**Paslaugų teikimo priežiūra.** Klientams teikiamų informavimo paslaugų analizės, vertinimo rezultatai, išvados kiekvieną mėnesį svarstyti skyriaus pasitarimuose, kartą į ketvirtį – administracijos pasitarimuose, kuriuose numatyti veiksmai darbui gerinti, vykdytos vidaus kontrolės komisijos patikros. Priežiūros rezultatai – išaugusi teikiamų paslaugų kokybė (apie 85 proc. lankytojų teigiamai vertina atviro informavimo centrų teikiamas paslaugas).

## 6.2 Konsultavimas

**Konsultavimo paslaugų tikslas** – padidinti darbo ieškančių asmenų motyvaciją įsidarbinti ar mokytis, patarti dėl darbo pakeitimo, padėti jiems pasirinkti profesiją ir planuoti karjerą, atsižvelgiant į asmenines savybes ir darbo rinkos poreikius.

**Individualus konsultavimas.** 2009 metais suteikta 70,9 tūkst. individualių konsultacijų darbo ieškantiems asmenims, vidutiniškai vienas specialistas suteikė 6,5 tūkst. konsultacijų. Suteikus individualias konsultavimo paslaugas 2186 negalintys konkuruoti darbo rinkoje darbo ieškantys asmenys įsidarbino į nuolatinės ar terminuotas darbo vietas, 857 dalyvavo aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse.

**Konsultavimas grupėms.** 2009 metais Konsultavimo grupėms užsiėmimuose dalyvavo 2100 darbo ieškančių asmenų, iš jų:

- 636 jaunuoliai iki 25 metų;
- 479 Šiaulių rajono gyventojai;
- 476 vyresni nei 50 metų asmenys.

Vidutinis vienos grupės dalyvių skaičius – 15 asmenų, vidutinė užsiėmimų trukmė – 3 dienos po 1,5 val.

### **Konsultavimo grupėms užsiėmimų rezultatai:**

- Įgijo informacijos ir darbo paieškos įgūdžių – 520 asmenų;
- Padidino motyvaciją darbui – 1105 asmenys;
- Apsisprendė dėl profesijos įgijimo – 268 asmenys;
- Sukūrė sau darbo vietą išgydami verslo liudijimus – 32 asmenys;
- Įsidarbino – 379 asmenys.

### **Grižtamojo ryšio užtikrinimas.**

2009 metais atliktos bedarbių apklausos dėl jų motyvacijos bei paslaugų vertinimo bei asmenų dalyvavusių konsultavimo grupėms užsiėmimuose apklausos.

- *Individualias konsultavimo paslaugas* visi apklausti bedarbiai įvertino gerai, pagrindinę kreipimosi į darbo biržą priežastį - susirasti nuolatinį ar laikiną darbą - nurodė 86 proc. apklaustų bedarbių, 29 proc. pageidavo įgyti profesiją ir įsidarbinti, 94 proc. apklaustųjų teigė, kad padidėjo jų motyvacija ir jie aktyviai ieško darbo ir planuoja savo karjerą, 98 proc. apklaustųjų pažymėjo, kad gauna visą jiems reikiamą informaciją iš juos aptarnaujančio specialisto.
- *Konsultavimas grupėms* - 94 proc. apklaustųjų pažymėjo, kad dalyvavimas konsultavimo grupėms užsiėmimuose buvo naudingas: padidėjo jų motyvacija aktyviai darbo paieškai ar profesinės karjeros planavimui, jaučiasi drąsiau, labiau pasitiki savimi. Geriausiai respondentai įvertino šias užsiėmimų programas: įsidarbinimo dokumentų rengimą, prisistatymą darbdaviui.

**Paslaugų teikimo priežiūra.** 2009 metais gerinant konsultavimo paslaugų teikimą:

- Vykdyta individualių konsultavimo paslaugų teikimo priežiūra, kiekvieno specialisto individualaus pokalbio su klientu pravedimo vertinimas;
- Vykdyta darbo ieškančių asmenų pagal tikslines grupes nukreipimo į konsultavimo grupėms užsiėmimus stebėseną;
- Atsižvelgiant į besiregistruojančių asmenų pagal tikslines grupes skaičių ir jiems aktualios informacijos poreikį, 2009 m. buvo numatyti ir praversti papildomi užsiėmimai naujoms tikslinėms asmenų grupėms;
- Konsultavimo paslaugų rezultatai aptariami individualiai, Karjeros planavimo ir Registravimo ir informavimo skyrių darbinuose pasitarimuose, administracijos darbinuose pasitarimuose.

### 6.3 Tarpininkavimas įdarbinant

**Rezultatai.** Tarpininkavimo įdarbinant paslaugų tikslas - padėti darbo ieškantiems asmenims susirasti tinkamą darbą, o darbdaviams - tinkamus darbuotojus. 2009 metais suteikta 76,7 tūkst. individualių tarpininkavimo įdarbinant paslaugų, vidutiniškai vienas specialistas - beveik 7 tūkst. šių paslaugų. Per metus tarpininkauta įsidarbinant į nuolatinės ir terminuotas darbo vietas 6907 darbo ieškantiems asmenims, 3,2 tūkst. asmenų apmokyta naudotis informacinėmis darbo paieškos technologijomis, 10,1 tūkst. asmenų padėta parengti gyvenimo aprašymą (CV), 2,7 tūkst. - motyvacinį laišką, 12,5 tūkst. klientų padėta pasirengti pokalbiui su darbdaviu.

**Grįžtamojo ryšio užtikrinimas.** 2009 m. atliktos bedarbių apklausos, siekiant išsiaiškinti jų nuomonę apie suteiktas paslaugas. Tarpininkavimo įdarbinant paslaugas 98 proc. apklaustų bedarbių įvertino gerai, 78 proc. bedarbių tenkina informacijos apie laisvas darbo vietas pateikimo būdai, darbo biržos elektroninėmis paslaugomis, esančiomis internetinėje svetainėje [www.ldb.lt](http://www.ldb.lt) naudojami 69,4 proc. darbo ieškančių asmenų. Trys iš keturių apklaustųjų internetine svetaine naudojami kartą per savaitę, populiariausios darbo biržos elektroninės paslaugos - darbo vietų paieška, gyvenimo aprašymo įvedimas ir redagavimas, pašto žinučių užsakymas apie laisvas darbo vietas. Kas antras apklausos dalyvis naudojami paslauga „Informavimas telefonu“. Apklausų išvados – ieškodami darbo respondentai vis dažniau naudojami elektroninėmis paslaugomis ir jas vertina gerai. Geriausiai respondentai įvertinta pagalba veiklai pagal verslo liudijimą bei darbo biržos specialisto, teikiančio tarpininkavimo įdarbinant paslaugas, individualų darbą.

**Paslaugų teikimo priežiūra.** 2009 metais gerinant tarpininkavimo įdarbinant paslaugos efektyvumą:

- Tarpininkavimo įdarbinant paslaugas teikiamos pagal patvirtintas specializacijos kryptis;
- Užtikrintas savalaikis informacijos apie darbo ieškančius asmenis pateikimas, atnaujinimas ir kontrolė darbo biržos internetinėje duomenų bazėje. Aktyviai taikomas tarpininkavimo įdarbinant paslaugos teikimas nuotoliniu būdu;
- Gerinant tarpininkavimo įdarbinant paslaugas organizuotos 133 Darbo mugės, 60 darbo biržos specialisto ir darbo ieškančio asmens pažintinių vizitų įmonėse, 60 darbdavių pateikti tinkamų darbo ieškančių asmenų gyvenimo aprašymai (CV);
- Patvirtintos ir įgyvendintos schemos, reglamentuojančios Karjeros planavimo skyriaus, Darbo su darbdaviais skyriaus atsakomybę, užtikrinant tinkamos kvalifikacijos ir reikiamo bedarbių skaičiaus nukreipimą į registruotas laisvas darbo vietas, neįsidarbinimo priežasčių analizės, kontrolės vykdymą;
- Sustiprinta kiekvieno darbuotojo, teikiančio tarpininkavimo įdarbinant paslaugas, asmeninė atsakomybė, vykdoma nuolatinė stebėseną ir priežiūra;
- Tarpininkavimo įdarbinant paslaugos efektyvumas aptariamasis individualiai, Karjeros planavimo skyriaus susirinkimuose, administracijos darbinuose pasitarimuose.

### 6.4 Individualios užimtumo veiklos planavimas

**Rezultatai.** Individualios užimtumo veiklos planavimo tikslas - padėti bedarbiui numatyti savo užimtumo tikslus bei kryptingai planuoti veiklą ir priemones tikslui pasiekti. 2009 metais parengti 14168 individualūs užimtumo veiklos planai. Bedarbiams, registruotiems darbo biržoje po 2009 metų rugpjūčio 1d., individualūs užimtumo veiklos planai parengti 3981 asmeniui arba 47,8 proc. registruotųjų. Vidutinė individualaus užimtumo veiklos plano parengimo trukmė – 3 mėnesiai.

2009 m. atliktos bedarbių apklausos, siekiant išsiaiškinti jų nuomonę apie suteiktas paslaugas. Apklausos išvados - 89 proc. respondentų gerai vertina „Individualų užimtumo veiklos planą“ ir mano, kad jis naudingas padedant ieškoti darbo.

