



LIETUVOS DARBO BIRŽA

PATVIRTINTA

Panevėžio darbo biržos direktoriaus

2009 m. vasario 19 d. įsakymu Nr. V1-35

PANEVĖŽIO DARBO BIRŽOS

VEIKLOS PROGRAMA

2009 METAMS

2008 m. lapkritis

VEIKLOS PROGRAMOS TURINYS

1.	Veiklos programos tikslai ir laukiami rezultatai	2
2.	Veiklos prioritetai tikslams įgyvendinti	3
3.	Darbo jėgos pasiūlos ir paklausos prognozė 2009 metams.....	3
4.	Aktyvios darbo rinkos politikos priemonės	5
4.1.	Bedarbių ir išpėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų profesinis mokymas.....	6
4.2.	Remiamas įdarbinimas.....	8
4.2.1.	Įdarbinimas subsidijuojant	8
4.2.2.	Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas	10
4.2.3.	Viešųjų darbų priemonė	11
4.3.	Parama darbo vietoms steigti.....	13
4.3.1.	Darbo vietų steigimas subsidijuojant	13
4.3.2.	Vietinių užimtumo iniciatyvų įgyvendinimas	14
4.3.3.	Savarankiško užimtumo rėmimas	16
4.4.	Darbo rotacija.....	18
4.5.	Socialinių įmonių administravimas	18
4.6.	Profesinės reabilitacijos programa.....	19
5.	Europos socialinio fondo projektai	21
6.	Užimtumo rėmimo bendrosios paslaugos	23
6.1.	Informavimas	23
6.2.	Konsultavimas	27
6.2.1.	Individualus klientų konsultavimas.....	27
6.2.2.	Konsultavimas grupėse	28
6.3.	Tarpininkavimas įdarbinant	29

VEIKLOS PROGRAMA 2009 METAMS

1. Veiklos programos tikslai ir laukiami rezultatai

- Stabilizuoti padėtį darbo rinkoje, skatinant bei remiant geresnių darbo vietų kūrimą ar jų pritaikymą bedarbiams įdarbinti, ieškančių darbo savarankiškumą bei verslumą, užtikrinant kokybiškas investicijas į žmogiškuosius išteklius;
- plėtoti nedarbo prevencijos priemones, įgyvendinant moterų ir vyrų lygių galimybių bei nediskriminacijos darbo rinkoje politiką.

2009 metų veiklos tikslams įgyvendinti numatomi pagrindiniai veiklos uždaviniai:

- tobulinti darbo netekusių asmenų gražinimą į darbą veiklą, pritraukti į darbo rinką ir joje išlaikyti kuo daugiau žmonių, kad būtų išsaugotos esamos ir naujai kuriamos darbo vietos, taip mažinant nedarbo socialinio draudimo išmokų gavėjų skaičių, bei aprūpinti darbo rinką kvalifikuotais darbuotojais, taip iki minimumo sumažinti darbo jėgos poreikį iš trečiųjų šalių;
- plėtoti socialinės rizikos asmenų grupių integravimą į atvirą darbo rinką, stiprinant socialinių partnerių vaidmenį;
- didinti darbo pasiūlos ir paklausos atitiktį, skatinant teritorinį darbo jėgos mobilumą, efektyvinant investicijas į žmogiškąjį kapitalą;
- profesiniame bedarbių ir išpėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų mokyme teikti prioritetą darbo paklausos patenkinimui bei kvalifikuotų darbininkų parengimui darbui su moderniomis technologijomis;
- skatinti socialinių partnerių (verslo asociacijų, profsajungų, savivaldybių, mokymo įstaigų, nevyriausybinių organizacijų) bendradarbiavimą regionuose, sprendžiant nedarbo problemas;
- užtikrinti lėšų, skirtų užimtumui didinti, efektyvų naudojimą ir nuolatinę jų panaudojimo stebėseną.

Pagrindiniai veiklos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo rodikliai:

- užpildyti ne mažiau kaip 80 procentų laisvų darbo vietų, atsižvelgiant į darbdavių pageidavimus;
- pasiūlyti „naujo starto“ priemones (darbas, gamybinė praktika, darbo įgūdžiai, mokymas ar kita įdarbinimo priemonė) naujai įregistruotiems bedarbiams, didinant jų gebėjimus darbo rinkoje:
 - per 4 nedarbo mėnesius – 79, proc. jaunų (iki 25 metų) bedarbių;
 - per 12 nedarbo mėnesių – 97 proc. suaugusių (25-64 metų) bedarbių;
- pasiekti, kad profesinio mokymo ir remiamo įdarbinimo (įdarbinimas subsidijuojant, darbo įgūdžių įgijimo rėmimas) priemonėse dalyvavusiųjų dalis sudarytų po 3 mėnesių – ne daugiau kaip 40 proc., po 6 mėnesių – ne daugiau kaip 25 proc.;
- užtikrinti, kad socialiniai partneriai dalyvautų priimančiam sprendimus dėl įgyvendinamų aktyvios darbo rinkos priemonių ir dalyvautų vertinant jų efektyvumą;
- darbo vietų steigimo subsidijuojant priemonėje prioritetą teikti darbdaviams, išigyjantiems tiesiogiai gamyboje naudojamą gamybos priemones.

2. Veiklos prioritetai tikslams įgyvendinti

- užtikrinti efektyvų valstybės lėšų, skirtų darbo rinkos politikos priemonių įgyvendinimui, planavimą ir panaudojimą;
- gerinti ieškančių darbo asmenų gebėjimų konkuruoti darbo rinkoje nustatymą ir asmenų atranką dalyvauti aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse;
- operatyviai tikslinti reikiamų priemonių taikymą, atsižvelgiant į stebėsenos ir efektyvumo rezultatus;
- vykdyti aktyvios darbo rinkos priemonių įgyvendinimo stebėseną ir efektyvumo vertinimą;
- inicijuoti socialinių partnerių (verslo asociacijų, profsajungų, savivaldybių, mokymo įstaigų, nevyriausybinių organizacijų) bendradarbiavimą įtraukiant į sprendimų priėmimo procesus dėl aktyvios darbo rinkos politikos priemonių įgyvendinimo bei jų efektyvumo vertinimo.
- steigti naujas darbo vietas neįgaliesiems, kurie be paramos neturėtų galimybių sugrįžti į darbo rinką, ir efektyviau panaudoti lėšas, užtikrinant naujų darbo vietų plėtrą mažesnėmis sąnaudomis.
- taikyti diferencijuotą užimtumo rėmimo priemonių trukmę, užtikrinant pagalbos suteikimą kuo didesniai socialiai pažeidžiamų asmenų skaičiui;
- inicijuoti socialinių partnerių (verslo asociacijų, profsajungų, savivaldybių, mokymo įstaigų, nevyriausybinių organizacijų) bendradarbiavimą plėtojant socialinės rizikos asmenų grupių integravimą į atvirą darbo rinką.
- vykdyti nedarbo socialinio draudimo išmokų skyrimo ir mokėjimo kontrolę, sistemingai vertinti tarpininkavimo įdarbinant veiklą;
- vertinti individualios bedarbių užimtumo veiklos planavimą ir pasiektus rezultatus, ypatingą dėmesį skiriant pirmą kartą darbo biržoje įsiregistravusiems asmenims;
- didinti pasiūlos ir paklausos atitiktį bei rengti darbo rinkai reikalingų profesijų darbuotojų, prioritetą skiriant nekvalifikuotų bedarbių profesinių gebėjimų didinimui ir darbuotojų parengimui darbui su moderniomis technologijomis;
- užtikrinti, kad rekomendacijos išduoti leidimus dirbti trečiųjų šalių piliečiams būtų formuojamos tik tuo atveju, kai laisvų darbo vietų nepavyksta užpildyti nacionaline darbo jėga;
- ypatingą dėmesį skirti darbo rinkos stebėsenos ir informacijos sklaidos vykdymui, operatyviai vertinant ekonominės krizės pasekmes.
- inicijuoti socialinių partnerių (verslo asociacijų, profsajungų, savivaldybių, mokymo įstaigų, nevyriausybinių organizacijų) bendradarbiavimą sprendžiant nedarbo problemas;
- inicijuoti socialinių partnerių (verslo asociacijų, profsajungų, savivaldybių, mokymo įstaigų, nevyriausybinių organizacijų) bendradarbiavimą organizuojant ir įgyvendinant nedarbo prevencijos priemones, visų pirma dėl bankroto ir grupės darbuotojų atleidimo dėl ekonominės krizės padarinių švelninimo.

3. Darbo jėgos pasiūlos ir paklausos prognozė 2009 metams

Panevėžio darbo biržos aptarnaujamoje teritorijoje realiai veikiančių įmonių vidutinis metinis skaičius siekia 4185 įmonių. Darbo biržos aptarnaujami darbdaviai sudaro 60,1 proc. visų įmonių (2543). 2009 metais numatoma išplėsti aptarnaujamos rinkos dalį, užmezgant naujus kontaktus su 100 naujų įmonių. Su darbdaviais bus pasirašyta 100 paslaugų teikimo sutarčių. Apie 30 proc. visų darbdavių, su kuriais pasirašytos paslaugų teikimo sutartys, dalyvaus Užimtumo rėmimo priemonėse pagal tikslines programas.

2008 metais įgyvendintas projektas: „[Plyno lauko infrastruktūros sukūrimas Panevėžio rajone](#)“. Projekto įgyvendinimas sudarys sąlygas naujų darbo vietų kūrimui: sukurta infrastruktūra ir pritrauktos investicijos sąlygos naujų įmonių steigimąsi regione ar jau esamų įmonių plėtrą. Tai padidins Panevėžio rajono konkurencingumą ir sumažins nedarbą.

Atlikus darbdavių apklausas ir įvertinus pokyčius darbo rinkoje numatome, kad 2009 m. bus įregistruota 4500 laisvų darbo vietų, 80 proc. sudarys pasiūlymai darbui pagal neterminuotas darbo sutartis (3600), o 20 proc. – pagal terminuotas darbo sutartis (900). 2009 metais numatomas beveik 31 proc. laisvų darbo vietų mažėjimas. Įvertinus 2008 metais gautus pranešimus apie grupės darbuotojų atleidimo atvejus, 2009 metais didžiausią darbo jėgos paklausos mažėjimą numatome pramonės ir statybos sektoriuje.

Daugiausia laisvų darbo vietų pasiūlys **paslaugų** sektorius – 69,4 proc. visų įregistruotų darbo vietų. Paklausa **pramonės** sektoriuje sudarys 20 proc. įregistruotų darbo vietų, tačiau tai bus per pusę mažiau negu 2008 metais. Šiame sektoriuje daugiausia darbo vietų bus maisto produktų ir plastikinių gaminių gamybos įmonėse – 9 proc. visų pasiūlytų darbo vietų.

Statybos sektoriuje pasiūlytos darbo vietos sudarys 7,1 proc. visų pasiūlymų darbui. Mažiausia darbo jėgos paklausa – **žemės ūkyje** – 3,5 proc., o lyginant su 2008 metais, darbo jėgos paklausa šiame sektoriuje sumažės pusiau. Šios ekonominės veiklos sezoniškumas sąlygoja terminuotą darbo pobūdį.

Darbdavių apklausų 2009 metams duomenimis bus sukurtos 495 naujos darbo vietos, o 385 darbo vietos bus likviduotos. Daugiau kaip pusę – 69,4 proc. – darbo vietų pasiūlys paslaugų sektorius, mažmeninės prekybos paslaugų įmonėse.

Daugiausia laisvų darbo vietų likviduos pramonės sektoriaus įmonės – 67,5 proc. visų likviduojamų darbo vietų. Jau 2008 metų pabaigoje gautuose pranešimuose apie grupės darbuotojų atleidimo atvejus iš pramonės sektoriaus įmonių numatoma atleisti per 230 asmenų

2009 metų darbo jėgos paklausos proporcijos pagal profesinį pasirengimą:

- Numatome, kad 2009 metais paklausa specialistams su aukštuoju universitetiniu, neuniversitetiniu ir aukštesnioju išsilavinimu sudarys 26 proc.
- Didžiausią dalį – 55 proc. visų laisvų darbo vietų sudarys pasiūlymai darbui aptarnavimo darbuotojo ar kvalifikuoto darbininko kvalifikaciją turintiems asmenims.
- Pasiūlymai nekvalifikuotam darbui sudarys 19 proc. įregistruotų laisvų darbo vietų.

2009 m. paslaugų sektoriuje augs apskaitininkų, pardavėjų, padavėjų barmenų, virėjų, tarptautinių pervežimų vairuotojų specialistų paklausa.

Pramonės sektoriuje – plastikinių gaminių ir maisto pramonės specialistų paklausa.

Statybos sektoriuje didžiausias įsidarbinimo galimybes turės plataus profilio statybininkai..

Žemės ūkyje paklausiausia bus nekvalifikuota darbo jėga sezoniniam darbui

Numatome, kad 2009 metais į darbo biržą kreipsis 16,5 tūkst. ieškančių darbo asmenų, iš jų 15 tūkst. bedarbių. Galintys konkuruoti darbo rinkoje sudarys apie 42 proc. įsiregistravusių bedarbių, iš kurių du trečdaliai bus kvalifikuoti darbininkai ir aptarnavimo darbuotojai. Didžiausia konkurencija bus nekvalifikuoto darbo rinkoje. Trys iš keturių įsiregistravusių bedarbių bus darbo netekę dviejų metų laikotarpyje.

Darbo jėgos pasiūla pagal ekonomines veiklas:

- 7 proc. sudarys buvę žemės ūkio darbuotojai.
- Darbo pramonės įmonėse netekę asmenys sudarys 37 proc.
- Buvę statybos sektoriaus dirbantieji sudarys 15 proc.
- Darbo netekusieji paslaugų sferoje sudarys 41 proc.

Darbo jėgos pasiūla pagal profesinį pasirengimą:

- Specialistai su aukštuoju ir aukštesnioju išsilavinimu- 22 proc. (3300 asm.)
- Kvalifikuoti darbininkai ir aptarnavimo darbuotojai – 49 proc. (7350 asm.)
- Neturintys profesinės kvalifikacijos- 29 proc. (4350 asm.)