**Individualių užimtumo veiklos planų priežiūra.** Siekiant užtikrinti kryptingą ir tikslingą užimtumo veiklos su bedarbiu planavimą:

- Vykdomas kiekvieno individualaus užimtumo veiklos plano įgyvendinimo pažangos vertinimas, analizuojamas numatytų priemonių efektyvumas, panaudojant įvairias technines priemones;
- Atliekamos kiekvieno specialisto naujai parengtų individualių užimtumo veiklos planų patikros: vertinama kiekvieno specialisto parengtų individualių užimtumo veiklos planų parengimo ir įgyvendinimo kokybė bei priemonių planavimo atitikimas darbo rinkos priemonių apimtims;
- Kiekvieną ketvirtį vertinamas planuotų priemonių įgyvendinimo efektyvumas;
- Individualios užimtumo veiklos planavimo rezultatai aptariami individualiai, Karjeros planavimo skyriaus darbinuose pasitarimuose, administracijos darbinuose pasitarimuose.

### **6.5 Motyvaciniai seminarai nekvalifikuotam ir nemotyvuotam jaunimui**

**Tikslas** – grupinio profesinio konsultavimo pagalba padėti nekvalifikuotam ir nemotyvuotam jaunimui pasirinkti tinkamą įsitraukimo į darbo rinką būdą.

**Uždaviniai:**

- Motyvuoti nekvalifikuotus jaunuolius profesijos pasirinkimui;
- Skatinti jaunas asmenis aktyviai dalyvauti darbo rinkoje.

#### **Motyvaciniai seminarai nekvalifikuotam ir nemotyvuotam jaunimui.**

2009 metais pravesta 10 dviejų dienų trukmės motyvacijos seminarų. Užsiėmimai organizuojami kartą per mėnesį. Kad būtų geri grupės dalyvių tarpusavio santykiai ir būtų palaikoma gera atmosfera, jaunuoliai jaustųsi saugiai, nebijotų bendrauti, grupės formuojamos iš 7–8 jaunuolių. Motyvacinuose seminaruose dalyvavo 82 asmenys, iš jų: 74 nekvalifikuoti jaunuoliai, įregistruoti darbo biržoje, tai sudarė 1,8 proc. nuo visų per metus darbo biržoje įregistruotų jaunų iki 25 m. darbo ieškančių asmenų (arba 3,3 proc. nuo visų įregistruotų nekvalifikuotų jaunų iki 25 m. asmenų).

**Motyvacinių seminarų rezultatai.** Motyvacinius seminarus, skirtus nekvalifikuotam ir nemotyvuotam jaunimui, baigė 76 asmenys (92,6 proc. nuo dalyvavusių asmenų), iš jų: 25 dalyvavo „Pirmojo darbo programoje“ (30,4 proc. nuo baigusiu seminarus asmenų), 19 dalyvavo aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse (23,1 proc. nuo baigusiu seminarus asmenų), 9 įsidarbino pastoviam darbui (10,9 proc.).

**Grižtamojo ryšio užtikrinimas.** Jaunuolių, dalyvaujančių seminaruose, žinių įsisavinimo lygis patikrinamas praktinėmis užduotimis, pokalbiu, asmeniniais pastebėjimais. Grupės pasiekimai vertinami užsiėmimo pabaigoje ir pradžioje, taip pat yra galutinis vertinimas. Užsiėmimų pabaigoje anketavimo būdu vyksta visos programos įvertinimas: 95 proc. seminaruose dalyvavusių asmenų teigia, kad užsiėmimai priimtini ir suprantami, padeda pažinti savo poreikius, identifikuoti savo stipriąsias savybes, nustatyti asmeninį profesinį kryptingumą ir asmeninių resursų atitikimą profesiniams reikalavimams, taip pat užsiėmimuose suteikiama galimybė pabendrauti, išsakyti savo mintis.

**Paslaugų teikimo priežiūra.** Motyvacinių seminarų pravedimas ir priemonių, skirtų socialiai pažeidžiamam jaunimui integruoti į darbo rinką, efektyvumas analizuojamas kiekvieną mėnesį darbinų pasitarimų metu, svarstomi pasiūlymai paslaugų kokybės gerinimui.

## **7. Bendradarbiavimas su darbdaviais**

### **Darbo su darbdaviais strateginiai uždaviniai:**

- Intensyvinti laisvų darbo vietų paiešką, siekiant mažinti augančio nedarbo pasekmes;
- Bendradarbiavimo formų su darbdaviais plėtra, teikiant tinkamos kokybės paslaugas;
- Prevencinio darbo įmonėse plėtra, siekiant užimtumo bei socialinio saugumo.

**Bendradarbiavimas.** 2009 metais Darbo su darbdaviais skyriuje su įmonėmis dirbo 4 vyriausieji specialistai bei paslaugas darbdaviams teikė vienas Karjeros planavimo skyriaus vyr.

specialistas, dirbantis Gruzdžių poskyryje. Nuolatiniai bendradarbiavimo ryšiai palaikomi su 2901 aptarnaujamais teritorijos darbdaviu.

2009 metais atlikti 4208 vizitai pas darbdavius, kurių metu surastos ir užregistruotos 862 laisvos darbo vietos – 11 proc. užregistruotų naujų darbo vietų per metus. Užmegzti kontaktai su 332 naujais darbdaviais. Per metus pasirašytos 587 naujos Paslaugų teikimo sutartys su darbdaviais bei 737 tikslinės programos (galiojančių Paslaugų teikimo sutarčių skaičius metų bėgyje siekė 1518). Parengtos ir įgyvendintos 7 tikslinės programos dėl bedarbių ir išpėtų apie atleidimą darbuotojų mokymų, 4 darbdaviai pasirašė bendradarbiavimo, vykdam profesinį mokymą, sutartis kvalifikuotai darbo jėgai rengti. Įvertinant pasirašytas tikslines programas ir jų įgyvendinimą, pasirašytų paslaugų teikimo sutarčių efektyvumas siekė 72,2 proc., su naujais darbdaviais - 77,5 proc. Sėkmingai įgyvendintos pasirašytos paslaugų teikimo sutartys su darbdaviais: UAB „Bulama“, UAB „Lupra“, UAB „Senasis PAVENTYS“, UAB „Justrama“, Šiaulių kolegija, UAB „Ermitažas“, ir kt.

**Susitikimai su darbdaviais.** Per metus suorganizuoti 4 informaciniai susitikimai su Šiaulių rajono bendruomenės nariais, 4 išvažiuojamosios darbo rinkos dienos atokiausiose seniūnijose, suorganizuota 10 susitikimų, apskrito stalo diskusijų. Darbo biržos paslaugos sausio mėnesį pristatytos strateginiams darbdaviams, lapkričio mėnesį - Prekybos, pramonės ir amatų rūmų Šiaulių skyriaus nariams ir Šiaulių pramonininkų asociacijos nariams. Lapkričio mėnesį dalyvauta tarptautinės verslo pasiekimo parodos „Šiauliai 2009“ konsultaciniame stende, kuriame teiktos konsultacijos darbdaviams.

**LDB e. paslaugos.** Šiaulių darbo biržoje sukauptas 2513 darbdavių elektroninio pašto adresu duomenų bankas ir 1130 darbdavių, turinčių internetinį tinklą, registras. Elektroninėmis paslaugomis naudojasi 87 proc. aptarnaujamų darbdavių. 2009 metais 2500 Šiaulių miesto ir rajono darbdavių elektroninio ryšio priemonėmis išsiųsta informacija apie situaciją darbo rinkoje, aktyvias darbo rinkos politikos priemones, įgyvendinamus ESF projektus, elektronines paslaugas, Talentų, Senjorų ir Vairuotojų bankus, apie naujai sukurtą pasiūlymų užsiimti savarankiška darbine veikla duomenų banką, LDV registravimą, užsieniečių įdarbinimo tvarką, informaciją apie bebaigiančius profesinį mokymą bedarbius, galimybę organizuoti darbo mugę ir kt. Per metus supažindinus su teikiamomis elektroninėmis paslaugomis darbdaviams išduota per 300 pažymėjimų. 185 darbdaviai savarankiškai internetu registravo 851 laisvas darbo vietas - 11 proc. užregistruotų naujų darbo vietų.

**Laisvų darbo vietų paieška ir užpildymas.** 2009 metais 1222 darbdaviai užregistravo 7880 naujų darbo vietų - 7 proc. mažiau nei 2008 metais. Tarpininkauta įsidarbinant 6907 darbo ieškantiems asmenims - 10,3 proc. daugiau nei 2008 metais. Aktyvias darbo rinkos politikos priemones organizavo 1407 darbdaviai.

Laisvų darbo paieška vykdyta įvairiais būdais: vizitų pas darbdavius bei susitikimų - seminarų metu, bendraujant su darbdaviais telefonu, darbdaviui lankantis darbo biržoje, interneto tinklapiuose, spaudos leidiniuose. Kartą į mėnesį informacija apie laisvų darbo vietų registravimą internete darbdaviams siunčiama elektroninio ryšio priemonėmis, kartą į savaitę informacija apie laisvų darbo vietų registravimą internetu skelbiama laikraštyje „Ekspres kontaktas“. Vykdoma kassavaitinė rastų ir užregistruotų laisvų darbo vietų stebėseną, kartą į ketvirtį paieškos rezultatai pristatomi administracijos susirinkime. Laisvų darbo vietų daugiausia įregistravo: UAB „Palink“ - 456, Maxima LT, UAB - 451, UAB „Rivona“ - 263, UAB „Norfos mažmena“ - 190, UAB „Lelija“ - 128, UAB draudimo kompanija „PZU Lietuva“ - 103, UAB "Šiaulių lyra" - 83, UAB "Corpus A" - 74 ir kt.