Pagrindinės darbo jėgos pasiūlos tendencijos:

- didės neužimtos darbo jėgos perteklius darbo rinkoje;
- augs vyrų dalis ieškančių darbo struktūroje (sudarys 56 proc.);

- didės neseniai, (iki 2 metų) darbo netekusiųjų asmenų skaičius, ypač dirbusių pramonės ir statybos sektoriuose;
- didėjanti darbo jėgos pasiūla, skatins darbdavius kelti didesnius reikalavimus, ypač darbo patirčiai, todėl kas penktas besikreipiantis į darbo biržą bus jaunas žmogus (iki 25 metų);
- mažėjanti darbo jėgos paklausa pablogins vyresnio amžiaus asmenų padėtį darbo rinkoje, todėl penktadalis besikreipiančiųjų bus vyresni kaip 50 metų amžiaus;
- 43 proc. įsiregistravusiųjų papildomai darbo rinkoje remiami bedarbiai;
- didžiausias išdarbinimo galimybes turės pardavimo vadybininkai, draudimo vadybininkai, kompiuterių sistemų specialistai, informacinių technologijų mokytojai, anglų kalbos mokytojai, gydytojai, finansininkai, tarptautinio krovinų vežimo transporto vairuotojai, vairuotojai ekspeditoriai, automobilių šaltkalviai, pardavėjai, padavėjai barmenai, padavėjai, virėjai.
- mažiausias išdarbinimo galimybes turės mechanikos inžinieriai, aplinkos apsaugos inžinieriai, statybos inžinieriai, siuvimo technologai, agronomijos technikai, pradinio ugdymo mokytojai, darželio ir lopšelio auklėtojai, socialiniai pedagogai, bibliotekininkai, kineziterapeutai, plataus profilio statybininkai, šaltkalviai (remontininkai), siūlų ir verpalų verpėjai, audėjai, pluošto verpimo mašinų operatoriai, traktorininkai.

Prognozuojame, kad 2009 metais bus įdarbinta 4 tūkst. įsiregistravusių darbo biržoje ieškančių darbo asmenų. Darbo jėgos pasiūlos struktūra bei nepakankamas pasiūlos ir paklausos suderinamumas leis užpildyti 80 proc. įregistruotų laisvų darbo vietų.

Bedarbių procentas nuo darbingo amžiaus gyventojų 2009 metais.

Prognozuojame, kad vidutinis darbo biržoje įregistruotų bedarbių skaičius 2009 metais išaugs 6,1 procentinio punkto ir sudarys 9,9 proc. darbingo amžiaus gyventojų. Rajone šis rodiklis sieks 10,7 proc., mieste gyvenantys bedarbiai sudarys vidutiniškai 9,7 proc. darbingo amžiaus miesto gyventojų. Vyrų nedarbas žymiai viršys moterų nedarbo lygį. 2009 metų pabaigoje bus įregistruota 13,5 tūkst. bedarbių.

1 lentelė

Bedarbių procentas nuo darbingo amžiaus gyventojų

	2008 metų pabaigoje (faktas)	2009 metų pabaigoje (prognozė)
Bendras	5,7 proc.	13,6 proc.
Jaunimo	3,5 proc.	9,9 proc.
Vyrų	5,9 proc.	15,1 proc.
Moterų	5,5 proc.	12,0 proc.

4. Aktyvios darbo rinkos politikos priemonės

2009 m. pradžioje darbo paiešką tęsė 5634 bedarbiai. Per 2009 metus darbo biržoje įsiregistruos 15 tūkst. bedarbių. Įvertinę 2008 m. darbo jėgos pasiūlos struktūrą, prognozuojame, kad apie 42 proc. besikreipiančiųjų bus galintys konkuruoti darbo rinkoje. Todėl numatome, kad 4 tūkst. bedarbių bus įdarbinti. Numatome, kad aktyviose darbo rinkos priemonėse dalyvaus 2413 užimtumo siekiančių asmenų, iš jų 2047 bedarbiai. Pagal individualius išdarbinimo planus 2009 metams suplanuotos 1334 darbo rinkos aktyvios politikos priemonės. Tai sudarys 65 proc. 2009 metais prognozuojamų aktyvių darbo rinkos politikos priemonių dalyvių bedarbių.

Bedarbių profesinės karjeros planavimas pagal priemones:

- Bedarbių ir išpėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų profesinis mokymas - 512 asm. (60 proc. priemonės dalyvių bedarbių).
- Įdarbinimas subsidijuojant – 145 asm. (63 proc. priemonės dalyvių bedarbių)
- Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas – 250 asm. (66 proc. priemonės dalyvių)
- Viešųjų darbo programa – 379 asm. (76 proc. priemonės dalyvių bedarbių)
- Darbo vietų steigimo subsidijavimas – 18 asm. (90 proc. priemonės dalyvių)
- Darbo rotacija 30 asm. (60 proc. priemonės dalyvių bedarbių)

Numatome, kad ateinančiais metais aktyviose darbo rinkos priemonėse dalyvaus per 200 darbdavių, iš kurių 70 proc. pagal tikslines programas. Per du trečdalius numatomų priemonių dalyvių darbdavių pagal tikslinius susitarimus bus paslaugų įmonės, per 15 proc.-pramonės. Prioritetas bus teikiamas smulkioms ir vidutinėms, plečiančioms savo veiklą įmonėms: 50 proc. įmonių, kuriose dirba iki 10 darbuotojų, 18 proc., kuriose dirbančiųjų skaičius neviršija 50.

Viešųjų darbų, darbo vietų steigimo subsidijuojant, įdarbinimo subsidijuojant bei darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonėse dalyvaujančių darbdavių atranka vykdoma pagal darbdavių atrankos komisijos darbo reglamentą, patvirtintą Panevėžio darbo biržos direktoriaus 2008 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. V1-3. Pagrindiniai kriterijai būtų tokie:

- programos organizuojamos smulkaus ir vidutinio verslo įmonėse,
- įmonės įdarbina ilgalaikius, vyresnius kaip 50 metų amžiaus bedarbius, neįgaliuosius,
- nereikalaujama aukštos kvalifikacijos ir patirties,
- sudaro galimybes įgyti žinių ir praktikos darbo vietoje,
- įmonės savo veiklą vykdo aukščiausio nedarbo lygio teritorijoje,
- įmonės įdarbins asmenis, baigusius darbo rinkos profesinį mokymą,
- įmonės išsipareigoja, pasibaigus programų finansavimui, įdarbinti neterminuotai ar terminuotai ne trumpesniai kaip 6 mėnesių laikotarpiui.

2 lentelė

2009 metams numatytos aktyvios darbo rinkos politikos priemonės

	Iš viso	iš jų	
		UF/VB	ESF
1. Bus nusiųsta į darbo rinkos aktyvios politikos priemones	2413	789	1624
2. Bedarbių ir išpėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų profesinis mokymas	970	0	970
4. Remiamasis įdarbinimas	1354	750	604
4.1. Įdarbinimas subsidijuojant	230	0	230
4.2. Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas	374	0	374
4.3. Viešieji darbai	750	750	0
5. Parama darbo vietoms steigti	39	39	0
5.1. Darbo vietų steigimo subsidijavimas	20	20	0
5.2. Vietinių užimtumo iniciatyvų projektai	9	9	0
5.3. Savarankiško užimtumo rėmimas	10	10	0
6. Darbo rotacija	50	0	50

4.1. Bedarbių ir išpėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų profesinis mokymas

Tikslas ir uždaviniai

Bedarbių ir išpėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų profesinio mokymo tikslas yra didinti bedarbių ir išpėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų galimybes konkuruoti darbo rinkoje, suteikiant atitinkančią darbo rinkos poreikius kvalifikaciją, ją tobulinant, įgyjant naują ar papildomą kompetenciją, ugdant profesinius gebėjimus.

Pagrindiniai uždaviniai, įgyvendinant profesinio mokymo programą:

- padėti išpėtiems apie atleidimą iš darbo darbuotojams išlikti darbo vietose toje pačioje arba įsidarbinti kitoje įmonėje, suteikiant naują, papildomą arba aukštesnę kvalifikaciją;
- įvertinus vykstančius struktūrinius pokyčius šalies ūkyje, paruošti darbdaviams reikiamos kvalifikacijos darbuotojus;
- suteikti galimybę bedarbiams įgyti naujas bei papildomas darbo rinkos poreikius atitinkančias kvalifikacijas, tuo padidinant gebėjimus konkuruoti darbo rinkoje.

Priemonės poreikio pagrindimas

Įvertinus esamą ir prognozuojamą pasiūlą – paklausą ir atlikus darbdavių apklausą, nustatytas profesijų bei kvalifikacijų poreikis 2009 metams. Apibendrinus apklausos rezultatus bei pastarųjų metų darbo rinkos tendencijas, laukiama, kad bus įregistruota 4500 laisvų darbo vietų. Lyginant su 2008 metais, numatomas darbo vietų mažėjimas statybos sektoriuje. 2009 metais šiame sektoriuje darbo jėgos paklausa sudarys 5,0 proc. Prognozuojama, kad daugiausia laisvų darbo vietų - 65 proc., pasiūlys **paslaugų sektorius**.

2009 metais darbo jėgos paklausa pagal profesinį pasirengimą:

- specialistams su aukštuoju universitetiniu, neuniversitetiniu ir aukštesniuju išsilavinimu sudarys 26 proc.
- aptarnavimo darbuotojams ir kvalifikuotiems darbininkams – 55 proc.
- nekvalifikuotiems darbininkams – 19 proc.

Didelis dėmesys skiriamas bedarbių požiūriui į mokymąsi skatinti bei profesiniam orientavimui. Kas penktas bedarbis planuoja įsitvirtinti darbo rinkoje mokydamasis ir įgijęs darbo rinkoje paklausią profesiją. Siekiant bedarbiams numatyti efektyviausias priemones įsitvirtinti darbo rinkoje, sudaromi individualūs įsidarbinimo planai, kuriuose numatytos veiksmingiausios priemonės siekti įsidarbinimo. Remiantis individualiais įsidarbinimo planais numatoma, kad 2009 metais daugiausia bedarbių yra suplanuota į prekybos salės darbuotojo, kasininko – pardavėjo, barmeno – padavėjo, mūrininko, virėjo ir konditerio, dažytojo mokymo programas.

Atsižvelgiant į pasiūlą - paklausą ir profesinės karjeros planavimo pagal individualius įsidarbinimo planus poreikį, numatoma prioritetus skirti šioms mokymo programoms:

- **paslaugos asmenims** - virėjo, barmeno, valytojo;
- **verslo administravimo** - pardavėjo, kasininko – pardavėjo;
- **gamyba ir perdirbimas** - žuvies ir jūros produktų pirminio apdorojimo; mėsos išpjaustytojo,
- **architektūra ir statyba** – dažytojo, santechniko;
- **inžinerija ir inžinerinės profesijos** – metalų suvirintojo bei pjaustytojo elektra ir dujomis, autotransporto priemonių remonto šaltkalvio.

Priemonės prioritetai

2009 metais profesinio mokymo programoje prioritetai bus teikiami nekvalifikuotiems bedarbiams, jaunimui, registruotiems iki 2009-01-01 d. Numatoma, kad 61 proc. profesinio mokymo programos apimties sudarys pirminis mokymas, 39 proc. – perkvalifikavimas.

Laukiami rezultatai

2009 metais į profesinio mokymo priemonę numatoma nusiųsti 970 asmenų iš ESF finansuojamų projektų:

- „Įsidarbinimo galimybių didinimas“ - 560 asmenų;
- „Bedarbių užimtumo didinimas“ - 410 asmenų.

Pagal tikslines dalyvių grupes profesinio mokymo priemonėje dalyvaus:

- registruoti iki 2009-01-01 - 512 asm. (60 proc.);
- moterys - 691 asm. (72 proc.);
- kaimo gyventojai - 163 asm. (17 proc.);
- jaunimas - 211 asm. (22 proc.);
- nekvalifikuotas jaunimas - 154 asm. (16 proc.);
- vyresni kaip 50 m. - 115 asm. (12 proc.).

Stebėseną ir kontrolę

Siekiant efektyviai realizuoti Priemonę, numatoma organizuoti nuolatinę jos priežiūrą ir kontrolę:

- ne rečiau, kaip du kartus per ketvirtį kartu su vidaus kontrolės nariais atlikti patikras praktinio mokymo atlikimo vietose, atkreipiant dėmesį, ar besimokantieji ugdo praktinius įgūdžius pagal įgyjamą profesiją; ne rečiau, kaip kartą per mėnesį patikrinti mokymo įstaigas pasirinktinai dėl bedarbių lankomumo.
- atliekama nuolatinė sutartinių išipareigojimų su mokymo įstaigomis stebėseną;
- numatytų tikslų ir uždavinių įgyvendinimo priežiūra vykdoma nuolat. Rezultatai aptariami Darbiniuose pasitarimuose kartą per ketvirtį, o esant būtinybei – nedelsiant.

Priemonės vertinimas

Numatoma, kad po priemonės baigimo per 3 mėn. įsidarbins 70 proc. bedarbių, per 6 mėn. – 80 proc. Prognozuojama, kad po profesinio mokymo į Darbo biržą po 3 mėn. sugrįš 40 proc., po 6 mėn. – 25 proc. bedarbių. Manoma, kad dalyvavimą priemonėje nutrauks 50 dalyvių.

Priemonės trukmė ir išlaidos

Numatoma vidutinė priemonės trukmė: 5 mėnesiai. 2009 metais profesinio mokymo programai realizuoti numatoma iš ESF lėšų skirti 7140,1 tūkst. Lt.

- *ESF projektas „Bedarbių užimtumo didinimas“* – 3719,1 tūkst. Lt.

Už asmenis, nusiųstus 2009 metais – 2860,4 tūkst. Lt., iš jų:

- mokymo programos įgyvendinimui – 1340,3 tūkst. Lt;
- mokymo stipendijai – 1423,4 tūkst. Lt;
- kelionės išlaidoms – 66,4 tūkst. Lt;
- apgyvendinimo išlaidoms – 27,2 tūkst. Lt;
- sveikatos patikrinimo išlaidos – 3,1 tūkst. Lt.

Už asmenis, nusiųstus 2008 metais – 188 dalyviai – 858,7 tūkst. Lt.

- *ESF projektas „Įsidarbinimo galimybių didinimas“* – 3421 tūkst. Lt.

Už asmenis, nusiųstus 2009 metais – 3402,4 tūkst. Lt., iš jų:

- mokymo programos įgyvendinimui – 1573,6 tūkst. Lt;
- mokymo stipendijai – 1716,3 tūkst. Lt;
- kelionės išlaidoms – 78,7 tūkst. Lt;
- apgyvendinimo išlaidoms – 30,4 tūkst. Lt;
- sveikatos patikrinimo išlaidos – 3,4 tūkst. Lt.

Už asmenis, nusiųstus 2008 metais – 19 dalyvių – 18,6 tūkst. Lt.

4.2. Remiamas įdarbinimas

4.2.1. Įdarbinimas subsidijuojant

Tikslas - padėti papildomai remiamiems asmenims įsitvirtinti darbo rinkoje, ypač neįgaliems, ilgalaikiams bedarbiams ir kitiems sunkiai integruojantiems į darbo rinką. Darbdaviams – padėti spręsti darbo jėgos trūkumo problemą.

Uždaviniai:

- Padėti bedarbiams, turintiems ar galintiems turėti sunkumų susirasti darbą dėl ilgalaikio nedarbo ar darbingumo praradimo (neįgaliems), amžiaus ir kt. — neterminuotai įsitvirtinti darbo rinkoje.
- Konsultuoti ir skatinti darbdavius dalyvauti įdarbinimo subsidijuojant priemonėje.
- Vykdyti šios programos priežiūrą ir stebėseną.

Priemonės poreikis

Bedarbių ir darbdavių poreikis dalyvauti programoje nustatomas atsižvelgiant į vietos darbo rinko poreikius bei prognozuojamą pasiūlą ir paklausą.

Bedarbių poreikis dalyvauti priemonėje nustatomas įvertinant prognozuojamą įregistruoti darbo rinkoje papildomai remiamų bedarbių skaičių, kuriems gali būti pasiūlyta dalyvauti priemonėje bei pagal individualiuose įsidarbinimo planuose numatytų sutartinių išpareigojimų vykdymą. 2009m. prognozuojama įregistruoti 6500 darbo rinkoje papildomai remiamų bedarbių: daugiausia 50+, neįgalųjų ir iki registracijos teritorinėje darbo biržoje nedirbusių 2 m. ir daugiau. Priemonėje dalyvaus **230** bedarbių iš jų: **63 proc.** bedarbių, pagal 2008m. sudarytus **įsidarbinimo planus**, ši priemonė jau suplanuota. Daugiausia **įsidarbinimo planuose** priemonė numatyta: 50+ tikslinei bedarbių grupei, neįgaliesiems; ilgalaikiams – 10 proc.; iki registracijos darbo biržoje nedirbusiems 2 m. ir daugiau – 20 proc..

Darbdavių poreikis dalyvauti priemonėje numatomas pagal darbdavių apklausų rezultatus, pasirašytas bendradarbiavimo sutartis, tikslinius susitarimus ir tikslinių vizitų pas darbdavius rezultatus. Susisteminius iš Darbo su darbdaviais skyriaus gautą informaciją apie darbdavių poreikius ir galimybes organizuoti programą numatoma, kad 2009 m. įdarbinimo subsidijuojant priemonėje dalyvaus apie 170 darbdavių, iš jų jau apie 120 pagal šių metų jau pasirašytas tikslines programas. **Darbdavių atranka** numatoma vykdyti remiantis Darbdavių atrankos komisijos darbo reglamentu.

Priemonės prioritetai.

Prognozuojama, kad per **2009 m.** registruosis 6500 darbo rinkoje papildomai remiamų bedarbių, iš jų: daugiausia vyresni kaip 50 m. (46,2 proc.), iki išregistravimo TDB nedirbę 2 ir daugiau metų (29,2 proc.) bei neįgalieji (14,5 proc.), todėl dalyvavimo **priemonėje prioritetai bus** teikiami būtent aukščiau minėtoms tikslinėms grupėms bei ilgalaikiams bedarbiams.

Laukiami rezultatai

Iš viso numatoma nusiųsti **230** asmenų, iš jų:

- Neįgalieji, kuriems nustatytas iki 40 proc. darbingumo lygis (iki 2005m. liepos 1d. – I ir II gr. invalidai) - **12 (5 proc.)**;
- Neįgalieji, kuriems nustatytas 45-55 proc. darbingumo lygis (iki 2005m. liepos 1d. – III gr. invalidai) – **28 (12 proc.)**
- Darbingi asmenys, vyresni kaip 50 m. – **75 (33 proc.)**
- Asmenys, iki įregistravimo teritorinėje darbo biržoje nedirbę 2 ir daugiau metų – **46 (20 proc.)**
- Ilgalaikiai bedarbiai – **25 (11 proc.)**;
- Asmenys, baigę profesinės reabilitacijos programas - **1 (0,5 proc.)**;
- Nėščios moterys, šeimos pasirinkimu vaiko motina (motė) arba tėvas (tėvis), vaiko globėjas, rūpintojas, faktiškai auginantys vaiką iki 8 m. arba neįgalų vaiką iki 18 m. (iki 2005 m. liepos 1 d. pripažintą vaiku (invalidu) – **41 (18 proc.)**;
- Asmenys, grįžusieji iš laisvės atėmimo vietų, kurių laisvės atėmimo laikotarpis buvo ilgesnis kaip 6 mėn. - **2 (0,5 proc.)**.

Įdarbinimo subsidijuojant organizavimo ir finansavimo priemonės numatoma sudaryti neterminuotų - 230 sutarčių (100proc.).

Stebėseną ir kontrolę

Siekiant užtikrinti sėkmingą priemonės įgyvendinimą vykdoma programos stebėseną, tikslų ir uždavinių įgyvendinimas, lėšų panaudojimas; analizuojamos priemonės nutraukimo priežastys, asmenų baigusią priemonę įsidarbinimas. Rezultatai ne rečiau kaip vieną kartą per ketvirtį svarstomi **darbo pasitarimuose**. Užimtumo rėmimo įgyvendinimo skyriaus specialistas vykdo programos sutartinių išpareigojimų priežiūrą, parengia priežiūros planus pagal kuriuos ne rečiau kaip vieną kartą per ketvirtį, kartu su vidaus kontrolės komisijos nariais atlieka patikras priemonės organizavimo vietoje. Jų metu patikrinama, ar įdarbinti subsidijuojant asmenys dirba darbo sutartyse nurodytus darbus, ar darbdavių Darbo biržai teikiama informacija apie asmenų dirbtą

darbo laiką bei jiems išmokėtą darbo užmokestį atitinka tikrovę bei kt.. Patikros įforminamos patikrų aktais.

Priemonės vertinimas

Prognozuojama, kad vidutinė registracijos darbo biržoje trukmė iki nusiuntimo į priemonę 6 mėnesiai, įsidarbinimas po priemonės baigimo 85 proc.; per 1 mėn. 65 proc.; per 3 mėn.- 5 proc.; per 6 mėn. - 5 proc.. baigusių priemonę asmenų pakartotinė registracija po 3 mėn. sudarys 15 proc.; 6 mėn. – 10 proc.. Prognozuojama, kad per 2009 m. bus nutraukta 16 proc. sutarčių.

Priemonės vidutinė trukmė

Priemonės planuojama vidutinė trukmė – 5 mėnesiai. Planuojamas dalyvių skaičius 230, jiems numatomos išlaidos 882500 Lt..

Priemonės išlaidos

Priemonės numatomos išlaidos, iš viso – 1418400 Lt.,

■ Už nusiųstus praėjusiais (2006-2008m.) metais – 535900 Lt.,

iš jų:

- už (2006-2008) neįgaliuosius, turinčius iki 40 proc. darbingumo lygį ~ 524400 Lt.;
- kitus (2008m.) darbo rinkoje papildomai remiamus asmenis ~ 11500 Lt..

■ Numatomas nusiųsti 2009 m. – 882500 Lt.,

iš jų:

- už neįgaliuosius, turinčius iki 40 proc. darbingumo lygį -80500 Lt..
- už kitus (2009m.) darbo rinkoje papildomai remiamus asmenis – 802000Lt..

Įdarbinimo subsidijuojant priemonės (2009m. numatomų sudaryti sutarčių) vieno asmens vidutinės finansavimo išlaidos – 3837 Lt..

4.2.2. Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas

Priemonės tikslas – asmenų įgytų profesinių žinių įtvirtinimas bei trūkstamų darbo įgūdžių įgijimas tiesiogiai darbo vietoje.

Uždaviniai: skatinti darbdavius dalyvauti darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonėje, parinkti tinkamiausias kvalifikacijos bedarbį į konkrečią darbo vietą, užtikrinti priemonės stebėseną, vertinimą ir kontrolę

Priemonės poreikis nustatomas suderinus bedarbių poreikį dalyvauti ir darbdavių poreikius bei galimybes organizuoti priemonę. 2009 m. į šią priemonę bus nukreipta 379 tiksliniai bedarbiai. Individualiuose įsidarbinimo planuose 132 asmenims numatytas dalyvavimas priemonėje. 2009 metams 180 darbdavių jau pasirašė susitarimus ir tikslines programas dalyvauti darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonėje.

Pirmumo teisę dalyvauti priemonėje turės bedarbiai, kurių įsigytos profesijos patenka į remiamų profesijų sąrašą, o taip pat anksčiau įsiregistravę darbo biržoje. Remiamos profesijos nustatomos, siekiant suderinti jas su darbo rinkos profesiniu mokymu. 2009 m. profesiniame mokyme didžiausią lyginamąją dalį sudarys virėjo, padavėjo – barmeno, pardavėjo, valytojo, autošaltkalvio, suvirintojo, dažytojo ir apdailininko profesijos.

2009 m. **laukiama**, jog į priemonę bus nukreipti **379 asmenys**.

Tikslinės dalyvių grupės:

1. Pradedantys darbo veiklą pagal įgytą specialybę ar profesiją – 378 asm., o tai sudarys 48,6 proc. šios tikslinės grupės registruotų bedarbių.

1.1. absolventai – 76 asm., 20 proc. nuo visų priemonės dalyvių,

1.2 darbo biržos siuntimu baigę profesinio mokymo programas – 302 asm., 79,6 proc. visų priemonės dalyvių.

2. Asmenys, baigę profesinės reabilitacijos programas – 1 asm., 20 proc. šios tikslinės grupės registruotų bedarbių. Šie asmenys sudarys 0,5 proc. nuo priemonės dalyvių.

Priemonės priežiūra ir kontrolė bus vykdoma pagal parengtus priemonės priežiūros planus.

Siekiant konfliktų prevencijos, susitinkama su dalyvaujančiais priemonėje asmenimis ir aptariama dalyvavimo šioje priemonėje eiga bei sąlygos. Apibendrinti patikros ir pokalbio rezultatai pateikiami patikros pažymoje. Siekiant išsiaiškinti įdarbintų asmenų nuomonę dėl priemonės tikslingumo, patikrų metu pateikiamos užpildyti apklausos anketos.

Apibendrinti anketų rezultatai kiekvieną ketvirtį svarstomi darbo pasitarime.

Priemonei vertinti labai svarbus **įsidarbinimo rodiklis. 85 proc.** po dalyvavimo priemonėje įsidarbina per 6 mėn. po priemonės baigimo, iš jų per 1 mėn. - 65 proc., per 3 mėn. – 15 proc. ir per 6 mėn. - 5 proc. Vidutinė trukmė iki asmenų nusiuntimo į priemonę – 2 mėn. Baigusių priemonę asmenų registruotų darbo biržoje po 3 mėn. – 40 proc., po 6 mėn. - 25 proc. Tikėtina, kad dalyvavimą priemonėje nutrauks 45 asm.

Siekiant sėkmingai realizuoti ESF finansuojamus projektus, vadovaujantis prognozuojamų remti profesijų aprašu, optimizuojant įgūdžių įgijimą tiesiogiai darbo vietoje, numatoma 4,59 mėn. vidutinė finansavimo trukmė.

2009 m. Darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonei realizuoti iš ESF bus panaudota 1590 tūkst. Lt.: darbo užmokesčiui – 1325 tūkst. Lt., darbo įgūdžių įgijimo tiesiogiai darbo vietoje organizavimo kompensacijoms – 265 tūkst. Lt., už asmenis, nusiųstus 2008 m. 120,8 tūkst. Lt.

4.2.3. Viešųjų darbų priemonė

Priemonės tikslas: padėti ieškantiems darbo asmenims greičiau integruotis į darbo rinką ir sudaryti sąlygas užsidirbti pragyvenimui būtinų lėšų.

Uždaviniai:

- Mažinti nedarbo lygio skirtumą tarp atskirų regionų;
- Suteikti galimybę bedarbiams palaikyti ir atnaujinti profesinius įgūdžius bei gauti teigiamas rekomendacijas dėl pastovaus įsidarbinimo;
- Dalinai spręsti moksleivių ir studentų įdarbinimą vasaros atostogų metu;
- Optimizuoti programos priežiūrą;
- Užtikrinti grįžtamąjį ryšį.

Poreikio pagrindimas

Remiantis bedarbių individualiais įsidarbinimo planais nustatomas dalyvaujančių asmenų skaičius, jų turimos kvalifikacijos ir gebėjimai tam tikriems darbams atlikti. Šią informaciją pateikėme savivaldybėms, kurioje nurodoma bedarbių kvalifikacija bei apimtys. Viešųjų darbų programa parengiama tokios apimties, kad visi pageidaujantys dalyvauti šioje programoje būtų patenkinti.

Prognozuojama, kad 2009 metais bus 2800 nekvalifikuotų bedarbių, 160 ilgalaikių bedarbių. Numatome, kad pagal individualius įsidarbinimo planus, viešųjų darbų programoje dalyvaus 750 asmenų, vidutinė trukmė 2 mėn., kuri nustatoma pagal poreikį, darbų apimtį ir finansines galimybes.

Įdarbinimas į viešuosius darbus bus vykdomas pagal tikslines grupes bei prioritetus. Prognozuojamas bedarbių skaičius pagal šias grupes:

- ilgalaikiai bedarbiai -184 asm.,
- vyresnių nei 50 metų amžiaus asmenų -3000 asm.,
- darbo rinkoje papildomai remiami bedarbiai - 6500 asm.,
- kaimo gyventojai -4100 asm.,
- registruoti iki 2009-01-01 - 5634 asm.

Viešųjų darbų pobūdis

Savivaldybės finansuojami projektai:

- miestų, rajonų ir gyvenviečių gatvių, pakelių bei teritorijų tvarkymo, apželdinimo ir želdinių priežiūros darbai - 215 asm.
- socialinės bei visuomeninės paskirties objektų rekonstrukcijos ir smulkaus remonto pagalbiniai darbai - 440 asm.
- pagalbiniai maisto paruošimo, patalpų bei aplinkos tvarkymo darbai socialinės bei visuomeninės paskirties įmonėse, įstaigose bei organizacijose - 95 asm.

Darbo birža nenumato skelbti konkurso.

Priemonės prioritetai

Įdarbinimas į viešuosius darbus bus vykdomas pagal šiuos prioritetus:

- ilgalaikiai bedarbiai;
- vyresnių nei 50 metų amžiaus asmenų.,
- kaimo gyventojai.

Laukiami rezultatai

Įdarbinimas į viešuosius darbus bus vykdomas pagal tikslines grupes bei prioritetus.

Prognozuojamas bedarbių skaičius pagal šias grupes:

- ilgalaikiai bedarbiai -130 asm. – 70,7 proc.,
- vyresnių nei 50 metų amžiaus asmenų -250 asm. – 8,3 proc.,
- darbo rinkoje papildomai remiami bedarbiai - 410 asm. – 6,3 proc.,
- kaimo gyventojai -500 asm. – 12,2 proc.,
- registruoti iki 2009-01-01 - 450 asm. - 8 proc.,
- moksleivių ir studentų - 250 asm.

Stebėseną ir kontrolę

Viešųjų darbų priemonės vidaus kontrolės procedūros ir stebėjimas atliekamas pagal patvirtintą viešųjų darbų vykdymo monitoringo sistemos schemą.