Vienas iš pagrindinių darbo biržos veiklos tikslų - operatyvus ir savalaikis laisvų darbo vietų užpildymas. Daugiausia laisvų darbo vietų buvo neužpildoma paslaugų ir pramonės sektoriaus įmonėse. Probleminės laisvos darbo vietos: dailės, darbų, kūno kultūros mokytojų, elektros mechanikų, informacinių technologijų ir statybos inžinierių, buhalterijų, administratorių, verslo paslaugų vadybininkų, automobilių remontininkų, elektrikų, automobilinio krautuvo vairuotojų, suvirintojų, kirpėjų ir kt. Pagrindinės darbo vietų neužpildymo priežastys – kandidatų į laisvas

darbo vietas praktinių įgūdžių stoka, žema darbo ieškančių asmenų darbinė motyvacija, labai aukštos kvalifikuotos darbo jėgos trūkumas, žema darbo vietų kokybė. Metų bėgyje vykdyta nuolatinė laisvų darbo vietų užpildymo priežasčių, darbo jėgos pasiūlos ir paklausos suderinamumo analizė, bendradarbiauta su darbdaviais, siekiant surasti tinkamą laisvos darbo vietos užpildymo sprendimą. Siekiant operatyvaus laisvų darbo vietų užpildymo 2009 metais:

- Informacija apie laisvas darbo vietas pateikta SIP, Darbo centre, Informacijų ir konsultacijų centre, atviro informavimo zonose;
- 5189 laisvos darbo vietos paskelbtos internetinėje duomenų bazėje;
- 1475 laisvos darbo vietos pateiktos Europos užimtumo tarnybų duomenų bazėje;
- Vykdyta elektroninių paslaugų darbdaviams reklama, siūlant užsisakyti informaciją apie ieškančius darbo asmenis;
- Bedarbių gyvenimo aprašymų (CV) kaupimas;
- Suorganizuotos 133 darbo mugės sunkiausiai užpildomoms laisvoms darbo vietoms užimti. Sėkmingai išspręstas darbdavių: UAB „Sigesta“, UAB „Admada“ UAB „Dauguma“, UAB „Baltų lankų“ knygynas, UAB „Transmėja“, UAB „Nostrada“ ir kt. aprūpinimas darbo jėga;
- Organizuota 60 pažintinių darbo biržos specialistų ir bedarbių vizitų į įmones;
- 60 darbdavių pasinaudojo darbo biržos paslauga - bedarbių CV pagal iškeltus darbdavio kvalifikacinius reikalavimus atrinkimas ir pateikimas darbdaviui;
- Paklausiausių profesijų darbo rinkoje profesinio mokymo organizavimas ir darbdavių informavimas apie bedarbių profesinį mokymą ir jų pasirengimą darbo rinkai;
- Atlikta 1400 tikslinių vizitų į įmones, sprendžiant laisvų darbo vietų užpildymo problemas.

Tinkama partnerystė su darbdaviais padeda įregistruoti daugiau kokybiškų naujų darbo vietų bei didinti gyventojų užimtumą.

## 8. Europos Sąjungos lėšomis finansuojami projektai

2009 metais Šiaulių darbo birža dalyvavo įgyvendinat 6 ES Socialinio fondo finansuojamus projektus bei 3 projektus, finansuojamus Europos prisitaikymo prie globalizacijos padarinių fondo.

### 8.1 Europos socialinio fondo lėšomis finansuojamų projektų įgyvendinimas

#### 8.1.1 ESF projektas „Bedarbių užimtumo didinimas“

**Rezultatai.** 2009 metais projekto veiklose dalyvavo 628 bedarbių.

Projekto rezultatų rodiklių vykdymas:

Rodiklis	Vienetai	Reikšmė
	Produktų rodikliai	
<i>Bedarbiai ir kiti asmenys, įtraukti į profesinio mokymo programas</i>	Asm.	232
<i>Bedarbiai, įtraukti į darbo įgūdžių įgijimo rėmimo programą</i>	Asm.	225
	Rezultatų rodikliai	
<i>1. Bedarbių, įgijusių profesinę kvalifikaciją dalis nuo visų įtrauktų į mokymo programas:</i>	Proc.	82,7
<i>Bedarbiai, įgiję kvalifikaciją</i>	Asm.	306
<i>Įsidarbinimo lygis per 6 mėn. po dalyvavimo profesinio mokymo ar/ir remiamojo įdarbinimo programose:</i>	Proc.	39,1
<i>2.1. Bedarbiai, dalyvavę profesinio mokymo</i>	Asm.	461

<i>ar/ir remiamojo įdarbinimo programose</i>		
<i>2.2 Bedarbiai, įdarbinti per 6 mėnesius po dalyvavimo profesinio mokymo ar/ir remiamojo įdarbinimo programose</i>	Asm.	180

**Projekto viešinimas:**

- Kiekvieną mėnesį informacija apie projektą patalpinama ir atnaujinama Šiaulių darbo biržos internetinėje svetainėje ir informaciniuose centruose;
- Informacija apie projektą pastoviai talpinama projekto įgyvendinimo vietose – įmonėse, mokymo įstaigose;
- Informacija apie galimybę dalyvauti projekte teikiama konsultavimo grupėse užsiėmimo metu.

**Kontrolė.** Atliktos 103 projekto veiklų patikros: 62 darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonės įgyvendinimo vietose ir 29 mokymo įstaigose. Vykdamas projekto finansinės atskaitomybės kontrolę atlikta 11 finansinių dokumentų patikrų.

**Lėšų panaudojimas.** Projekto veiklų įgyvendinimui 2009 m. panaudota 3639,36 tūkst. Lt.

Veiklos pavadinimas	Profesinis mokymas	Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas
<i>Panaudota lėšų, tūkst. Lt</i>	2518,36	1121,00
<i>Vidutinė priemonių trukmė, mėn.</i>	6,4	5,1
<i>Vidutinės išlaidos 1 projekto dalyviui, tūkst. Lt</i>	6,5	4,3
<i>Vidutinės išlaidos 1 įdarbintam asmeniui, Lt</i>	49,4	8,7

**8.1.2 ESF projektas „Įsidarbinimo galimybių didinimas“**

**Rezultatai.** 2009 metais projekto veiklose dalyvavo 1368 bedarbiai.

Projekto rezultatų rodiklių vykdymas 2009 metais:

Rodiklis	Vienetai	Reikšmė
	Produktų rodikliai	
<i>Bedarbiai ir asmenys, kuriems gresia nedarbas, įtraukti į profesinio mokymo programas</i>	Asm.	609
<i>Bedarbiai, įtraukti į darbo įgūdžių įgijimo rėmimo programą</i>	Asm.	69
<i>Bedarbiai, įtraukti į įdarbinimo subsidijuojant priemonę</i>	Asm.	477
<i>Bedarbiai, įtraukti į darbo rotacijos priemonę</i>	Asm.	36
	Rezultatų rodikliai	
<i>1. Bedarbių, įgijusių profesinę kvalifikaciją dalis nuo visų įtrauktų į mokymo programas:</i>	Proc.	25,6
<i>Bedarbiai, įgiję kvalifikaciją</i>	Asm.	177
<i>Įsidarbinimo lygis per 6 mėn. po dalyvavimo profesinio mokymo ar/ir remiamojo įdarbinimo programose</i>	Proc.	20

**Projekto viešinimas:**

- Kiekvieną mėnesį informacija apie projektą patalpinama ir atnaujinama Šiaulių darbo biržos internetinėje svetainėje ir informaciniuose centruose;
- Informacija apie projektą pastoviai talpinama projekto įgyvendinimo vietose – įmonėse, mokymo įstaigose;
- Informacija apie galimybę dalyvauti projekte teikiama konsultavimo grupėse užsiėmimo metu.

**Kontrolė.** Atliktos 164 projekto veiklų patikros: 14-darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonės įgyvendinimo vietose, 15-darbo rotacijos priemonės įgyvendinimo vietose, 114-įdarbinimo subsidijuojant priemonės įgyvendinimo vietose ir 21-mokymo įstaigose. Vykdamas projekto finansinės atskaitomybės kontrolę atliktos 44 finansinių dokumentų patikros.

**Lėšų panaudojimas.** Projekto veiklų įgyvendinimui 2009 m. panaudota 3952,5 tūkst. Lt

Veiklos pavadinimas	Profesinis mokymas	Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas	Įdarbinimas subsidijuojant	Darbo rotacija
<i>Panaudota lėšų, tūkst. Lt</i>	2296	103,2	1484,9	68,4
<i>Vidutinė priemonių trukmė, mėn.</i>	3	3	6	5
<i>Vidutinės išlaidos 1 projekto dalyviui, tūkst. Lt</i>	3,2	1,5	2,8	1,5
<i>Vidutinės išlaidos 1 įdarbintam asmeniui, tūkst. Lt</i>	65,6	8,27	17,68	2,85

**8.1.3 ESF projektas „Profesinės rehabilitacijos paslaugų teikimas“**

**Rezultatai.** 2009 metais projekto veiklose dalyvavo 47 bedarbiai.

Projekto rezultatų rodiklių vykdymas:

Rodiklis	Vienetai	Reikšmė
	Produktų rodikliai	
<i>Neigalieji, dalyvavę profesinės rehabilitacijos programose</i>	asm.	47
	Rezultatų rodikliai	
<i>Įsidarbinusių neigaliųjų dalis (iš visų baigusiujų profesinės rehabilitacijos programą praėjus 6 mėnesiams po projekto pabaigos)</i>	Proc.	58

**Projekto viešinimas:**

- Kiekvieną mėnesį informacija apie projektą patalpinama ir atnaujinama Šiaulių darbo biržos internetinėje svetainėje ir informaciniuose centruose;
- Informacija apie projektą pastoviai talpinama projekto įgyvendinimo vietose – profesinės rehabilitacijos paslaugas teikiančiose įstaigose;
- Informacija apie galimybę dalyvauti projekte teikiama konsultavimo grupėse užsiėmimo metu.