Parengiami priežiūros planai, pagal kuriuos ne rečiau kaip kartą per ketvirtį atliekamos patikros darbo vietose, aptariamoms priemonėms eigą bei sąlygas. Apibendrinami rezultatai aptariamoms patikros pažymoje, pateikiamos užpildyti apklausos anketos.

Priemonės vertinimas

Pasibaigus viešųjų darbų priemonei, numatoma, kad įsidarbins nuolatiniam darbui 1 procentas asmenų. Viešųjų darbų socialinė nauda – į viešuosius darbus įdarbinami asmenys negalintys gauti pastovaus darbo. Vykdamas viešuosius darbus atliekami laikino pobūdžio visuomenei naudingi darbai, palaikantys vietos bendruomenių socialinę infrastruktūrą.

Priemonės vidutinė trukmė

Vidutinė viešųjų darbų trukmė -2 mėn., kuri nustatoma pagal viešųjų darbų poreikį, darbų apimtis ir finansines galimybes.

Priemonės išlaidos

Viešųjų darbų programos realizavimui bus panaudota: 803,5 tūkst. Užimtumo fondo lėšų:

- darbo užmokesčio kompensacija vienam asmeniui per mėnesį -400 Lt;
- socialinio draudimo įnašai vienam asmeniui per mėnesį -123,9 Lt;
- pinigine kompensacija už nepanaudotas atostogas vienam asmeniui per mėnesį -47,2 Lt.

Iš viso – 571,1 Lt.

Vidutinės išlaidos vienam asmeniui -1071 Lt.

4.3. Parama darbo vietoms steigti

4.3.1. Darbo vietų steigimas subsidijuojant

Tikslai ir uždaviniai.

Tikslas- skatinti bei remti geresnių darbo vietų kūrimą ir (ar) jų pritaikymą neįgalių bedarbių įdarbinimui.

Uždaviniai:

- įgyvendinti darbo vietų steigimo subsidijuojant programą, skirtą neįgaliesiems, parengiant rekomendacijas dėl jų užimtumo didinimo, stiprinant partnerystę su darbdaviais;
- didinti darbo jėgos pasiūlą ir skatinti neįgalių asmenų aktyvumą, padedant jiems prisitaikyti prie darbo rinkos pokyčių,
- ieškantiems darbo asmenims bei darbdaviams plėtoti teikiamas paslaugas ir gerinti jų kokybę;

Priemonės poreikio pagrindimas

Darbdavių poreikis ir galimybės naudotis darbo vietų steigimo subsidijavimo programa yra nustatoma remiantis Karjeros planavimo skyriaus pateiktais apklausų rezultatais bei pagal pasirašytuose bendradarbiavimo susitarimuose numatytus ketinimus naudotis šia programa. Darbdavių, pageidaujančių steigti (pritaikyti) darbo vietas neįgaliesiems dalyvavimo programoje atrankos kriterijai, prioritetinės veiklos yra numatyti Panevėžio darbo biržos viešųjų darbų, darbo vietų steigimo subsidijuojant, įdarbinimo subsidijuojant bei darbo įgūdžių įgijimo rėmimo programoje dalyvaujančių darbdavių atrankos komisijos darbo reglamente patvirtintame Panevėžio darbo biržos direktoriaus 2006 m. spalio 18 d. įsakymu Nr. VI-140.

Bedarbių poreikis dalyvauti programoje nustatomas atsižvelgiant į individualiuose įsidarbinimo planuose numatytas priemones bei pagal bedarbių pasirengimą ir jų galimybes integruotis į darbo rinką. Remiantis 2008 metų pabaigoje yra 20 turinčių negalią bedarbių, kuriems įsidarbinimo planuose yra numatyta įsteigti (pritaikyti) subsidijuojant darbo vietą. 2009 metais planuojame vieną asmenį, baigusį profesinės reabilitacijos programą, integruoti į darbo rinką, taikant darbo vietų steigimo subsidijuojant priemonę.

Priemonės prioritetai

Vertinant darbdavių paraiškas dalyvauti darbo vietų steigimo subsidijuojant priemonėje, numatomi šie prioritetai steigiamoms darbo vietoms:

- darbo vietos steigiamos ar pritaikomos gamybinėse įmonėse ir paslaugų teikimo sferoje,
- nereikalaujama aukštos kvalifikacijos ir patirties,
- apmoko būsimus darbuotojus darbo vietoje,
- sudaro sąlygas kelti kvalifikaciją darbo vietoje,
- pagal neįgalių bedarbių turimas profesines kvalifikacijas, gretutines profesines kompetencijas ar įgytas dalykines žinias

Laukiami rezultatai

2008 m. buvo įsteigta subsidijuojant **15** darbo vietų neįgaliesiems (t.y. **2,2 proc.** nuo numatomų įregistruoti neįgaliųjų). Darbo vietas steigia **12** įmonių. Darbo vietas bus įsteigtos (pritaikytos) subsidijuojant, asmenims:

- neįgaliesiems, turintiems 0-40 proc. darbingumo lygį (iki 2005m. liepos 1d. II grupės invalidams – **11** (t.y. **2,9 proc.** nuo numatomų įregistruoti šios tikslinės grupės dalyvių);
- neįgaliesiems, turintiems 45-55 proc. darbingumo lygį (iki 2005m. liepos 1 d. III grupės invalidams) – **4** (t.y. **1,3 proc.** nuo numatomų įregistruoti šios tikslinės grupės dalyvių).

2009 metais planuojama, kad bus sukurta **20** darbo vietų neįgaliesiems (t.y. **3,1 proc.** nuo numatomų įregistruoti neįgaliųjų), taikant darbo vietų steigimo subsidijuojant priemonę. Iš jų:

- neįgaliesiems, turintiems 0-40 proc. darbingumo lygį (iki 2005m. liepos 1d. II grupės invalidams – 12 (t.y. 3,4 proc. nuo numatomų įregistruoti šios tikslinės grupės dalyvių);
- neįgaliesiems, turintiems 45-55 proc. darbingumo lygį (iki 2005m. liepos 1 d. III grupės invalidams) – 7 (t.y. 2,5 proc. nuo numatomų įregistruoti šios tikslinės grupės dalyvių);
- asmenims, baigusiems profesinės reabilitacijos programas, -1 (t.y. 0,1 proc. nuo asmenų, kurie 2009 metais numatomi, kad baigs programą).

Taikant darbo vietų steigimo subsidijuojant priemonę, į darbo rinką bus integruojami labiausiai socialiai pažeidžiami asmenys.

Stebėseną ir kontrolę

Siekiant užtikrinti subsidijų panaudojimą pagal paskirtį bei programos įgyvendinimo priežiūrą 2009 metais bus vykdoma darbo vietų steigimo subsidijavimo programos įgyvendinimo stebėseną ir lėšų įsisavinimas.

Pagal parengtus ketvirtinius programos patikrinimo planus, ne rečiau kaip vieną kartą per pusmetį trijų metų eigoje, kartu su vidaus kontrolės komisijos nariu bus atliekami patikrinimai programos organizavimo vietoje. Patikrinimo metu bus stebima ar įdarbintieji asmenys dirba įmonėje, ar darbdavys laikosi 3 darbo dienų apie atsilaisvinusią darbo vietą pranešimo termino, ar yra pagal sutartį įsigyta įranga, darbo priemonės, ar jos naudojamos pagal paskirtį, ar ketvirtinėse ataskaitose pateikiama informacija atitinka tikrovę ir kt. Patikrinimo metu surašomas patikrinimo aktas, su kuriuo supažindinamas darbdavys pasirašytinai.

Bendraujant su darbdaviais, įsteigusiais (pritaikiusiais) darbo vietas neįgaliesiems, bus sprendžiamos iškilusios problemos.

Priemonės vertinimas

2009 metais bus tęsiama įsteigtų darbo vietų kontrolė. Gavus pranešimus apie atsilaisvinusias vietas, į jas bus siunčiami neįgalūs bedarbiai pagal paraiškose nurodytus kvalifikacinius reikalavimus darbuotojams. Atsilaisvinusių darbo vietų užpildymo trukmė 25 dienos. Įsteigtų darbo vietų kontrolė dar nėra pasibaigus.

2008 metais buvo vykdoma įdarbintų į įsteigtas darbo vietas asmenų apklausa. Remiantis apklausų rezultatais visi įdarbinti asmenys yra patenkinti sudarytomis darbo sąlygomis, jiems laiku mokamas atlyginimas. Pusė apklaustųjų nurodė, kad pagerėjo jų materialinė padėtis. 80 proc. apklaustųjų pažymėjo, kad įsidarbino į pastovų darbą. 70 proc. asmenų, įdarbintų į įsteigtas darbo vietas, programą vertino kaip naudingą, o 30 proc. - kaip labai naudingą. Apklausa 2009 metais bus tęsiama.

Priemonės išlaidos

2009 m. numatomos darbo vietų steigimo subsidijuojant programos išlaidos – 822,2 tūkst.lt. Planuojama vidutinė subsidija vienai darbo vietai – 41,1 tūkst. Lt. Už 2008 metais pradėtų darbo vietų steigimą lėšų 2009 metais nereikės.

4.3.2. Vietinių užimtumo iniciatyvų įgyvendinimas

Tikslai ir uždaviniai

- Steigti naujas darbo vietas bedarbiams, mažinant teritorinius nedarbo skirtumus.
- Telkti vietos bendruomenės ir socialinių partnerių pastangas didinti gyventojų užimtumą.

Programos poreikio pagrindimas

Atsižvelgiant, kad Vietinių užimtumo iniciatyvų programa yra įgyvendinama teritorijose, kur bedarbių procentas didesnis nei šalyje paskaičiuotas bedarbių procento vidurkis (3,3 proc), Panevėžio rajono savivaldybėje tikslinga vykdyti VUI projektus. 9 iš 11 seniūnijų bedarbių procentas yra aukštesnis už paskaičiuotą šalies vidurkį. Aukščiausias bedarbių procentas yra Raguvos seniūnijoje 7,7 proc., Krekenavos seniūnijoje-7 proc., Miežiškių seniūnijoje- 4,8 proc., Ramygalos ir Panevėžio seniūnijose 4,5 proc.. Panevėžio rajono savivaldybėje vidutinis bedarbių

procentas per devynis šių metų mėnesius yra- 4,2 proc.. Šiose teritorijose apklausti potencialūs projektų teikėjai ir numatoma įgyvendinti 3 projektus. VUI projektų pagalba numatyta įsteigti 13 naujų darbo vietų. Šis vietų skaičius pilnai patenkina poreikį, numatytą pagal individualius įsidarbinimo planus.

Priemonės prioritetai

Vienas iš svarbiausių projektų vykdytojų atrankos kriterijų – įmonės ekonominė veikla ir kaip ji įtakoja vietos bendruomenės nedarbo mažinimo problemos sprendimą. Atsižvelgus į ją, galima spręsti ar efektyvu steigti naujas darbo vietas, ar yra potencialių darbuotojų registruotų darbo biržoje ir gyvenančių seniūnijoje, kur bus vykdomas projektas. Manome, kad tikslinga steigti darbo vietas gamybos, viešojo maitinimo, paslaugų teikimo srityse. Teikiama pirmenybė darbdaviams, kurie sudaro galimybę darbuotojams atnaujinti ar įgyti darbinis įgūdžius gamyboje, arba steigia darbo vietas, nereikalaujančias didelių kvalifikacinių sugebėjimų, projekto dėka sukuria daugiau kaip 3 naujas darbo vietas ir numato projekto tęstinumą.

Atrenkant bedarbius, įdarbinimui į VUI projektų sukurtas darbo vietas bus skiriamas prioritetas asmenims, kurių individualiame įsidarbinimo plane yra numatyta ši priemonė, bedarbis priklauso negalinčių konkuruoti darbo rinkoje asmenų grupei, asmens deklaruojama gyvenamoji vieta yra teritorijoje, kurioje projektas įgyvendinamas, ankstesnė registracijos darbo biržoje data.

Laukiami rezultatai

2009 m. būsiami projektų teikėjai: UAB „Ometa“ – Panevėžio miestas; pagrindinė ekonominė veikla – garažo, kiemo vartų, tvorų gamyba ir montavimas, metalinių stogo ir sienų dangų montavimas, UAB „Žalioji žiogas“ – Panevėžio miestas; pagrindinė ekonominė veikla – viešasis maitinimas, ŽŪB „Papalčiai“ - Krekenavos seniūnija; Panevėžio rajonas, ši žemės ūkio bendrovė yra įsteigusi darbo vietas transporto priemonių remonto darbininkams, turizmo paslaugų sferos darbuotojams. Numato ir toliau kurti darbo vietas paslaugų sferos darbuotojams. Sukūrus darbo vietas paslaugų srityje, didesnė tikimybė įdarbinti bedarbes moteris, gamybos sferoje – vyrus. Tikslinės bedarbių grupės, kurioms teikiama pirmenybė įdarbinant į VUI projektų pagalba sukurtas darbo vietas:

1. Bedarbiai, priklausantys asmenų grupei, kuriai taikomi papildomo rėmimo požymiai nustatyti Užimtumo rėmimo įstatymo 4 straipsnyje;
2. Bedarbiai, priklausantys socialiai remtinų šeimų grupei, kurie įstatymų numatyta tvarka turi teisę į savivaldybės socialinę paramą.
3. Nekvalifikuoti bedarbiai.

Stebėsena ir kontrolė

Vykdamas VUI projektų įgyvendinimo stebėseną, kontroliuojamas projekte numatytų veiklų savalaikis vykdymas ir numatytų sąmatoje lėšų teisingas panaudojimas. Stebima, kad visi pirkimai būtų atliekami vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo principais. Tuo tikslu, gavus projekto vykdytojo tarpinę ir galutinę projekto įgyvendinimo ataskaitas, bus vykstama į projekto įgyvendinimo vietą patikrinti ar faktai nurodyti ataskaitose atitinka tikrovę. Apie projektų vykdymo veiklą bus informuojama Lietuvos darbo birža, pateikiant patvirtintas stebėsenos formas bei VUI projektų vykdytojų patikrinimo pažymas.

2009 m. bus vykdoma 2006-2008 metais įgyvendintų projektų (10 projektų) darbo vietų (60 darbo vietų) užpildymo kontrolė. Patikros projektų įgyvendinimo vietose bus atliekamos ne mažiau kaip 2 kartus metuose. Analizuojama dirbančių asmenų atsiliepimai dėl priemonės naudingumo. Užtikrinamas kuo efektyvesnis atsilaisvinusių darbo vietų užpildymas. Ketvirčio pradžioje atnaujinamas bedarbių, norinčių ir galinčių dirbti VUI projektų pagalba sukurtose darbo vietose sąrašas, tai užfiksuojama bedarbių individualiuose įsidarbinimo planuose. 2009 m. projektų vykdytojų, kurių darbo vietų vidutinė užpildymo trukmė didesnė, kaip 10 dienų, bus pageidaujama pranešti apie atsilaisvinusią darbo vietą tą pačią dieną, kai asmuo pareiškia pageidavimą išeiti iš darbo.