**Kontrolė.** Atlikta viena planinė projekto veiklų patikra, kurios metu pažeidimų nenustatyta. Profesinės rehabilitacijos paslaugas teikiančiai įstaigai rekomenduota:

- Teikiant asmenims profesinės reabilitacijos paslaugas ir toliau laikytis profesinės reabilitacijos paslaugų teikimo principų;
- Teikiant profesinės reabilitacijos paslaugas didelį dėmesį skirti darbinės motyvacijos stiprinimui, siekiant asmens įsidarbinimo.

**Lėšų panaudojimas.** Projekto veiklų įgyvendinimui 2009 m. panaudota 994,71 tūkst. Lt

Veiklos pavadinimas	Rodiklis
<i>1. Panaudota lėšų, tūkst. Lt:</i>	994,71
<i>Profesinės reabilitacijos programai</i>	994,71
<i>Vidutinė trukmė, mėn.</i>	7,1

#### 8.1.4 ESF projektas „Laikino užimtumo rėmimas“

**Rezultatai.** 2009 metais projekto veiklose dalyvavo 261 bedarbis.

Projekto rezultatų rodiklių vykdymas:

Rodiklis	Vienetai	Reikšmė
	Produktų rodikliai	
<i>Bedarbiai, įtraukti į viešųjų darbų priemonę</i>	Asm.	261
	Rezultatų rodikliai	
<i>Bedarbiai, įdarbinti per 6 mėnesius po dalyvavimo profesinio mokymo ar/ir remiamojo įdarbinimo priemonėje</i>	Proc.	15

#### Projekto viešinimas:

- Kiekvieną mėnesį informacija apie projektą patalpinama ir atnaujinama Šiaulių darbo biržos internetinėje svetainėje ir informaciniuose stenduose;
- Informacija apie projektą nuolat talpinama projekto įgyvendinimo vietose – viešuosius darbus organizavusiose įmonėse;
- Informacija apie galimybę dalyvauti projekte teikta individualių konsultacijų, konsultavimo grupėse užsiėmimų metu.

**Kontrolė.** Atliktos 57 projekto veiklų patikros: patikrų metu pažeidimų nenustatyta, bedarbiai nusiskundimų neturėjo; kiekvieną mėnesį buvo atliekama nuolatinė projekto veiklų vykdymo bei lėšų panaudojimo stebėseną; priimti sprendimai – užtikrinti motyvuotą darbui bedarbių nukreipimą į projekto veiklas bei tinkamą projekto lėšų panaudojimą.

**Lėšų panaudojimas.** Projekto veiklų įgyvendinimui 2009 m. panaudota 298,6 tūkst. Lt

Veiklos pavadinimas	Reikšmė
<i>1. Panaudota lėšų, tūkst. Lt:</i>	298,6
<i>Kompensacijoms darbo užmokesčiui</i>	298,1
<i>Sveikatos patikrinimui</i>	0,1
<i>Kelionės išlaidoms</i>	0,4
<i>Vidutinė trukmė, mėn.</i>	2
<i>3. Vidutinės išlaidos 1 dalyviui, Lt</i>	1144
<i>4. Vidutinės išlaidos 1 įdarbintam asmeniui, Lt</i>	7656

#### 8.1.5 ESF projektas „Laikinieji darbai“

**Rezultatai.** 2009 metais projekto veikloje – viešuosiuose darbuose dalyvavo 26 ekonominius sunkumus patiriančių įmonių 121 dirbantysis, dirbantis ne visą darbo laiką.

Projekto rezultatų rodiklių vykdymas:

Rodiklis	Vienetai	Reikšmė
	Produktų rodikliai	
<i>Ekonominius sunkumus patiriančių įmonių dirbantieji ne visą darbo laiką</i>	Asm.	121
	Rezultatų rodikliai	
<i>Bedarbiai, įdarbinti per 6 mėn. po dalyvavimo profesinio mokymo ar/ir remiamo įdarbinimo programose/dirbantiems – išlaikytų darbo vietų, skaičiuojant praėjus 6 mėn. nuo dalyvavimo priemonėje pabaigos, sk.*</i>	Proc.	-

\*Kadangi projekto įgyvendinimas pradėtas 2009 metų spalio 15 d. – 2009 metais rodiklio rezultato nebuvo.

**Projekto viešinimas:**

- Kiekvieną mėnesį informacija apie projektą patalpinama ir atnaujinama Šiaulių darbo biržos internetinėje svetainėje ir informaciniuose centruose;
- Informacija apie galimybę dalyvauti projekto veiklos pateikta darbdaviams žiniasklaidos priemonėse, elektroninio ryšio priemonėmis, pristatyta Darbo rinkos dienų Meškuičių ir Kairių seniūnijose metu, 5 apskritojo stalo diskusijose ir susitikimuose su darbdaviais;
- Informacija talpinama projekto įgyvendinimo vietose – ekonominius sunkumus patiriančiose įmonėse, organizuojančiose.

**Kontrolė.** 2009 metais atliktos 7 projekto veiklų patikros: patikrų metu pažeidimų nenustatyta, asmenų atliekamų darbų pobūdis atitinka viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartyje numatytus gerbūvio darbus. Kiekvieną mėnesį buvo atliekama nuolatinė priemonės vykdymo bei lėšų panaudojimo stebėseną, priimti sprendimai efektyvumui didinti - užtikrinti nuolatinį darbdavių informavimą apie galimybes organizuoti priemonę bei užtikrinti tinkamą lėšų panaudojimą.

**Lėšų panaudojimas.** Projekto veiklų įgyvendinimui 2009 m. panaudota 34,9 tūkst. Lt

Veiklos pavadinimas	Reikšmė
<i>1.Panaudota lėšų, tūkst. Lt:</i>	34,9
<i>Kompensacijoms darbo užmokesčiui</i>	34,9
<i>Sveikatos patikrinimui</i>	0
<i>Kelionės išlaidoms</i>	0
<i>Vidutinė trukmė, mėn.</i>	0,3
<i>3. Vidutinės išlaidos 1 dalyviui, Lt</i>	290,6
<i>4.Vidutinės išlaidos 1 įdarbintam asmeniui, Lt</i>	0

**8.1.6 ESF projektas „Parama socialinėms įmonėms“**

**Rezultatai.** 2009 metais projekto veiklose dalyvavo dvi neigaliųjų socialinės įmonės UAB „Takvidas“ ir VŠĮ „Aksida“.

Projekto rezultatų rodiklių vykdymas:

Rodiklis	Vienetai	Reikšmė
	Produktų rodikliai	
<i>Neigaliųjų socialinėse įmonėse naujai įdarbintų neigalių asmenų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo įmokų subsidijavimas</i>	asm.	30

<i>Neįgaliųjų socialinėse įmonėse dirbančių asmenų, kuriems nustatytas neviršijantis 25 proc. darbingumo lygis, darbo užmokesčio ir socialinio draudimo įmokų subsidijavimas</i>	asm.	32
<i>Neįgaliųjų socialinėse įmonėse dirbančių asmenų, kuriems nustatytas 30-40 proc. darbingumo lygis, darbo užmokesčio ir socialinio draudimo įmokų subsidijavimas</i>	asm.	46
<i>Subsidija asistento (gestų kalbos vertėjo) išlaidoms kompensuoti, asistentų sk./neįgaliųjų sk.</i>	asm.	8 asistentai darbo funkcijas padėjo atlikti 64 neįgaliesiems, kuriems nustatytas ne didesnis kaip 40 proc. darbingumo lygis.
<i>Mokymuose dalyvavusių neįgaliųjų bei išduotų pažymėjimų sk.</i>	asm.	3
	Rezultatų rodikliai	
<i>Naujai įdarbintų neįgaliųjų skaičius</i>	asm.	Per 2009 m. neįgaliųjų socialinėse įmonėse naujai įdarbinta 30 neįgaliųjų asmenų.

#### Projekto viešinimas:

- Kiekvieną mėnesį informacija apie projektą patalpinama ir atnaujinama Šiaulių darbo biržos internetinėje svetainėje ir informaciniuose centruose;
- Informacija apie projektą pastoviai talpinama projekto įgyvendinimo vietose –neįgaliųjų socialinėse įmonėse;
- Organizuoti 3 susitikimai su projekto partneriais rezultatų aptarimo, veiklų įgyvendinimo klausimais.

**Kontrolė.** Atliktos 8 projekto veiklų patikros. Vykdamas projekto finansinės atskaitomybės kontrolę atlikta 10 finansinių dokumentų patikrų, kurių metu pažeidimų nenustatyta, neįgaliųjų socialinės įmonės vykdė ESF projekto „Parama socialinėms įmonėms“ įgyvendinimo jungtinės veiklos (partnerystės) sutarties Nr. US09-16 sąlygas.