Priemonės vertinimas

Įvertinus per 2008 m. stebėtus 2005-2007 metų VUI projektus pagal VUI projektų įgyvendinimo efektyvumo nustatymo metodiką galima teigti, kad 2005 metų projektų tiesioginis efektyvumas - rentabilumo norma yra 28,5 proc., 2006 metų projektų – 24,2 proc., 2007 metų projektų – 21,7 proc. Pagal šį rodiklį matome gaunamo pelno dalį, tenkančią vienam sąnaudų litui. Netiesioginis efektyvumo rodiklis-visuminė rentabilumo norma 2005 m. projektų - 49,9 proc., 2006 m. projektų – 43,8 proc., 2007 m. projektų – 31,3 proc., netiesioginis multiplikavimo efektas 2005 m. projektų – 54,9 proc., 2006 m. projektų - 48,2 proc., 2007 m. projektų – 34,4 proc.. Kaip matosi iš analizės, 2005 m. įgyvendintų VUI projektų ekonominis efektyvumas yra didžiausias, 2007 m – mažiausias. Prognozuojama, kad 2009 m. rodiklių kaitos dinamika mažai keisis, bus laukiama panašaus projektų įgyvendinimo efektyvumo. Šie rodikliai priklauso nuo atskirų metų vidutinės steigiamos darbo vietos kainos. Didėjant vidutinei darbo vietos kainai, mažėja efektyvumo procentai.

Tačiau apklausus 2003- 2005 m. VUI projektų vykdytojus paaiškėjo, kad įsteigtos darbo vietos 100 proc. yra išsaugotos.

Norint teisingai įvertinti VUI projektų priemonės efektyvumą ir socialinę naudą, galima apžvelgti asmenų, dirbančių įsteigtose darbo vietose, apklausos anketas. Į klausimą ar tenkina darbo sąlygos 96 proc. respondentų atsakė teigiamai, darbo užmokestis - 89 proc. mokamas laiku. Į klausimą kokios pagalbos sulaukėte iš darbdavio – 50 proc. atsakė, kad darbdavys taiko lankstų darbo grafiką, 86 proc.- kad aprūpina saugumą darbe užtikrinančiomis priemonėmis. Į pateiktą klausimą, kokią naudą duoda ši priemonė, 100 proc. buvo atsakyta, kad suteikta galimybė įsidarbinti pastoviam darbui, 30 proc. – pagerėjo materialinė padėtis. Apklausos rezultatai parodė, kad 95 proc. dirbančiųjų VUI priemonę vertina gerai ir labai gerai.

Kitas kriterijus, parodantis atskirų darbo vietų įsteigimo efektyvumą – darbo vietų užpildymo trukmė. Remiantis 2008 m. duomenimis vidutinė atsilaisvinusios darbo vietos užpildymo trukmė - 14 kalendorinių dienų. Tačiau yra projektų, kur asmenų kaitos darbo vietose nebuvo. Kitais metais planuojame atsilaisvintų darbo vietų užpildymo trukmę vidutiniškai sumažinti iki 10-12 dienų.

Numatomos priemonės išlaidos

2009 metams numatoma VUI priemonei reikalinga valstybės parama – 428 741 Lt. . Vienos darbo vietos įsteigimui būtų skiriama – 47638,00 Lt valstybės paramos.

4.3.3. Savarankiško užimtumo rėmimas

Tikslas - skatinti bei remti ieškančiųjų darbo savarankišką užimtumą bei verslumą.

Uždaviniai:

- didinti darbo jėgos pasiūlą ir skatinti pasyvių darbo rinkoje asmenų aktyvumą, padedant jiems prisitaikyti prie darbo rinkos pokyčių;
- ieškantiems darbo asmenims plėtoti teikiamas paslaugas ir gerinti jų kokybę.

Priemonės poreikio pagrindimas

Savarankiško užimtumo rėmimas organizuojamas ieškantiems darbo asmenims, siekiantiems pradėti savo verslą. Neigalių bedarbių poreikis dalyvauti priemonėje nustatomas atsižvelgiant į bedarbių individualiuose planuose numatytą dalyvavimą savarankiško užimtumo rėmimo programoje ir bedarbių turimas profesijas. Programos dalyvių atrankos kriterijai yra bedarbių motyvacija siekti užimtumo tikslų, pateikiamas planuojamos veiklos aprašymas ir bedarbių pasirengimas bei jų galimybės vykdyti veiklą. 2008 metų III ketvirčio pabaigoje turimais duomenimis - 6-iems bedarbiams, turintiems 0-40 proc. darbingumo lygį, įsidarbinimo planuose yra numatyta dalyvauti savarankiško užimtumo rėmimo programoje priemone.

Planuojant naujų darbdavių, buvusių bedarbių, norinčių ir galinčių pasinaudoti finansine parama steigti darbo vietas kitiems bedarbiams skaičių atsižvelgiama į Karjeros planavimo skyriaus

pateiktus apklausų, užpildytų anketų, pasirašytų bendradarbiavimo susitarimų, individualių konsultacijų rezultatus. Naujų darbdavių, buvusių bedarbių, dalyvavimo programoje atrankos kriterijai yra numatyti Panevėžio darbo biržos viešųjų darbų, darbo vietų steigimo subsidijuojant, įdarbinimo subsidijuojant bei darbo įgūdžių įgijimo rėmimo programoje dalyvaujančių darbdavių atrankos komisijos darbo reglamente patvirtintame Panevėžio darbo biržos direktoriaus 2006 m. spalio 18 d. įsakymu Nr. VI-140.

2008 metų III ketvirčio pabaigoje turimais duomenimis 4 buvę bedarbiai, įsteigę mikroįmones, 2009 metais planuoja dalyvauti savarankiško užimtumo rėmimo priemonėje.

Priemonės prioritetai

Darbdavių (buvusių bedarbių) paraiškų savarankiškam užimtumui remti atrankos kriterijai:

- darbuotojui sudaro sąlygas įgyti žinių ir praktikos darbo vietoje;
- Sudaro sąlygas kelti kvalifikaciją.

Neįgalųjų bedarbių paraiškų ir planuojamų veiklų atrankos kriterijus yra asmens turimi profesiniai įgūdžiai, išsilavinimas, kvalifikacija vykdyti planuojamą veiklą.

Laukiami rezultatai

2008 metais 4 neįgalūs asmenys dalyvaudami savarankiško užimtumo rėmimo priemonėje pradėjo savo verslą ir sėkmingai jį vykdė. Vienas bedarbis savo įsteigtoje mikroįmonėje, panaudojęs gautą subsidiją, įkūrė naują darbo vietą kitam bedarbiui.

2009 metais numatoma:

- 4 buvę bedarbiai, pradėję savo verslą, steigs naują darbo vietą bedarbiui įdarbinti;
- 6- pradedantys savo verslą neįgalieji, kuriems nustatytas 0-40 proc. darbingumo lygis, susikurs sau darbo vietą.

Stebėseną ir kontrolę

Užimtumo rėmimo įgyvendinimo skyrius, vykdydamas savarankiško užimtumo rėmimo programos įgyvendinimo stebėseną ir lėšų įsisavinimą vykdo nuolatinę sutartinių išipareigojimų įgyvendinimo kontrolę. Vykdydamas įsteigtų darbo vietų priežiūrą trijų metų eigoje, atliekami patikrinimai įmonėse. Pagal patvirtintus ketvirtinius patikrinimo planus vykdomos patikros darbo vietose ne rečiau kaip kartą per pusmetį, o esant reikalui ir dažniau. Patikrinimo metu kontroliuojama, kad įsteigtose darbo vietose dirbtų įdarbinti asmenys, kad asmenys įsteigę sau darbo vietą vykdytų veiklą, kad pagal programą įgyta įranga, darbo priemonės būtų naudojamos pagal paskirtį.

Darbdaviai darbo biržai kas ketvirtį iki kito ketvirčio pirmo mėnesio 5 dienos teikia ataskaitą apie įsteigtose darbo vietose dirbančius asmenis. Neįgalieji, įsteigę sau darbo vietą, kas ketvirtį pateikia ataskaitą apie vykdytą veiklą.

Priemonės vertinimas

2009 metais bus tęsiama įsteigtų darbo vietų kontrolė. Planuojama atsilaisvinusių darbo vietų užpildymo trukmė 14 dienų. Įsteigtų darbo vietų kontrolė dar nėra pasibaigus.

2008 metais buvo vykdoma įdarbintų į įsteigtas darbo vietas asmenų apklausa. Remiantis apklausų rezultatais visi įdarbinti asmenys yra patenkinti sudarytomis darbo sąlygomis, jiems laiku mokamas atlyginimas.

Priemonės išlaidos

Savarankiško užimtumo programai realizuoti 2009 metais numatyta 410,0 tūkst. Lt. Planuojama vidutinė subsidija vienai darbo vietai – 41 tūkst. Lt. Už 2008 m. pradėtų darbo vietų steigimą lėšų 2009 metais nereikės.

4.4. Darbo rotacija

Priemonės tikslas – laikinai įdarbinti ieškančius darbo asmenis įmonės darbuotojų tikslinių atostogų metu.

Uždaviniai: skatinti darbdavius dalyvauti darbo rotacijos priemonėje; parinkti tinkamiausios kvalifikacijos bedarbių į konkrečią darbo vietą; vykdyti priemonės stebėseną, kontrolę ir vertinimą

Priemonės poreikis 2009 metams: 35 darbdaviai jau pasirašė susitarimus ir tikslines programas dalyvauti darbo rotacijos priemonėje. Sudaryti 35 individualūs įsidarbinimo planai dėl dalyvavimo priemonėje.

2009 m. **prioritetai** bus teikiami šioms bedarbių grupėms:

- darbo rinkoje papildomai remiamiems bedarbiams,
- ilgalaikiams bedarbiams,
- kaimo gyventojams,
- vyresniems nei 50 metų bedarbiams.

Per 2009 m. į darbo rotacijos priemonę bus **nukreipta 50 asm.**, tai sudarys 0,3 proc. nuo visų įsiregistruotų per 2009 m. ieškančių darbo asmenų skaičiaus. Tikslinės grupės - darbo rinkoje papildomai remiami bedarbiai – 25 asm., - 0,4 proc. nuo registruotų šios grupės asmenų, ilgalaikiai bedarbiai – 2 asm., - 1,1 proc., vyresni nei 50 metų amžiaus – 5 asm., - 0,2 proc., kaimo gyventojai – 7 asm., 0,2 proc.

Priemonės priežiūra ir kontrolė bus vykdoma pagal parengtus priemonės priežiūros planus. Siekiant konfliktų prevencijos, susitinkama su dalyvaujančiais priemonėje asmenimis ir aptariama dalyvavimo šioje priemonėje eiga bei sąlygos. Apibendrinti patikros ir pokalbio rezultatai pateikiami patikros pažymoje. Siekiant išsiaiškinti įdarbintų asmenų nuomonę dėl priemonės tikslingumo, patikrų metu pateikiamos užpildyti apklausos anketos. Apibendrinti anketų rezultatai kiekvieną ketvirtį svarstomi darbo pasitarime.

Priemonei vertinti labai svarbus įsidarbinimo rodiklis - 85 proc. po dalyvavimo priemonėje per 6 mėnesius įsidarbina. Baigusių priemonę asmenų sugrįžimas į darbo biržą po 3 mėn. – 25 proc., po 6 mėn. - 17 proc. Tikėtina, kad 12 asmenų nutrauks dalyvavimą priemonėje.

Priemonė bus tolygiai realizuojama visus metus, todėl jos **vidutinė trukmė** – 5,6 mėn.

2009 m. priemonės realizavimui numatoma panaudoti **102,9 tūkst. Lt.**, už 2008 m. nukreiptus asmenis 18,4 tūkst. Lt. Vidutinės vieno asmens finansavimo išlaidos – 2240 Lt.

4.5. Socialinių įmonių administravimas

Tikslas ir uždaviniai

- Įdarbinti tikslinėms grupėms priklausančius asmenis, praradusius profesinį ir bendrąjį darbingumą, negalinčius lygiomis sąlygomis konkuruoti darbo rinkoje.
- Skatinti šių asmenų socialinę integraciją bei mažinti socialinę atskirtį.

Programos poreikio pagrindimas

Panevėžio darbo birža administruoja 3 socialines įmones - UAB „Elkada“, UAB „Panevėžio Lironta“, UAB „Pajuva“ bei 2 neįgaliųjų socialines įmones - UAB „Regovitus“ ir individualią G. Žegulio įmonę „Molio namukas“. Pastarajai neįgaliųjų socialinės įmonės statusas buvo suteiktas 2007 m. gruodžio 27 d. Šios įmonės noriai naudojasi įvairiomis paramos socialinėms įmonėms formomis: Darbo užmokesčio ir valstybinio socialinio draudimo įmokų dalinė kompensacija buvo mokama 224 asmenims, neįgaliųjų socialinėje įmonėje dirbo 9 asistentai, kurie padėjo atlikti darbus 32 negalia turintiems asmenims. 2009 m. skaičius žmonių, kuriems bus mokama darbo užmokesčio kompensacija, sumažės, bus - 209. Neišlaikius konkurencijos ir baigus darbą, neįgaliųjų socialinei įmonei UAB „Regovitus“, sumažės ir dirbančių asistentų skaičius (UAB „Regovitus“ numato darbą tęsti iki 2009 m. birželio mėnesio), tačiau numatoma steigti naujas

darbo vietas neįgaliesiems turintiems 30-40 proc. darbingumo lygį G. Žegulio neįgaliųjų socialinėje įmonėje „Molio namukas“. Ši įmonė 2009 m. planuoja įdarbinti 6 negalia turinčius asmenis.

Laukiami rezultatai

2009 m. į socialines įmones numatoma įdarbinti 20 asmenų, priklausančių neįgaliųjų tikslinei grupei. Iš jų 80 proc. bedarbių registruotų darbo biržoje. Numatoma, kad 60 proc. įdarbintų į socialines įmones sudarys asmenys turintys 30-40 proc. darbingumo lygį ir 40 proc. 45-55 proc. darbingumo lygį.

Naujas darbo vietas 2009 metais planuoja steigti dvi socialinės įmonės. Jose numatoma įsteigti 6 naujas darbo vietas.

Įdarbinus 30-40 proc. darbingumo lygį turinčius neįgaliuosius, G. Žegulio įmonė „Molio namukas“ planuoja įdarbinti 1 asistentą, kuris padės dirbti neįgaliesiems su proto negalia.

Socialinių įmonių programos priežiūros stebėseną ir kontrolę

Socialinių įmonių priežiūra vykdoma vadovaujantis patvirtintu Lietuvos darbo biržos direktoriaus 2006 m. rugsėjo 15 įsakymu Nr. V-427 „Socialinių įmonių planinių patikrinimų tvarkos aprašu“, laikantis iš anksto sudaryto patikrinimų grafiko, arba susidarius aplinkybėms, dėl kurių reikia atlikti neplaninį patikrinimą. Planinio patikrinimo tikslas-nustatyti ar įmonė tenkina Socialinių įmonių įstatymo 3 straipsnio keliamus reikalavimus, ar įmonė teisingai naudoja valstybės lėšas, skirtas atskirų rūšių kompensacijoms, ar įmonė pateikia teisingas pažymas ir ataskaitas. Visi socialinių įmonių patikrinimo rezultatai yra fiksuojami akte, kurio kopija perduodama Lietuvos darbo biržai.

Be planinės socialinių įmonių kontrolės, bus vykdoma ir naujai įsteigtų darbo vietų užpildymo stebėseną, tikslinėms grupėms priklausančių asmenų socialinės integracijos priemonių plano vykdymo stebėseną bei kitų sutartinių įsipareigojimų vykdymas. Naujai įsteigus darbo vietą, pasirašomas darbo vietos steigimo aktas, po to stebima ar įsteigtoje darbo vietoje dirba asmuo priklausantis numatytai tikslinei grupei, ar ši darbo vieta nėra panaikinta. Šis patikrinimas atliekamas nuvykus į įmonę planinių patikrinimų metu.

Priemonės išlaidos

Numatomas socialinių įmonių lėšų poreikis 2009 m. visų rūšių subsidijoms – 2 321 tūkst. Lt.

Darbo užmokesčio ir valstybinio socialinio draudimo įmokų dalinei kompensacijai - 2089 tūkst.Lt;

Naujų darbo vietų steigimui – 192 tūkst. Lt,

Asistento subsidijai – 40 tūkst. Lt;

4.6. Profesinės reabilitacijos programa

Profesinės reabilitacijos programos tikslas - ugdyti ar atkurti neįgalių asmenų darbingumą, didinti darbinės veiklos galimybes, siekiant asmenų įsidarbinimo.

Uždaviniai:

- skatinti neįgalių asmenų aktyvumą, padedant jiems prisitaikyti prie darbo rinkos pokyčių;
- atstatyti profesinę kvalifikaciją pagal dirbtą ankstesnį darbą;
- atstatyti profesinę kvalifikaciją pagal kito darbo kriterijus;
- įgyti naują profesinę kvalifikaciją.

Programos pagrindimas

Esant sudėtingai ekonominei situacijai, didėjant konkurencijai, kai turima kvalifikacija tampa pagrindine išlikimo darbo rinkoje sąlyga, žmonėms su negalia išskyla profesinių įgūdžių atkūrimo ir įgijimo problema. Profesinė reabilitacija yra numatyta šiai problemai spręsti, t.y. suteikti galimybę neįgaliesiems ugdyti ar atkurti darbingumą bei didinti jų įsidarbinimo galimybes.

Kiekvienais metais daugėja neįgalių asmenų, norinčių dalyvauti profesinės reabilitacijos programoje. 2008 metais per 10 mėnesių Panevėžio darbo biržoje užsiregistravo 11 asmenų, kuriems buvo nustatytas profesinės reabilitacijos poreikis. Remiantis NDNT darbuotojų apklausų ir individualių konsultacijų teikiamų neįgaliesiems rezultatais planuojame, kad 2009 metais 10 asmenų, kuriems bus nustatytas profesinės reabilitacijos poreikis, registruosis Panevėžio darbo biržoje.

Laukiami rezultatai

2008 metais iš 11 asmenų, įregistruotų Panevėžio darbo biržoje, 10 asmenų buvo nusiųsta dalyvauti profesinio mokymo programose. 8 asmenys sėkmingai baigė mokymus. 2 asmenys užsiregistravo Panevėžio darbo biržoje. Vienas asmuo įsidarbino savarankiškai. Kiti asmenys ieško darbo savarankiškai. Visi asmenys 2007 metais baigę profesinės reabilitacijos programas 2007 ir 2008 metų laikotarpyje įsidarbino.

Tikimės, kad 2009 metais 10 neįgalių asmenų, kuriems bus nustatytas profesinės reabilitacijos poreikis, dalyvaus programoje. Iš 2008 ir 2009 metais asmenų, dalyvavusių profesinėje reabilitacijoje, 4 asmenis planuojame nusiųsti į aktyvias darbo rinkos priemones, t. y. į įdarbinimo subsidijuojant priemonę -1 asmenį, į darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonę – 1, į viešųjų darbų priemonę -10 ir į darbo vietų steigimo subsidijuojant -1 asmenį.

Įgyvendinant profesinės reabilitacijos programą, siekiama padidinti neįgalių asmenų konkurencinės galimybes, įsidarbinant į anksčiau dirbtą arba naują darbą.

Programos stebėseną ir kontrolę

2009 metais periodiškai bus vykdoma profesinės reabilitacijos programos įgyvendinimo, sutartinių įsipareigojimų priežiūra. Profesinio mokymo metu bus vykdomas bendradarbiavimas su profesinės reabilitacijos paslaugas teikiančiomis įstaigomis. Pagal galimybes planuojama atlikti po vieną patikrą mokymo įstaigose. Sekančiais metais bus tęsiama profesinės reabilitacijos programos dalyvių anoniminė apklausa. Anketų rezultatai padės gerinti profesinės reabilitacijos paslaugų teikimą.

2008 metų apibendrintais anketų duomenimis neįgalūs asmenys profesinės reabilitacijos programą vertina gerai, teikiamomis paslaugomis yra patenkinti.

Bendradarbiavimas su Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybomis, neįgaliųjų organizacijomis, profesinės reabilitacijos paslaugas teikiančiomis įstaigomis, siekiant profesinės reabilitacijos programos įgyvendinimo.

Ateinančiais metais bus tęsiamas bendradarbiavimas su NDNT Panevėžio skyriaus darbuotojais. Nuolat yra vykdomas aktualios informacijos apsikeitimas tarp tarnybų. Kartą kas pusmetį bus organizuojamos apskritojo stalo diskusijos su NDNT specialistais, Panevėžio miesto neįgaliųjų organizacijų darbuotojais. Informacija ir naujienos apie profesinę reabilitaciją talpinama Panevėžio darbo biržos internetiniame puslapyje, pastoviai atnaujinama. Teikiamos individualios konsultacijos neįgaliesiems asmenims, besidominančiais galimybe dalyvauti profesinės reabilitacijos programoje. Pastoviai yra palaikomas ryšis su Panevėžio miesto neįgaliųjų organizacijomis.

Programos išlaidos 2009 m.

Numatomas lėšų poreikis 2009 metų profesinės reabilitacijos paslaugų finansavimui — 250 000 Lt. Planuojama vidutinė programos trukmė 29 savaitės.

5. Europos socialinio fondo projektai

Pagal 2007-2013 m. programavimo periodo 2.1 priemonę:

Projektas „Bedarbių užimtumo didinimas“

1. Dalyvavimo projekte tikslas ir uždaviniai. Projekto tikslas – didinti bedarbių ir išpėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų užimtumą, suteikiant jiems galimybes įgyti paklausias darbo rinkoje kvalifikacijas ir įtvirtinti reikalingus darbo įgūdžius tiesiogiai darbo vietoje.

Įgyvendinant Europos užimtumo strategiją mūsų šalis yra pasiekusi kai kuriuos numatytus tikslus, tačiau problemų darbo rinkoje dar esama (nepakankamai išnaudojama dalis darbo jėgos). Panevėžyje didėja nekvalifikuotų bedarbių skaičius (2008m. sausio 1d. nekvalifikuotų bedarbių buvo 25,9 proc. (829), o 2008 m. spalio 1 d. 27,9 proc. (930).

Projekto tikslinės grupės: darbo biržoje įregistruoti bedarbiai be profesinio pasirengimo; asmenys, išpėti apie atleidimą iš darbo; pradedantys darbo veiklą pagal įgytą specialybę ar profesiją ir baigusieji profesinės reabilitacijos programas.

2. Pasiiekti ir numatomi projektų rezultatai.

Projekto veiklų įvykdymas iki 2009 m. sausio 1 d.

3 lentelė

Pasiiekti ir numatomi projektų rezultatai

Nusiųsti į projekto veiklas	Profesinis mokymas		Darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonė	
	Asm.	Iš jų moterų	Asm.	Iš jų moterų
Užduotis	205	119	34	20
Įvykdymas	205	70	34	32

2009 m. numatoma nusiųsti **225** asmenų į darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonę ir **410** į profesinio mokymo programas, iš jų 30 išpėtų apie atleidimą iš darbo darbuotojų.

3. Projekto įgyvendinimo stebėseną ir kontrolę. Projekto stebėseną vykdo paskirtas asmuo, atsakingas už projekto stebėseną, atsižvelgiant į projekte numatytas veiklas, renkama informacija ir duomenys apie projekto dalyvių skaičių ir jų atitikimą tikslinėms grupėms, pasiektus rezultatus, numatytus veiklų vykdymo terminus. Mėnesiui pasibaigus iki einamojo mėn. 2 d., asmuo, atsakingas už veiklų vykdymą, pateikia projekto administracinei grupei mėnesinę projekto įgyvendinimo ataskaitą, prieš tai apsvarstytą projektų **koordinavimo grupės** posėdyje. Siekiant užtikrinti tinkamą projektų veiklų įgyvendinimą, vykdymo grupės nariai vykdo patikras pagal patvirtintą patikrų planą. **Vidaus kontrolės komisija** atlieka ketvirtines veiklų įgyvendinimo, finansines patikras, siekiant užtikrinti veiklų teisėtumą, skaidrumą, efektyvumą.

4. Projektų eigos ir informacijos apie įgyvendinamas veiklas sklaidą. Informavimas vykdomas vadovaujantis patvirtintu informacijos viešinimo ir sklaidos planu:

- informacija interneto svetainėje (<http://www.ldb.lt/> rubrikoje „ES parama“) ir stenduose atnaujinama kartą per mėnesį;
- darbdaviams ir visuomenei organizuojami informaciniai seminarai;
- rengiami informaciniai susirinkimai potencialiems projekto dalyviams;
- projektas viešinamas per „Aukštaitijos TV“, radiją, spaudoje.

5. Planuojamas lėšų poreikis projekto veikloms įgyvendinti. Planuojama, kad 2009m. projekto veiklų įgyvendinimui bus panaudota **4768,5** tūkst. Lt.

4 lentelė

Planuojamas lėšų poreikis projekto veikloms įgyvendinti

	Planuojama panaudoti lėšų, tūkst. Lt		
	Iš viso	Iš jų	
		Už nusiųstus 2008 m.	Už nusiųstus 2009 m.

Profesinis mokymas	3686,4	1164,5	2521,9
Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas	1082,1	114,4	967,7
Iš viso	4768,5		

6. Projektų vertinimas. Planuojama, kad **85 proc.** projekto dalyvių, įgijusių profesinę kvalifikaciją, per 6 mėn. po mokymo programos baigimo, bus įdarbinti ir **85 proc.**, baigusiu dalyvavimą darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonėje, per pusę metų po priemonės pabaigos taip pat įsidarbins.

Projektas „Parama socialinėms įmonėms“

1. Dalyvavimo projekte tikslas ir uždaviniai. Projekto tikslas – paremiant neįgaliųjų socialines įmones, skatinti įmones didinti neįgaliųjų darbuotojų užimtumo lygį bei asmenų, praradusių profesinį ir bendrąjį darbingumą grįžimą į darbo rinką, jų socialinę integraciją bei mažinti socialinę atskirtį.

Projekto uždaviniai:

1. Išlaikyti tikslinėms grupėms priklausančių asmenų darbo vietas.
2. Didinti tikslinėms grupėms priklausančių asmenų kvalifikaciją bei jų konkurencingumą darbo rinkoje.

Tikslinė grupė – neįgalieji asmenys.

2. Numatomi projektų rezultatai. Šiame projekte planuoja dalyvauti neįgaliųjų socialinė įmonė **G. Žegulio „Molio namukas“**. Šiuo metu įmonėje dirba 11 neįgaliųjų asmenų, iš jų 7 turi 30-40 proc. darbingumo lygį. 2009 metais G. Žegulio įmonė „Molio namukas“ planuoja įdarbinti 6 asmenis, iš jų 5 turintys 30-40 proc. darbingumo lygį. Naujai įdarbinti asmenys (**6**) dalyvaus projekte. Jiems numatytas **įdarbinimo subsidijavimas** (darbo užmokesčio ir valstybinio socialinio draudimo įmokų dalinė kompensacija). Neįgaliųjų socialinė įmonė G. Žegulio „Molio namukas“ planuoja dalyvauti ir kitoje projekto remiamoje veikloje – **subsidija asistento (1)** išlaidoms kompensuoti.

3. Projekto įgyvendinimo stebėseną ir kontrolę. Projekto stebėseną vykdys darbo biržos direktoriaus įsakymu paskirtas asmuo, atsakingas už projekto stebėseną, atsižvelgiant į projekte numatytas veiklas, bus renkama informacija ir duomenys apie projekto dalyvių skaičių ir jų atitikimą tikslinėms grupėms, pasiektus rezultatus, numatytus veiklų vykdymo terminus. Mėnesiui pasibaigus iki einamojo mėn. 2 d., asmuo, atsakingas už veiklų vykdymą, pateikia projekto administracinei grupei mėnesinę projekto įgyvendinimo ataskaitą, prieš tai apsvarstyta projektų **koordinavimo grupės** posėdyje. Siekiant užtikrinti tinkamą projektų veiklų įgyvendinimą, vykdymo grupės nariai vykdys patikras pagal patvirtintą patikrų planą. **Vidaus kontrolės komisija** atliks ketvirtines veiklų įgyvendinimo, finansines patikras, siekiant užtikrinti veiklų teisėtumą, skaidrumą, efektyvumą.

4. Projektų eigos ir informacijos apie įgyvendinamas veiklas sklaida. Informavimas bus vykdomas vadovaujantis informacijos viešinimo ir sklaidos planu:

- informacija interneto svetainėje (<http://www.ldb.lt/> rubrikoje „ES parama“) ir stenduose atnaujinama kartą per mėnesį;
- darbdaviams ir visuomenei organizuojami informaciniai seminarai;
- projektas viešinamas per „Aukštaitijos TV“, radiją, spaudoje.

5. Planuojamas lėšų poreikis projekto veikloms įgyvendinti. 75 proc. reikalingų lėšų projekto veiklų įgyvendinimui sudarys Europos socialinio fondo lėšos ir 25 proc. - neįgaliųjų socialinės įmonės nuosavos lėšos

6. Projektų vertinimas. Planuojama, kad bus suteikta parama ne mažiau kaip 6 naujai įdarbintiems tikslinės grupės asmenims, neįgaliųjų socialinei įmonei mokant darbo užmokesčio ir nuo jo priskaičiuoto valstybinio socialinio draudimo įmokų dalinę kompensaciją bei neįgaliųjų socialinėje įmonėje dirbančio asistento subsidija.