**Lėšų panaudojimas.** Projekto veiklų įgyvendinimui 2009 m. panaudota 614,45 tūkst. Lt

Veiklos pavadinimas	Panaudota lėšų , tūkst. Lt
<i>1. Iš viso, iš jų:</i>	614,45
<i>Darbo užmokesčio kompensacijai</i>	506,55
<i>Asistento subsidijai</i>	107,9
<i>Vidutinės išlaidos 1 projekto dalyviui</i>	3,2
<i>Įmonių nuosavos lėšos, tūkst.</i>	182

## 8.2 Europos prisitaikymo prie globalizacijos padarinių fondo lėšomis finansuojamų projektų įgyvendinimas

2009 metais pradėti įgyvendinti trys Europos prisitaikymo prie globalizacijos padarinių fondo lėšomis finansuojamus projektus. **Projektų įgyvendinimo tikslas** - remti darbo netekusių asmenų savarankišką darbo paiešką, skatinti naujų darbo vietų steigimą, suteikti galimybę patobulinti kvalifikaciją ir įgyti naujų kompetencijų, palaikyti jų darbinius įgūdžius, sudarant sąlygas užsidirbti pragyvenimui būtinų lėšų.

**8.2.1 Europos prisitaikymo prie globalizacijos padarinių fondo paramai gauti atleistiems iš pastatų statybos veiklos skyriaus darbuotojams remti**

**Rezultatai.** 2009 metais Šiaulių darbo biržoje buvo registruoti 23 projekto dalyviai, iš kurių projekto veiklose dalyvavo 16 bedarbių.

Projekto rezultatai pagal priemones:

Priemonė	Asmenų skaičius	Procentas nuo projekto dalyvių skaičiaus
<i>Viso</i>	16	69,6
<i>1.1 darbo paieškos išlaidų kompensacija</i>	16	69,6

**Viešinimas:**

- Parengtas informacinis lankstinukas apie projekto įgyvendinamas veiklas;
- Kiekvieną mėnesį informacija apie projektą patalpinama ir atnaujinama Šiaulių darbo biržos internetinėje svetainėje ir informaciniuose centruose;
- Individualaus pokalbio metu projekto dalyviams teikiama informacija apie įgyvendinamas projekto veiklas, galimybes jomis pasinaudoti;
- Informacija teikiama Konsultavimo grupėms užsiėmimų metu;
- Projekto veiklos pristatymas žiniasklaidos priemonėse (vietinės televizijos žiniuose).

**Kontrolė:** Siekiant užtikrinti sklandų projekto veiklų įgyvendinimą ir lėšų panaudojimą - įdiegtos planavimo ir nusiuntimo dalyvauti projekto veiklose stebėsenos formos, vykdoma nuolatinė projekto veiklų įgyvendinimo, finansinės atskaitomybės kontrolė;

**Lėšų panaudojimas.** Projekto veiklų įgyvendinimui 2009 m. panaudota 1520 Lt.

Veiklos pavadinimas	Reikšmė
<i>Panaudota lėšų, tūkst. Lt:</i>	1520
<i>darbo paieškos išlaidų kompensacija, Lt</i>	1520
<i>Vidutinė trukmė, mėn.</i>	2
<i>Vidutinės išlaidos 1 dalyviui, Lt</i>	95

**8.2.2 Europos prisitaikymo prie globalizacijos padarinių fondo paramai gauti atleistiems iš baldų gamybos veiklos skyriaus darbuotojams remti**

**Rezultatai.** 2009 metais Šiaulių darbo biržoje buvo registruota 20 projekto dalyvių, iš kurių 14 dalyvavo projekto veiklose.

Projekto rezultatai pagal priemones:

Priemonė	Asmenų skaičius	Procentas nuo projekto dalyvių skaičiaus
<i>1. Viso</i>	14	70
<i>1.1 darbo paieškos išlaidų kompensacija</i>	13	65
<i>1.2 paskutinės darbovietės darbo užmokesčio ir darbo užmokesčio naujoje darbovietėje skirtumo kompensacija</i>	1	5

**Viešinimas:**

- Parengtas informacinis lankstinukas apie įgyvendinamas projekto veiklas;

- Kiekvieną mėnesį informacija apie projektą patalpinama ir atnaujinama Šiaulių darbo biržos internetinėje svetainėje ir informaciniuose centruose;
- Individualaus pokalbio metu projekto dalyviams teikiama informacija apie įgyvendinamas projekto veiklas, galimybes jomis pasinaudoti;
- Informacija teikiama Konsultavimo grupėms užsiėmimų metu;
- Projekto veiklos pristatymas vietinės televizijos laidose.

**Kontrolė:** Siekiant užtikrinti sklandų projekto veiklų įgyvendinimą ir lėšų panaudojimą - įdiegtos planavimo ir nusiuntimo dalyvauti projekto veiklose stebėsenos formos, vykdoma nuolatinė projekto veiklų įgyvendinimo, finansinės atskaitomybės kontrolė.

**Lėšų panaudojimas.** Projekto veiklų įgyvendinimui 2009 m. panaudota 1224 Lt.

Veiklos pavadinimas	Reikšmė
<i>1. Panaudota lėšų, tūkst. Lt:</i>	1224
<i>1.1 darbo paieškos išlaidų kompensacija, Lt</i>	1024
<i>1.2 paskutinės darbovietės darbo užmokesčio ir darbo užmokesčio naujoje darbovietėje skirtumo kompensacija, Lt</i>	200
<i>2. Vidutinė trukmė, mėn.</i>	2
<i>3. Vidutinės išlaidos 1 dalyviui, Lt</i>	87

### **8.2.3 Europos prisitaikymo prie globalizacijos padarinių fondo paramai gauti atleistiems iš drabužių siuvimo veiklos skyriaus darbuotojams remti**

**Rezultatai.** 2009 metais registruotas 1 projekto dalyvis projekto veiklose nedalyvavo.

#### **Viešinimas:**

- Parengtas informacinis lankstinukas apie įgyvendinamas projekto veiklas;
- Kiekvieną mėnesį informacija apie projektą patalpinama ir atnaujinama Šiaulių darbo biržos internetinėje svetainėje ir informaciniuose centruose;
- Individualaus pokalbio metu projekto dalyviams teikiama informacija apie įgyvendinamas projekto veiklas, galimybes jomis pasinaudoti;
- Informacija teikiama Konsultavimo grupėms užsiėmimų metu;
- Projekto veiklos pristatymas vietinės televizijos laidose.

**Kontrolė:** Panaudojant technines priemones vykdoma užimtumo veiklos planavimo ir nukreipimo dalyvauti projekto veiklose stebėsenos, vertinimas.

**Lėšų panaudojimas.** Projekto veiklų įgyvendinimui 2009 m. lėšų nebuvo panaudota.

## 9. Ryšiai su visuomene

**Tikslas** – užtikrinti sistemingą ir pastovų visuomenės informavimą apie darbo biržos veiklą.

#### **Uždaviniai:**

- Inicijuoti socialinių partnerių (verslo asociacijų, profsajungų, savivaldybių, mokymo įstaigų, nevyriausybinė organizacijų) bendradarbiavimą, sprendžiant nedarbo problemas, plėtojant socialinės rizikos asmenų grupių integraciją į darbo rinką;
- Organizuoti svarbių darbo biržos veiklos rezultatų, naujienų pristatymą žiniasklaidai.

Siekiant užtikrinti operatyvų visuomenės informavimą, Šiaulių darbo birža vykde nuolatinį darbo biržos veiklos, teikiamų paslaugų, diegiamų naujovių pristatymą. Kiekvieną savaitę (trečiadieniais)

Lietuvos darbo biržai buvo teikiama informacija apie ateinančios savaitės svarbiausius numatomus organizuoti renginius, įvykius; mėnesio pabaigoje – informacija apie planuojamus renginius sekančiam mėnesiui; kiekvieną ketvirtį – apie dalyvavimą televizijos ir radijo laidose, žiniasklaidoje, publikuotus straipsnius. Ypač didelis dėmesys skirtas naujam darbo organizavimui, paslaugoms, renginiams viešinti Šiaulių darbo biržos interneto svetainėje: didėjant nedarbiui prailgintas klientų registracijos laikas, asmenys skatinami registruotis telefonu ar internetu; nuolat aktualizuojama ir skelbiama informacija apie įgyvendinamus ESF finansuojamus projektus, situaciją darbo rinkoje, gautus pranešimus apie įmonių grupės darbuotojų atleidimus ir pan.

2009 m. organizuoti susitikimai su darbdaviais ir socialiniais partneriais: 16 susitikimų, apskritojo stalo diskusijų su darbdaviais, 4 informaciniai susitikimai su Šiaulių r. bendruomenių nariais, 50 darbo rinkos dienų renginių įvairiose įstaigose ir organizacijose, iš jų: 20 susitikimų su studentais ir 9 susitikimai su moksleiviais mokymo įstaigose, 10 – Šiaulių r. seniūnijose, 4 susitikimai su nuteistaisiais Šiaulių Tardymo izoliatoriuje, 2 susitikimai su Šiaulių regiono pataisos inspekcijos įskaitoje esančiais asmenimis, 5 susitikimai su socialinių įmonių ir profesinės reabilitacijos paslaugas teikiančių mokymo įstaigų atstovais, 2 Metodinės tarybos prie Jaunimo darbo centro posėdžiai, dalyvauta 12 Šiaulių m. ir r. savivaldybių tarybų posėdžiuose bei Šiaulių m. trišalėje taryboje. Susitikimų ir renginių metu pristatyta situacija darbo rinkoje, darbo biržos teikiamos paslaugos, ES struktūrinių fondų lėšomis finansuojami projektai, aktyvios darbo rinkos politikos priemonės, darbo paieškos būdai, darbo vietų pasiūla, profesinės karjeros planavimas ir kt.

Pirmą kartą Šiaulių darbo birža dalyvavo tarptautinėje parodoje ir konsultacijų stende „Šiauliai 2009“, kur pristatytos darbo biržos paslaugos ir teiktos konsultacijos darbdaviams.