Projektas „Įsidarbinimo galimybių didinimas“

1. Dalyvavimo projekte tikslai ir uždaviniai. Projekto tikslas – skatinti projekto dalyvius dalyvauti aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse ir sėkmingai sugrįžti į darbo rinką.

Projekto įgyvendinimo metu bedarbiai galės įsigyti naujas ar patobulinti turimas profesines kvalifikacijas; pradedantiesiems darbo veiklą pagal įgytą specialybę ar profesiją ir baigusiems profesinės reabilitacijos programas bus sudarytos galimybės įtvirtinti trūkstamus darbo įgūdžius tiesiogiai darbo vietoje; įdarbintiems subsidijuojant darbo rinkoje papildomai remiamiems bedarbiams bus suteikta parama įsitvirtinti ir išlikti aktyviais darbo rinkoje; darbo rotacijos būdu įdarbinti bedarbiai turės galimybes sugrįžti į darbo rinką.

2. Numatomi projekto rezultatai.

5 lentelė

Numatomas asmenų dalyvavimas priemonėse 2009 metais

Profesinis mokymas	Įdarbinimas subsidijuojant	iš jų: neįgalieji iki 40 proc. darbingumo lygis	Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas	Darbo rotacija
560	230	12	154	50

3. Projekto įgyvendinimo stebėseną ir kontrolė. Projekto stebėseną vykdo paskirtas asmuo, atsakingas už projekto stebėseną, atsižvelgiant į projekte numatytas veiklas, renkama informacija ir duomenys apie projekto dalyvių skaičių ir jų atitikimą tikslinėms grupėms, pasiektus rezultatus, numatytus veiklų vykdymo terminus. Mėnesiui pasibaigus iki einamojo mėn. 2 d., asmuo, atsakingas už veiklų vykdymą, pateikia projekto administracinei grupei mėnesinę projekto įgyvendinimo ataskaitą, prieš tai apsvarstyta projektų **koordinavimo grupės** posėdyje. Siekiant užtikrinti tinkamą projektų veiklų įgyvendinimą, vykdymo grupės nariai vykdo patikras pagal patvirtintą patikrų planą. **Vidaus kontrolės komisija** atlieka ketvirtines veiklų įgyvendinimo, finansines patikras, siekiant užtikrinti veiklų teisėtumą, skaidrumą, efektyvumą.

4. Projektų eigos ir informacijos apie įgyvendinamas veiklas sklaida.

Informavimas vykdomas vadovaujantis patvirtintu informacijos viešinimo ir sklaidos planu:

- informacija interneto svetainėje (<http://www.ldb.lt/> rubrikoje „ES parama“) ir stenduose atnaujinama kartą per mėnesį;
- darbdaviams ir visuomenei organizuojami informaciniai seminarai;
- rengiami informaciniai susirinkimai potencialiems projekto dalyviams;
- projektas viešinamas per „Aukštaitijos TV“, radiją, spaudoje.

5. Projektų vertinimas. Planuojama, kad **85 proc.** bedarbių, bus įdarbinti per 6 mėn. po dalyvavimo profesinio mokymo ar/ ir remiamo įdarbinimo programų.

6. Užimtumo rėmimo bendrosios paslaugos

6.1. Informavimas

Tikslas ir uždaviniai

Informavimo paslaugų tikslas – netiesioginis darbo pasiūlos ir paklausos balansavimas, klientų konsultavimas ir informavimas su darbo rinka susijusiais klausimais be tarpininkų pagalbos, klientų skatinimas savarankiškai ir aktyviai darbo paieškai, užtikrinant informacijos prieinamumą visiems darbo rinkos tikslinių grupių informacijos vartotojams.

Uždaviniai:

- informuoti ir konsultuoti klientus su darbo rinka susijusiais klausimais;
- užtikrinti informacijos prieinamumą bei suprantamumą visoms tikslinėms klientų grupėms, informacinę medžiagą pateikti struktūruotai, įvairiu formatu ir įvairiomis formomis (kompiuteriai, skelbimai, segtuvai, lankstinukai ir pan.);

- teikti informaciją apie darbo biržos paslaugas, įsidarbinimo galimybes, darbo rinkos tendencijas bei darbo jėgos paklausos prognozes;
- vystyti bei reklamuoti naujus informavimo būdus, plačiai taikyti atviro informavimo ir tiesioginio aptarnavimo metodus;
- skatinti asmenų, neturinčių profesinės kvalifikacijos ar turinčių nepakausią darbo rinkoje profesiją, motyvaciją darbo rinkoje pakalusios profesijos igijimui.

Pagrindiniai informavimo principai realizuojami ir Panevėžio darbo biržos Jaunimo darbo centre, kuriame, įgyvendinant pagrindinius atviro informavimo principus, siekiama įgyvendinti ir jaunimo integracijos į darbo rinką uždavinius:

- sudaryti sąlygas jaunimui geriau pažinti vietos darbo rinką;
- padėti greičiau surasti tinkamą darbo vietą ar profesinio mokymo įstaigą;
- gerinti jaunimo socialinę ir darbo adaptaciją;
- teikti jaunimui atviro informavimo, konsultavimo, profesinio orientavimo ir kitas savitarnos pagrindu teikiamas paslaugas;
- palaikyti ir plėsti kontaktus su socialiniais partneriais bei su nevyriausybinėmis organizacijomis;
- išvažiuojamųjų „Darbo rinkos dienų“ metu, informuojant visuomenę, skatinti diskusijai ir bendradarbiavimui;
- sudaryti sąlygas glaudžiam bendravimui tarp darbdavių bei darbo ieškančio jaunimo darbo mugių bei karjeros popiečių metu.

Priemonės pagrindimas

2008 m. Jaunimo darbo centre atlikta anoniminė klientų apklausa, kuri leidžia objektyviai vertinti informavimo paslaugų naudą bei reikalingumą (rezultatų patikimumas ne mažesnis kaip 90 procentų). Apklauskos tikslas – išsiaiškinti lankytojų nuomonę apie informacijos bei teikiamų paslaugų kokybę ir reikalingumą, nustatyti poreikį naujai informacinei medžiagai. Remiantis apibendrintais duomenimis, didžiąją dalį respondentų (90 proc.) sudarė miesto gyventojai (2007 m. – 71 proc., 2006 m. – 82 proc.). Pagal išsilavinimą apklauskos dalyviai pasiskirstė sekančiai: aukštasis – 2 proc. (2007 m. – 15 proc.), aukštesnysis – 12 proc. (lyginant su praėjusiais metais, šis skaičius išliko stabilus), vidurinis – 54 proc. (2007 m. – 41 proc.), pagrindinis – 28 proc. (2007 m. – 27 proc.), pradinis – 4 proc. Penkiasdešimt du procentai apklaustųjų teigia, jog yra bedarbiai (2007 m. – 59 proc., 2006 m. – 82 proc.), šešiolika procentų nurodė, kad yra dirbantys (2007 m. – 15 proc.), dvidešimt aštuoni procentai – besimokantys (2007 m. – 21 proc., 2006 m. – 5 proc.). Keturiasdešimt procentų dalyvavusiųjų apklausoje lankosi Jaunimo darbo centre kartą per savaitę (2007 m. – 42 proc.), dvidešimt keturi procentai apklauskos dalyvių nurodė, kad Jaunimo darbo centre lankosi kiekvieną dieną (2007 m. – 12 proc.), kartą per mėnesį apsilanko 18 proc. (2007 m. – 22 proc.). Didžioji dauguma respondentų (74 proc.) kompiuterių pagalba ieškojo informacijos apie laisvas darbo vietas (2007 m. šia paslauga naudojami 73 proc. lankytojų), trisdešimt aštuoni procentai naudojami internetine informacijos paieška (2007 m. – 32 proc.). Keturiolika procentų apklauskos dalyvių nurodė, jog pasinaudojo stenduose pateikta informacija (2007 m. – 22 proc.), keturiasdešimt du procentai – informacija apie kursus, mokymo programas, įvairias profesijas bei mokymosi galimybes (2007 m. 50 proc.). Į klausimą „Kas Jums pasiūlė apsilankyti Jaunimo darbo centre?“ 52 proc. apklauskos dalyvių atsakė, kad draugai ir pažįstami, o 28 proc. nurodė, kad darbo biržos darbuotojai (2007 metais atitinkamai 32 ir 44 procentai).

2008 m. Jaunimo darbo centre atlikus kiekybinį klientų srauto tyrimą paaiškėjo, jog Panevėžio darbo biržos Jaunimo darbo centre per pirmuosius tris šių metų ketvirčius apsilankė per 20500 klientų. Vidutiniškai per dieną apsilankė 110 asmenų. 49,7 proc. apsilankusiųjų sudarė moterys.

Š. m. kovo mėn. atlikta „Vieno langelio“ klientų apklausa. Apklauskos metu, atsižvelgiant į klientų skaičių bei siekiant 90 procentų rezultatų patikimumo, apklausti 88 respondentai. „Vieno langelio“ paslaugų klientų apklausoje dalyvavę asmenys nurodė, kad apie teikiamas paslaugas,

asmenų priėmimo laiką yra informuoti pakankamai. Didžioji dauguma respondentų – 89 procentai – informaciją apie galimybę naudotis „Vieno langelio“ paslaugomis sužinojo iš darbo biržos specialistų bei darbo biržos atviro informavimo sistemos pagalba. Absoliuti „Vieno langelio“ paslaugų klientų dauguma – 97 procentai – teikiamų paslaugų kokybę vertina „gerai“. Pasak apklausos dalyvių, „Vieno langelio“ paslaugos jiems priimtinos dėl patogaus darbo laiko ir dėl klausimų sprendimo operatyvumo – klientams nereikia ilgai laukti priėmimo, jie aptarnaujami mandagiai, rūpimi klausimai sprendžiami greitai ir kvalifikuotai. Populiariausia „Vieno langelio“ paslauga – pažymų užsakymas. Apklausos dalyviai akcentavo, kad „Vieno langelio“ darbo laikas suteikia galimybę šiomis paslaugomis naudotis jiems patogiu laiku.

Per devynis š. m. mėnesius Jaunimo darbo centro darbuotojai organizavo 165 renginius. Juose dalyvavo per 3700 dalyvių. Dvidešimt keturi renginiai įvyko pagal „Pirmo darbo“ programą (per 350 dalyvių).

2008 m. vasario 19 d. – balandžio 18 d vyko akcijos „Ar tu jau pasiruošęs karjerai? Registruokis Talentų banke!“ įgyvendinimas. Akcijos metu įvyko keturiolika renginių studentams. Aštuoni renginiai vyko KTU Panevėžio institute (dalyviai - 145 vyresniųjų kursų studentai). Talentų banke registravosi 105 studentai. Panevėžio kolegijoje įvyko šeši renginiai. Juose dalyvavo 127 studentai, iš jų 101 registravosi Talentų banke. Akcijos metu Talentų bankas pasipildė 247 naujais dalyviais: 206 studentai, 25 absolventai, 14 kvalifikuotų specialistų, 2 dirbantys asmenys.

2008 m. gegužės – rugpjūčio mėn. vyko akcija, skirta moksleivių įdarbinimo galimybių padidimui vasaros atostogų metu. Akcijos metu vyko individualus norinčių dirbti mokinių konsultavimas, buvo organizuojami „Atvirų durų dienos“ bei „Darbo rinkos dienos“ renginiai Jaunimo darbo centre ir Panevėžio miesto bei rajono bendrojo lavinimo mokyklose. Per akcijos įgyvendinimo laikotarpį suteikta daugiau nei 3500 individualių konsultacijų. Gegužės – liepos mėn. įvyko devyni „Atvirų durų dienos“ renginiai, juose dalyvavo per 170 mokinių. Renginių metu pateikta informacija temomis: „Ką turi žinoti norintis dirbti moksleivis“, „Darbo paieškos būdai“, „Įsidarbinimo dokumentų ruošimas“. Aštuoni renginiai įvyko miesto bei rajono mokyklose. Šiuose renginiuose dalyvavo per 250 mokinių. Gegužės – birželio mėn. rajono mokyklose įvyko keturios „Darbo rinkos dienos“. Per visą akcijos įgyvendinimo laikotarpį įvyko 26 informaciniai renginiai mokiniams (596 dalyviai), septynios darbo mugės (dalyvavo 72 mokiniai).

Taigi, Jaunimo darbo centro lankytojų srauto bei struktūros tyrimas, suteiktos informacijos pobūdis, organizuojamų renginių tematika bei dalyvių aktyvumas, „Vieno langelio“ klientų apklausų rezultatai leidžia daryti išvadą, jog darbo biržos informavimo paslaugos yra žinomos ir naudingos.

Informavimo paslaugų plėtra

Panevėžio darbo biržos informavimo ir atviro įdarbinimo sistemą sudaro informacinė erdvė „Vieno langelio“ aptarnavimo aplinkoje, Jaunimo darbo centras, Informacijos ir konsultacijų centrai Ramygaloje ir Krekenavoje, informacinės zonos visose Panevėžio rajono seniūnijose. 2008 metais ši informacinė sistema praplėsta įrengus darbo biržos standus Gustonių kaimo bendruomenės namuose (Naujamiesčio seniūnijoje), Skaistgirių bei Katinų kaimų bendruomenių namuose (Velžio seniūnijoje), Tiltgalių kaimo bibliotekoje (Karsakiškio seniūnijoje), Bernatonių kaimo bibliotekoje (Panevėžio seniūnijoje), Trakiškio bei Nevėžio kaimų bendruomenių namuose (Miežiškių seniūnijoje). Panevėžio darbo biržos informaciniai kampeliai (barometrai, segtuvai, lankstukai) išplatinti dvidešimt penkiuose Panevėžio rajono savivaldybės viešosios bibliotekos filialuose. Tačiau yra keletas priežasčių, dėl kurių būtina ir toliau plėsti informavimo sistemą rajone. Panevėžio darbo biržos duomenimis, mažiausiai laisvų darbo vietų įregistruojama žemės ūkio sektoriuje. Be to, remiantis statistiniais duomenimis, per 2008 m. tris ketvirčius Panevėžio darbo biržoje išregistravo 813 rajono gyventojai, neturintys profesinės kvalifikacijos. Tai sudaro trisdešimt penkis procentus visų Panevėžio darbo biržoje išregistravusių rajono gyventojų. Kaip rodo praktika, kvalifikacijos stoka riboja asmenų prisitaikymo prie kintančios darbo rinkos galimybes. Dideli atstumai, nelankstus visuomeninio transporto grafikas, ribotas prieinamumas prie virtualių informavimo priemonių – tai dar kelios priežastys, įtakojančios darbo biržos informavimo

atokiose vietovėse plėtrą. Panevėžio rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2009 metais bus įsteigta Panevėžio rajono Paįstrio seniūnija. Planuojama 2009 metais įsteigti informavimo zoną Paįstrio seniūnijoje (stendas, segtuvas, barometras, lankstukai), periodiškai aktualizuoti rajone esančią darbo biržos informaciją bei teikti informavimo, konsultavimo, registravimo paslaugas seniūnijų gyventojams.