Šiaulių darbo biržos vadovai ir specialistai dalyvavo daugiau nei 30-yje televizijų ir radijo teminėse ir informacinėse laidose, suteikė per 50 interviu žiniasklaidai.

Dalyvauta radijo, televizijos laidose (sk.)		Publikuota straipsnių (sk.)		Publikuota informacinių pranešimų (sk.)
<i>Vietinės</i>	<i>Respublikinės</i>	<i>Vietinėje</i>	<i>Respublikinėje</i>	<i>Vietinėje</i>
20	11	43	3	70

Šiaulių darbo biržos direktorė Genovaitė Kuprevičienė, direktoriaus pavaduotoja Jolanta Mikšionytė, Karjeros planavimo skyriaus vedėja Irena Vaikutienė, Darbo rinkos analizės ir prognozės skyriaus vedėjas Mindaugas Mamonas, Registravimo ir informavimo skyriaus vyr. specialistė Jolanta Bagdonavičienė atstovavo Šiaulių darbo biržą žiniasklaidoje, kurioje pasisakyta šiomis temomis: situacija darbo rinkoje, nedarbo augimo tendencijos, prognozės, nedarbo socialinių draudimo išmokų mokėjimas, absolventų ir abiturientų integracija darbo rinkoje, moksleivių įsidarbinimo galimybės vasaros atostogų metu, ESF projektų įgyvendinimas ir kt.

Šiaulių darbo birža parengė ir 2009 metais spaudoje publikavo 3 straipsnius apie ESF finansuojamą projektą „Laikinieji darbai“, Vietinių užimtumo iniciatyvų projektų atranką bei darbo biržos padėkas Šiaulių darbdaviams. Šiaurės Lietuvos laikraštyje „Express kontaktas“ kas savaitę skelbta informacija apie elektronines paslaugas darbo ieškantiems asmenims ir darbdaviams bei informacija apie užregistruotas laisvas darbo vietas (per metus minėta informacija publikuota 52 kartus).

## 10. Personalo ugdymas ir kvalifikacijos kėlimas

### Personalo formavimas

Valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, (toliau – darbuotojai) 2009 metais personalo atranka nebuvo vykdoma, t.y. priėmimas pastoviam (neterminuotam) darbui konkursų tvarka nebuvo organizuotas. Metų eigoje priimti terminuotam laikotarpiui dirbti 3

pakaitiniai valstybės tarnautojai, 6 darbuotojai pervesti (perkelti) dirbti į kitas pareigas, 1 darbuotojas priimtas dirbti į laisvą budėtojo (darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį) etatą. Pareigybių (etatų) skaičius metų pradžioje - 70, o pabaigoje – 68. 2009 metais įstaigoje buvo 47 valstybės tarnautojų pareigybės. Viso metų eigoje sudarytos 8 darbo sutartys terminuotam laikotarpiui, kurios pasibaigus sutarties laikui buvo nutrauktos. 2 darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis, atleisti rugsėjo mėnesį vykdant reorganizaciją (etatų mažinimas), 1 darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį, ir 1 valstybės tarnautojas išėjo iš darbo, kadangi jie jau buvo sulaukę pensijinio amžiaus ir pareiškė norą būti atleisti. Kokybinė darbuotojų sudėtis: 57 darbuotojai turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą, 8 – aukštąjį universitetinį arba jam prilygintą, 4 darbuotojai – vidurinį išsilavinimą.

### **Naujai priimtų arba perkeltų į kitas pareigas darbuotojų adaptacinių programų sudarymas ir vykdymas**

Adaptacinių programų sudarymas ir įgyvendinimas suteikia puikią galimybę darbuotojams greičiau integruotis į kolektyvą, sumažinti stresą, padeda prisitaikyti naujoje darbo vietoje, suvokti įstaigos misiją, viziją, darbo principus, tikslus bei atsakomybę.

2009 m. baigtos įgyvendinti adaptacinės programos šiems darbuotojams - Rimai Sudmonienei (baigta 2009-04-28); Romai Jarulaitienei (baigta 2009-06-19); Gitai Jasilionei (baigta 2009-07-08); Vilmai Rasickienei (baigta 2009-07-15); Aušrinei Šutovienei (baigta 2009-07-20); Andželai Mačiulienei (baigta 2009-08-25); Audriui Butkui (baigta 2009-12-03) Astai Sidaravičienei (baigta 2009-12-22); Editai Jocienei (2009-12-30) ir Vilmai Orlanaitei (baigta 2009-08-04). 2009 m. sudarytos adaptacinės programos šiems darbuotojams – Darbo su darbdaviais skyriaus pakaitinei valstybės tarnautojai Otilijai Kalinaitytei, Karjeros planavimo skyriaus pakaitinei valstybės tarnautojai Vilmai Orlanaitei, Karjeros planavimo skyriaus vyriausiajai specialistei Romai Jarulaitienei (perkelta į kitas pareigas), Finansų apskaitos skyriaus buhalterei Rimai-Teresei Navickienei (perkelta į kitas pareigas) bei Karjeros planavimo skyriaus tarpininkei Giedrei Paliulienei (perkelta į kitas pareigas).

### **Darbo funkcijų perskirstymas optimizuojant darbo organizavimą**

Metų eigoje pastoviai buvo kontroliuojamas darbo krūvių paskirstymas ir, esant reikalui, buvo perskirstomas darbo krūvis, naujai aprašomos pareigybės ir darbuotojai (pareiškę sutikimą) perkelti dirbti į kitas pareigas. 2009 metais nebuvo vykdytos pertvarkos didinant valstybės tarnautojų skaičių. Nuo 2009 m. spalio 1 d. perskirstytas darbo krūvis Personalo ir bendrųjų reikalų skyriaus darbuotojams, nes 2 etatai buvo panaikinti. Įstaigos darbo kokybė nepablogėjo.

### **Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas**

2009 m. kvalifikaciją kėlė 63 darbuotojai (91 proc. visų dirbančiųjų). Iš jų - 41 darbuotojas tiesiogiai aptarnauja klientus: 13 konsultantų, 15 tarpininkų, 4 registраторiai, 8 informavimo funkcijas atliekantys specialistai, 1 – skyriaus vedėjo pavaduotojas.

Lietuvos darbo biržos centralizuotuose mokymuose dalyvavo 13 Šiaulių darbo biržos darbuotojų: 5 Finansų apskaitos skyriaus darbuotojai mokėsi VSAFAS taikymo sistemoje „Apskaita“ (specialistai gautas žinias taiko tiesioginiame darbe vedant darbo biržos apskaitą); EURES biuro EURES patarėja dalyvavo renginyje organizuotame Airijoje ir Norvegijoje „Europos darbo mugė“ (sustiprintas Šiaurės/Baltijos šalių bendradarbiavimas); 2 skyrių vedėjai dalyvavo seminare „2009 Europos kūrybiškumo ir naujovių metai: iššūkiai ir galimybės“ (įgytos žinios kaip naudotis ES fondais ir teikiama pagalba verslui); Direktorius dalyvavo pasitarime pas LRV ministrą pirmininką Andrių Kubilių, kur buvo aptarta situacija darbo rinkoje ir Europos Sąjungos struktūrinės paramos departamente, kuriame vyko apskrito stalo diskusija „Darbo rinka ir ekonominė krizė; iššūkiai ir ESF galimybės“; 2 direktoriaus pavaduotojai dalyvavo darbo pasitarimuose Lietuvos darbo biržoje; KPS konsultantas mokėsi seminare „Naujos profesinio

informavimo ir konsultavimo priemonės URIS vyriausiasis specialistas kėlė kvalifikaciją ESF projekto „Įsidarbinimo galimybių didinimas“.

Šiaulių darbo biržos organizuojamuose mokymuose dalyvavo 56 darbuotojai. 2009 m. Šiaulių darbo rinkos mokymo ir konsultavimo tarnyba organizavo 5 mokymus („Konsultavimo vaidmuo padedant įveikti karjeros krizes nedarbo atveju“, „Kliento asmenybės stipriųjų pusių išsąmoninimas siekiant sėkmės“, „Kliento pozityvaus mąstymo skatinimas“, „Bendravimas su skirtingų tipų klientais“, „Psichoemocinės sveikatos stiprinimas“), kuriuose dalyvavo 54 ŠDB specialistai ir 1 mokymą skirtą vadovams, kuriame dalyvavo direktoriaus pavaduotojas. Mokymų metu pateikta informacija naudinga tiesioginiame darbe, nes buvo mokoma kaip elgtis su klientais įvairiose situacijose, kaip suvaldyti stresą, kaip reikšti emocijas darbe bei kaip vadovas turi ugdyti savo gebėjimą pasitikėti jėgomis. 1 direktoriaus pavaduotojas dalyvavo seminaruose „Sėkminga viešųjų pirkimų praktika“, „Pirkimų valdymų naujovės ir problematika“ ir „Elektroniniai viešieji pirkimai“ (organizuoti UAB „Opic Baltija“, Vilniuje), kuriuose gautą informaciją taiko darbe. Personalo ir bendrųjų reikalų skyriaus vyresnysis specialistas išklaušė mokymus „Atsakingo asmens už šilumos ūkį kvalifikacijos kėlimas“ (organizuotas Valstybinėje energetikos inspekcijoje) ir „Darbo sauga ir darbuotojų sveikata“ (organizuotas UAB „Saugotyra“), kurie užtikrino galimybę vykdyti pareigybės aprašyme nurodytas funkcijas, gavus pažymėjimus. 2 naujai priimti valstybės tarnautojai dalyvavo valstybės tarnautojų įvadinio mokymo 40 val. cikle, Finansų ministerijos mokymo centre, Šiaulių filiale. Po mokymų darbuotojai sėkmingai panaudoja savo įgytas žinias darbui valstybės tarnyboje. 1 darbuotojas dalyvavo Lietuvos parodų centre „Litexpo“ organizuojamoje parodoje - „Mokymasis Studijos Karjera 2009“. 3 darbuotojai skaitė Šiaulių rajono švietimo skyriuje pranešimus apie situaciją darbo rinkoje, teikiamas darbo biržos paslaugas.

Karjeros planavimo skyriaus konsultantė Giedrė Paliulienė savo iniciatyva studijuoja Šiaulių universiteto Edukologijos fakulteto Karjeros edukologijos programos magistratūros studijas neakivaizdiniame skyriuje.

Darbuotojai, grįžę po mokymų, dalijasi įgytomis žiniomis bendraudami vieni su kitais, vadovai – gerina savo vadovavimo metodus, siekdami įgyvendinti pagrindinius darbo biržos tikslus ir uždavinius. Darbuotojų įgytų žinių ir įgūdžių sklaida vyksta susirinkimuose, betarpiškai bendraujant su kolegomis bei atliekant konkrečias darbinės funkcijas: diskutuojama rengiant teisės aktų projektus, tobulinamas klientų aptarnavimas, perskirstomas darbo krūvis, gerinamos teikiamos darbo biržos paslaugos.

### **Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas**

2009 m. didėjant nedarbiui, išaugus ieškančių asmenų registracijai, buvo rekonstruota Šiaulių darbo biržos registratūra – atskirta registravimo salė nuo laukiančių registracijos asmenų ir įvestas elektroninis-kompiuterinis asmenų registravimosi laiko paskyrimas bei iškvietimas. Šis pertvarkymas užtikrino daug geresnes darbo sąlygas registratoriams, įdiegta registravimosi stebėsenos ir išvengta eilių registratūros laukimo salėje. Aptarnavimo klientų kokybė pagerėjo.

Darbo vietų dislokacija vyko visų metų eigoje: pagerintos darbo sąlygos Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjui ir vedėjo pavaduotojai, Darbo su darbdaviais skyriaus vedėjui (darbuotojai perkelti dirbti į erdvesnius kabinetus); Karjeros planavimo skyriaus darbuotojų skaičiui padidėjus, 4 darbuotojams įrengtos naujos darbo vietos; EURES biuro paslaugos perkeltos į Jaunimo darbo centro patalpas, kas sudaro ieškantiems darbo asmenims gauti informaciją ne tik apie laisvas darbo vietas, bet ir apie įsidarbinimo galimybes užsienyje.

Remontuoti pagrindinio Darbo biržos pastato Tilžės g. 152 fasado balkonai, atlikti smulkūs remonto darbai Kuršėnų poskyrio, Jaunimo darbo centro bei Darbo biržos pastato Tilžės g. 152 patalpose.

Pagerintas apšvietimas pastato Tilžės g. 152 II- aukšto kabinetuose ir koridoriuose.

### Darbo pasitarimai ir jų įtaka darbo kolektyvo rezultatams

2009 m. vyko 94 darbo pasitarimai. Iš jų: 18 administracijos darbo pasitarimų, 13 Karjeros planavimo skyriaus darbuotojų, 8 Užimtumo rėmimo įgyvendinimo skyriaus darbuotojų, 8 registravimo ir informavimo skyriaus darbuotojų, 12 Darbo su darbdaviais skyriaus darbuotojų, 12 darbo pasitarimų-diskusijų su socialiniais partneriais, 7 Karjeros planavimo skyriaus ir Užimtumo rėmimo įgyvendinimo skyriaus darbuotojų, 4 Darbo su darbdaviais skyriaus ir Užimtumo rėmimo įgyvendinimo skyriaus darbuotojų ir kt. Kiekvienam metų ketvirčiui sudarytas administracijos darbo pasitarimų grafikas, skyrių darbuotojų darbo pasitarimus planavo ir organizavo skyrių vedėjai kartą per mėnesį, kiti darbo pasitarimai vyko pagal poreikį vykdant darbinės funkcijas. Aptarti šie darbo biržos vykdomi veiklos klausimai:

- Administracijos pasitarimuose - kartą per pusmetį EURES patarėja Karolina Kleintaitė Gorodničenko pateikė ataskaitą apie vykdomą užsieniečių įdarbinimą bei EURES biuro veiklos analizę; kartą per mėnesį DRAPS vedėjas Mindaugas Mamonas pristatė Šiaulių darbo biržos veiklos tikslų ir uždavinių rezultatus ir vertinimą; URIS vedėja Violeta Glinskienė kiekvieno susirinkimo metu informavo apie aktyvios darbo rinkos politikos priemonių vykdymą, ŠDB įgyvendinamų ESF projektų rezultatus, problemas, nuolat aptariamas materialinių vertybių ir darbo sąnaudų taupymo klausimas; kartą per ketvirtį pasitarimo dalyviai buvo supažindinami su darbuotojų mokymo programos vykdymu, dalijosi kvalifikacijos kėlimo metu įgytomis žiniomis; KPS vedėja Irena Vaikutienė nuolat informavo apie tarpininkavimą įdarbinant, individualios veiklos planavimą bedarbiams, individualių įsidarbinimo planų įgyvendinimo efektyvumą, klientų aptarnavimo kultūrą; FAS vedėja Irena Matuzevičienė periodiškai (kartą per mėnesį) supažindino administracijos darbuotojus su užimtumo fondo lėšų panaudojimu; RIS vedėja Vaida Ignotienė ir DDS vedėja Janina Šiaulienė kartą per mėnesį pristatė skyrių veiklos aktualius klausimus;
- Skyrių darbo pasitarimuose - skyrių vedėjai su darbuotojais aptarė patvirtintus įsakymus ir tvarkas bei jų vykdymą; darbo ieškančių asmenų aptarnavimą, darbo organizavimo veiklos rezultatus siekiant darbo biržos iškeltų tikslų įgyvendinimo. Darbuotojai įpareigoti siekti paslaugų įgyvendinimo efektyvumo, aptarti veiksmai darbui gerinti;
- Kituose darbo pasitarimuose, diskusijose, susirinkimuose - keltos aktualios problemos darbo biržos tikslų įgyvendinimui, numatyti veiksmai darbo organizavimui gerinti ir buvo svarstyti kiti klausimai.

Kiekvieno darbo pasitarimo metu buvo priimami nutarimai, kurių įgyvendinimas aptariamas sekančiame susirinkime. Užtikrintas grįžtamasis ryšys.

Darbo pasitarimų metu apsieikiama informacija apie skyrių darbą, aptariami įvairūs einamieji klausimai, sprendžiamos iškilusios problemos. Tai padeda efektyvinti skyrių bendradarbiavimą bei pasiekti gerų darbo rezultatų.

### Personalo motyvacija, darbo kokybei bei darbo efektyvumui padidinti

Orientuojant dirbančiųjų elgesį ir mąstymą į veiklos rezultatus, naudojamos šios priemonės:

- Laiku mokamas darbo užmokestis;
- Suteikiama galimybė darbuotojams mokytis, tobulintis - organizuotas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas bei profesinių gebėjimų tobulinimas įstaigoje; darbuotojai naudojami atostogomis, susijusiomis su studijomis;
- Stengiamasi sudaryti palankią darbo aplinką, kad darbo biržos darbuotojai jaustųsi patogiai;
- Toleruojami metų eigoje paskatinimai (padėkos, vieši pagyrimai, žodiniai paskatinimai);
- Sudaromos karjeros siekimo galimybės;
- Vykdomas valstybės tarnautojų kasmetinis vertinimas ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, vertinimas kas ketvirtį - tai įgalina apibendrinti kiekvieno darbuotojo metų pasiektus rezultatus bei realizuotus lūkesčius;

- Sudaroma galimybė save įvertinti, pripažinti. Organizuojamuose skyrių darbinuose pasitarimuose darbuotojai gali reikšti savo pastabas, pasiūlymus bei pageidavimus;
- Vadovybės pasitikėjimas, savęs, kaip priklausančio institucijai, suvokimas toleruojamas kolektyve; atsiskaitoma už darbo rezultatus administracijos susirinkimuose;
- Puoselėjama vidinė organizacijos kultūra, išlaikomi draugiški santykiai kolektyve;
- Darbuotojams suteikiamos socialinės bei kitos garantijos, kas tampa neatskiriama gero darbo motyvacijos dalimi;
- Sukurta maloni darbo aplinka.

### 11. Socialinė partnerystė

2009 metais vyko 2 Trišalės komisijos prie Šiaulių darbo biržos posėdžiai. Juose nagrinėtos darbo rinkos būklės bei darbo rinkos politikos priemonių ir paslaugų įgyvendinimo aktualijos. Svarstyti šie klausimai: „Šiaulių darbo rinkos prognozė ir Išsidarbinimo galimybių barometras 2009 m.“, „Lietuvos darbo biržos padėkos Šiaulių darbdaviams“, „Situacija Šiaulių darbo rinkoje 2009 m. sausio – gegužės mėn.“. Priimti sprendimai: Karjeros planavimo skyriaus vedėja Irena Vaikutienė ir Užimtumo rėmimo įgyvendinimo skyriaus vedėja Violeta Glinskienė įpareigos skatinti aktyvios darbo rinkos politikos priemonių organizavimą, gerinti motyvacinį darbą su bedarbiais, ypač su pirmą kartą apsilankiusiais darbo biržoje; Darbo su darbdaviais skyriaus vedėja Janina Šiaulienė įpareigota stiprinti ryšius su darbdaviais; pritarta Lietuvos darbo biržos vertinimui sprendžiant užimtumo problemas šalyje, paskirtoms įmonėms viešos padėkos apdovanojimams (vieša padėka ir apdovanojimas prizu šalies mastu skirtas pirmos vietos nugalėtojai nominacijoje „Už iniciatyvą pradėti ir vystyti verslą“ Šiaulių įmonei - UAB „Laiptera“; nominacijoje „Už socialiai pažeidžiamų asmenų integraciją į darbo rinką“ trečios vietos nugalėtoja tarp didžiųjų šalies įmonių tapo Viešoji įstaiga Šiaulių apskrities ligoninė; nominacijoje „Už moksleivių įdarbinimą vasaros atostogų metu“ trečios vietos nugalėtoja tarp didžiųjų šalies įmonių buvo UAB „Baltik vairas“ ir nominacijoje „Už aktyvų ir pažangų bendradarbiavimą su darbo birža“ antros vietos nugalėtoja tarp šalies mažų ir vidutinių įmonių – Aušros Granaveckienės įmonė „Migdolija“); rekomenduota Šiaulių darbo biržai laikyti prioritetu įdarbinant šeimas, kurių abu šeimos nariai yra bedarbiai ir augina mažamečius arba mokyklinio amžiaus vaikus; DRAPS vyriausioji specialistė Rima Šeškutė įpareigota kas ketvirtį teikti informaciją apie situaciją Šiaulių miesto darbo rinkoje Šiaulių miesto savivaldybės merui, pavaduotojams; II pusmečio situaciją aptarti 2009 m. gruodžio mėn. organizuojamame trišalės komisijos posėdyje.

Aktyvi Trišalės komisijos veikla ir socialinių partnerių dalyvavimas darbo rinkos valdyme duoda teigiamą įtaką Šiaulių darbo biržos organizuojamai veiklai. Tarpusavyje pasidalinta patirtis duoda efektingų rezultatų ir kitų įstaigų, organizacijų (Šiaulių m. ir r. savivaldybė, Šiaulių r. verslininkų asociacija, Šiaulių pramoninkų asociacija ir kt.) veiklos organizavimui. Trišalės komisijos atliekamų funkcijų partnerystės pagrindas leidžia siekti bendro tikslo - gyventojų užimtumo ir darbo rinkos būklės gerinimo Šiaulių mieste ir rajone. Trišalės komisijos posėdžiuose dalyvavo Rasa Jasmontienė, Viktoras Miškūnas, Rita Blauzdavičienė, Stefanija Dovydaitienė, Janina Šiaulienė, Mindaugas Mamonas, Genovaitė Kuprevičienė.

Šiaulių darbo biržos 2009 metų ataskaita

PRIEDAI Bedarbių registracija

1 priedas

Per metus	2008 m.	2009 m.
Užregistruota bedarbių, iš jų:	11092	18815
Moterų	5522	8105
Jaunimo	2334	4214
Absolventų	561	1094
Niekur nedirbusių	1266	2140
Neturintys profesinio parengimo	4553	7249
Iš naujo (po 2 m.) siekiančių darbinės veiklos	1580	2541
Po trumpesnės nei 2 metų pertraukos, iš jų:	8246	14134
Registravosi pakartotinai po darbo biržos įkūrimo	8461	13706
Registravosi pakartotinai 1 metų laikotarpyje	1612	2726
Šiaulių m. bedarbių	8385	14033
Šiaulių raj. bedarbių	2707	4782

Darbo vietų registracija

2 priedas

Per metus užregistruota	2008 m.	2009 m.
Užregistruota laisvų darbo vietų, iš jų:	8484	7880
* neterminuotam darbui	7823	6051
* terminuotam darbui	661	1829
Pagal ekonomines veiklas:		
* pramonėje	1956	1931
* statyboje	896	877
* paslaugų sferoje	5349	4822
* žemės ūkyje	283	250
Pagal profesinį parengimą:		
* su aukštuoju	800	909
* su aukštesnioju	796	789
* su profesiniu	4009	4091
* be kvalifikacijos	2879	2091

Nedarbo lygis datai (sausio 1 d.)

3 priedas

Nedarbas	2009-01-01	2010-01-01
Bendras	5,6	11,4
Moterų	5,5	9,9
Vyrų	5,8	13,0
Jaunimo	4,5	7,9
Šiaulių miesto	5,7	11,4
Šiaulių rajono	5,5	11,3
Iš jų pagal seniūnijas:		
Šiaulių kaimiškoji	3,6	8,7
Ginkūnų	6,0	12,2
Bubių kaimiškoji	4,1	14,1
Gruzdžių	5,1	12,1
Kairių	6,0	14,2
Kuršėnų kaimiškoji	7,7	13,2
Kuršėnų miesto	6,9	12,3
Kužių	5,7	10,6
Meškuičių	3,8	8,7
Raudėnų	6,4	14,4
Šakynos	4,6	10,8

2009 metais paklausiausios profesijos

4 priedas

Su aukščiau išsilavinimu	Su aukštesniu išsilavinimu	Su profesiniu parengimu
Pardavimo vadybininkai	Administratoriai	Pardavėjai
Buhalteriai	Sandėlininkai	Tarptautinio krovinų vežimo transporto priemonės vairuotojai
Statybos inžinieriai	Draudimo vadybininkai	Siuvėjai
Pradinio ugdymo mokytojai	Verslo paslaugų vadybininkai	Virėjai
Socialiniai darbuotojai	Laiškininkai	Apdailininkai
Siuvimo technologai	Socialinio darbuotojo padėjėjai	Vairuotojai instruktoriai
Konstruktoriai	Reklamos vadybininkai	Šaltkalviai surinkėjai
Programuotojai	Baldų dizaineriai	Apsaugos darbuotojai
Anglų kalbos mokytojai	Bendrosios praktikos slaugytojai	Konditeriai
Darželio ir lopšelio auklėtojai	Vairavimo instruktoriai	Padavėjai

## ŠIAULIŲ DARBO BIRŽOS VEIKLA

5 priedas

Priemonė	2008 metai	2009 metai
<i>1. Užregistruota darbo ieškančių darbo asmenų, iš jų:</i>	12042	20128
<i>1.1. Bedarbių</i>	11092	18815
<i>2. Užregistruota laisvų darbo vietų (sk.)</i>	7903	7880
<i>3. Tarpininkauta įsidarbinant (į nuolatines ir terminuotas darbo vietas) (asmenų sk.)</i>	6263	6907
<i>4. Įtraukta į aktyvios darbo rinkos politikos priemonės (asmenų sk.):</i>	1218	2043
<i>4.1. Bedarbių ir išpėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų profesinis mokymas</i>	432	841
<i>4.2. Bedarbių ir išpėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų neformalus švietimas</i>	63	*
<i>4.3. Remiamojo įdarbinimo priemonės:</i>	693	1189
<i>*Viešieji darbai (bedarbiai)</i>	413	261
<i>*Viešieji darbai (ekonominius sunkumus patiriančių įmonių darbuotojai)</i>	*	121
<i>*Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas</i>	167	294
<i>*Įdarbinimas subsidijuojant</i>	113	477

Šiaulių darbo biržos 2009 metų ataskaita

*Darbo rotacija	17	36
4.4 Parama darbo vietoms steigti, iš jų:	13	12
*darbo vietų steigimo subsidijavimas (darbo vietų sk.)	8	5
*savarankiško užimtumo rėmimas – neįgaliųjų (darbo vietų sk.)	3	4
*savarankiško užimtumo rėmimas – buvusių bedarbių (darbo vietų sk.)	2	1
*VUI projektuose įsteigtos darbo vietos, sk.	*	2
4.5 Teritorinis judumas	*	1
5. Organizavo veiklą su lengvatiniu verslo liudijimu (bedarbių sk.)	563	1017
6. Paskirta nedarbo draudimo išmokų (bedarbių sk.)	4401	9040
7. Dalyvavo profesinėje rehabilitacijoje (asmenų sk.)	17	47
8. Teikta valstybės pagalba socialinėms/neįgaliųjų socialinėms įmonėms (įmonių sk.)	3	4

2009 metų viešųjų darbų priemonė pagal savivaldybių patvirtintą viešųjų darbų pobūdį:

6 priedas

Darbų pobūdis	Projektų sk.	Įdarbinta žm.	Vidutinė trukmė, mėn.
Miestų, rajonų ir gyvenviečių gatvių, kelių, pakelių bei teritorijų tvarkymo, apželdinimo ir želdinių priežiūros darbai	19	75	2
Socialinės bei visuomeninės paskirties objektų rekonstrukcijos ir smulkaus remonto pagalbinais darbais	20	57	1,9
Istorijos ir kultūros paveldo, muziejų, kapinių, parkų, kt. saugomų bei turinčių išliekamąją vertę objektų, knygų fondų ir archyvų tvarkymo pagalbinais darbais	11	42	2,7
Upių, ežerų, kt. vandens telkinių, paplūdimių valymo, pakrančių tvirtinimo ir priežiūros darbai	7	10	2,3
Pagalbiniai maisto paruošimo, patalpų bei aplinkos tvarkymo darbai socialinės bei visuomeninės paskirties įmonėse, įstaigose bei organizacijose	26	77	2
Iš viso:	83	261	2