Tikslinės dalyvių grupės

Informavimo ir atviro įdarbinimo tikslinės klientų grupės:

- Ieškantys darbo asmenys: bedarbiai, studentai, moksleiviai, dirbantys asmenys. Apsilankymo tikslai – informacijos apie situaciją darbo rinkoje bei laisvas darbo vietas paieška, duomenų paskelbimas internete, dalyvavimo aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse galimybės, gyvenimo aprašymo rašymas ir kt. aktualios informacijos paieška.
- Siekiantys mokslo ir/ar profesijos įgijimo asmenys. Apsilankymo tikslai – profesijos įgijimo ir/ar persikvalifikavimo per darbo biržą galimybės, profesinio informavimo, konsultavimo, karjeros planavimo klausimai, paklausios darbo rinkoje profesijos įgijimo, įsidarbinimo perspektyvos.
- Socialiniai partneriai: švietimo bei mokymo įstaigos, nevyriausybinės organizacijos, seniūnijos, darbdaviai, nusikaltusių asmenų pataisos institucijos, krašto apsaugos struktūros. Bendradarbiavimo tikslai – informacijos mainai, darbo rinkos dienos, dalyvavimas renginiuose, potencialių darbo rinkos dalyvių motyvavimas paklausios profesijos įgijimui bei darbo paieškai, projektų veiklų įgyvendinimas.
- Darbdaviai. Bendradarbiavimo tikslai – informacijos bei poreikius atitinkančios darbo jėgos paieška, aktualios informacijos paskelbimas.

Paslaugų teikimo rezultatai

Individualus informavimo paslaugų teikimas.

Siekiant atviro informavimo tikslų įgyvendinimo bei sprendžiant klientų užimtumo problemas, Panevėžio darbo biržos Jaunimo darbo centre ir Ramygalos bei Krekenavos informacijos ir konsultacijų centruose yra dirbama su tikslinėmis klientų grupėmis, o taip pat teikiamos individualios konsultacijos. Prognozuojama, kad 2009 metais Jaunimo darbo centre iš viso apsilankys 29000 lankytojų, bus suteikta 7550 žodinių konsultacijų, Ramygalos Informacijos ir konsultacijų centre apsilankys 750 klientų, bus suteikta 650 konsultacijų, Krekenavos Informacijos ir konsultacijų centre apsilankys 850 interesantų, bus suteikta 700 konsultacijų. Numatoma, kad 21170 lankytojų – tai sudarys septyniasdešimt tris procentus atviro informavimo centrų klientų – pasinaudos kompiuterinėmis informacijos ir darbo paieškos galimybėmis, dvylika procentų lankytojų (per 3480 asmenų) – pasinaudos kompiuterizuota profesinio informavimo programa (PIC), aštuoniolika procentų lankytojų (5220 asmenų) naudosis internetinėmis informacijos paieškos bei duomenų pateikimo sistemomis. Informacijos gavėjai naudosis ir kitais informacijos šaltiniais: stendine informacija, lankstukuose bei segtuvuose pateikiama medžiaga. Prognozuojama, kad 2009 metais stenduose pateikta informacija pasinaudos 26 procentai apsilankiusių klientų (7540 asmenų), informacija apie profesijas domėsis dvidešimt procentų centrų lankytojų (5800 asmenų), aštuoni procentai klientų (2320 asmenų) pasinaudos lankstukuose pateikiama informacija, bus suteikta apie 3190 konsultacijų telefonu.

Informavimo paslaugų teikimas grupėse

Prognozuojama, kad ateinančiais, 2009 metais, įvyks 64 informaciniai susirinkimai įvairioms tikslinės klientų grupėms. Laukiama, kad šiuose renginiuose dalyvaus 750 asmenų. Numatoma organizuoti 25 išvažiuojamąsias darbo rinkos dienas: 16 į rajono mokyklas (480 dalyvių), 6 į seniūnijų bendruomenes (150 dalyvių), 3 socialiniams partneriams (60 dalyvių). Taip pat planuojama 2009 metais praveisti 85 teminius renginius: 25 susitikimus su miesto moksleivių grupėmis (500 dalyvių), 10 susitikimų su studentais (300 dalyvių), 26 užsiėmimus pagal „Pirmo darbo“ programą (350 dalyvių), 20 seminarų nemotyvuotam, nekvalifikuotam jaunimui (120

dalyvių), 4 teminius renginius (80 dalyvių). Planuojama dalyvauti 12 renginių su socialiniais partneriais (120 dalyvių).

Grįžtamojo ryšio užtikrinimas

Grįžtamojo ryšio užtikrinimui numatoma atlikti klientų apklausas, klientų srauto tyrimą bei konsultacijų pobūdžio tyrimus:

- Informacijos paklausimo ir naujos informacijos poreikio tyrimas – **kartą** metuose;
- Lankytojų srauto struktūros tyrimas – kartą metuose;
- Lankytojams suteiktų konsultacijų pobūdžio tyrimas – kiekvieną ketvirtį;
- Lankytojų srauto kiekybinis tyrimas – kiekvieną mėnesį;
- “Vieno langelio” dalyvių apklausa – du kartus metuose;
- Pirminių informacinių susirinkimų dalyvių apklausa – du kartus metuose;
- Išvažiuojamųjų Darbo rinkos dienų dalyvių apklausa – renginių pabaigoje.

6.2. Konsultavimas

6.2.1. Individualus klientų konsultavimas

Tikslas

Individualių asmens poreikių ir profesinių galimybių darbo rinkoje išaiškinimas. Kryptingas ieškančiųjų darbo asmenų orientavimas ir savalaikis efektyvus priemonių planavimas, siekiant ilgalaikio užimtumo.

Uždaviniai

Anksti identifikuoti klientų poreikius ir stiprinti darbo rinkoje pasyvių asmenų motyvaciją, siekiant kaip galima greičiau išspręsti jų užimtumo problemas;

Konsultuoti ir motyvuoti klientus formuojant jų teigiamą požiūrį į darbo rinkos pokyčius, įtaką jų socialinei gerovei;

Aktyvių darbo rinkos priemonių efektyvumo užtikrinimas.

Darbo biržos veiksmai, tobulinant individualaus konsultavimo paslaugas

Didelis dėmesys klientui bus skiriamas registratūroje, įvertinant jo padėtį, motyvaciją ir galimybes konkuruoti darbo rinkoje. Pirminis informacinis susirinkimas bus vykdomas, atsižvelgiant į bedarbių galimybes konkuruoti darbo rinkoje, atskiras tikslines grupes. Siekiant skatinti ieškančių darbo asmenų aktyvumą, motyvaciją bei savarankiškumą, atskiroms bedarbių grupėms bus organizuojami aktualiomis, susijusiomis su darbo rinka temomis, tiksliniai informaciniai susirinkimai. Individualaus konsultavimo paslaugos negalintiems konkuruoti darbo rinkoje bus teikiamos vadovaujantis Bendrojo konsultavimo paslaugų teikimo tvarkos aprašu bei Konsultavimo standartu. Siekiant efektyvaus klientų motyvavimo, daugiau dėmesio bus skiriama jų individualiam konsultavimui, esant poreikiui, nukreipiant individualiai psichologo konsultacijai. Bus tęsiama Individualaus pokalbio (interviu) vedimo su klientu stebėseną, prioritetą teikiant pokalbio tikslų, susijusių su profesinės karjeros planavimo priemonių įgyvendinimu, identifikavimui, tolimesnių veiksmų bei planuojamų apsilankymų tikslų konkretizavimui. Ypatingas dėmesys, siekiant ilgalaikio užimtumo bus kreipiamas jaunimo, ilgalaikių bei pakartotinai darbo biržoje įsiregistravusių asmenų orientavimui ir motyvavimui. Rezultatai aptariami individualiai su kiekvienu darbuotoju bei apibendrintos išvados svarstomos skyriaus susirinkimuose, esant reikalui darbo pasitarimuose.

Numatoma, kad individualaus konsultavimo paslaugos ateinančiais metais bus grįstos bendradarbiavimo, racionalumo, kompleksiško, savarankiško skatinimo ir nediskriminavimo principais.

Individualaus konsultavimo rezultatai

Numatoma, kad ateinančiais metais negalinčius konkuruoti darbo rinkoje bedarbius aptarnaus 13 konsultantų. Preliminariai planuojama, kad vidutiniškai vienam konsultantui per mėnesį teks aptarnauti 440 bedarbių. Siekiant užtikrinti kokybišką klientų aptarnavimą ir konsultavimo paslaugų suteikimą, planuojama, kad vidutiniškai per mėnesį bus suteikta 4680 individualių konsultacijų, iš kurių 360 teks vienam konsultantui. Atsižvelgiant į bedarbių motyvaciją įsidarbinti ar mokytis, numatoma, kad negalintiems konkuruoti darbo rinkoje bedarbiams, individualus įsidarbinimo planas turėtų būti parengiamas vidutiniškai per 1,5 mėn.

Grižtamojo ryšio užtikrinimui pagal sudarytą 2009 m. Klientų apklausų planą bus vykdomos klientų apklausos. Periodiškai atliekamos Bedarbiams teikiamų paslaugų bei Bedarbių motyvacijos tyrimo apklausos. Įvertinant situaciją darbo rinkoje bei siekiant išsiaiškinti galimus nesklandumus pagal poreikį bus vykdomos klientų pilotinės apklausos. Vykdytų klientų apklausų rezultatai, jų išvados aptariamose darbo bei Karjeros planavimo skyriaus darbuotojų susirinkimuose, esant reikalui, priimami atitinkami sprendimai, parengiamos priemonės, gerinančios klientų aptarnavimą bei numatomi atsakingi asmenys.

Siekiant pagerinti konsultavimo paslaugas bus vykdoma konsultavimo paslaugų priežiūra, t.y. periodiškai vykdoma individualių pokalbių pagal Individualaus pokalbio (interviu) vedimo su klientu pagal jo pasirengimą darbo rinkai Metodine medžiaga stebėseną; pagal dienos fotografiją sekamas bedarbių srautų paskirstymas, vykdoma registratūros darbuotojų veiklos stebėseną, siekiant efektyvaus pirminio identifikavimo registratūroje, vertinama suteiktų paslaugų kokybė ir kt. Rezultatai bus svarstomi darbo bei Karjeros planavimo skyriaus susirinkimuose.

6.2.2. Konsultavimas grupėse

Tikslas – didinti ieškančių darbo asmenų motyvaciją įsidarbinti ar mokytis, padėti jiems pasirinkti profesiją, planuoti profesinę karjerą, atsižvelgiant į asmenines savybes ir darbo rinkos poreikius.

Uždaviniai:

- Informuoti dalyvius apie situaciją darbo rinkoje ir aktyvias darbo rinkos politikos priemones.
- Lavinti bendravimo įgūdžius, išmokti pažinti save ir įvertinti savo asmenines galimybes.
- Profesinis informavimas ir apsisprendimas, profesinio tinkamumo nustatymas.
- Gebėjimų sėkmingai konkuruoti darbo rinkoje ugdymas (pasiruošimas pokalbiui su darbdaviu, darbo paieškos būdai, įsidarbinimo dokumentų pildymas).
- Suteikti informaciją apie savo verslo organizavimo galimybes.

Asmenų dalyvavimo programoje poreikio analizė

Į konsultavimo grupėse užsiėmimus 2009 metais numatoma nukreipti 1500 bedarbių, t.y. 10 proc. visų per metus įregistruotų bedarbių. Konsultavimo užsiėmimų reikalingumas ir naudingumas paremtas konsultavimo grupėse programos 2008 metų trijų ketvirčių rodikliais, kai po konsultavimo grupėse užsiėmimų įsidarbino 23,8 proc. ir dalyvavo darbo rinkos priemonėse 30,8 proc. asmenų.

6 lentelė

Asmenų dalyvavimas Konsultavimo grupėse užsiėmimuose 2009 m

Rodiklis	2009 m.	I ketv.	II ketv.	III ketv.	IV ketv.
Konsultavimo grupėse dalyviai	1500	300	450	400	350

Konsultavimo grupėse rezultatai:

Informavimo ir darbo paieškos įgūdžių lavinimo užsiėmimuose 2009 metais numatoma konsultuoti 1180 bedarbių arba

visų įregistruotų bedarbių, kas sudarytų 78,8 proc. visų užsiėmimo dalyvių, į darbinės motyvacijos didinimo užsiėmimus numatoma nukreipti 1340 arba 15,2 proc. įregistruotų bedarbių, tai sudarys 89,3 proc. visų užsiėmimų dalyvių, į profesinio apsisprendimo užsiėmimus planuojama nukreipti 200 bedarbių – 2,3 proc. visų įregistruotų bedarbių, tai – 13,3 proc. konsultavimo grupėse dalyvių ir sau darbo vietos sukūrimo užsiėmimuose numatoma konsultuoti 170 – 1,9 proc. bedarbių, jie sudarys 11,3 proc. konsultuojamų grupėse asmenų.

Numatoma, kad po konsultavimo grupėse įsidarbins 250 bedarbių, tai sudarys 16,7 proc. visų užsiėmimų dalyvių. Darbo rinkos priemonėse dalyvaus 430 asmenų, tai - 28,7 proc. konsultuojamų grupėse asmenų.

Esant poreikiui planuojama organizuoti ir teikti individualias psichologines konsultacijas nekvalifikuotam jaunimui, pradedantiems darbinę veiklą asmenims, nepasirengusiems ir pasirengusiems darbo rinkai asmenims, taip pat ilgalaikiams bedarbiams ir absolventams.

Konsultavimo grupėse užsiėmimų kokybę užtikrins:

Informacinė pagalba – informacijos apie situaciją darbo rinkoje mieste ir rajone pateikimas, įsidarbinimo galimybių barometro mieste ir respublikoje aptarimas.

Profesinio apsisprendimo skatinimas: supažindinimas su mokymo programomis, kokie mokymai bus organizuojami kiekvieną ketvirtį, supažindinimas su ESF finansuojamais projektais profesiniam mokymui. Savęs pažinimas ir savo galimybių įvertinimas, profesinio tinkamumo nustatymas testų pagalba, psichologinės konsultacijos profesijos pasirinkimo klausimu, nukreipimas į profesinio mokymo programas.

Bendravimo įgūdžių lavinimas – tikėtinų darbdavio klausimų aptarimas, prisistatymo darbdaviui detalių nagrinėjimas, dalyvių asmeninės patirties prisistatant darbdaviui pristatymas ir aptarimas. Darbdavių pastabos ir patarimai ieškantiems darbo asmenims.

Informacijos paieškos įgūdžių lavinimas ir įsisavinimas – supažindinti su situacija darbo rinkoje, skatinti klubo dalyvių aktyvumą darbo paieškoje, panaudojant kitų grupės narių, pažįstamų informaciją, aptarti visus įmanomus darbo paieškos būdus, įsidarbinimo galimybės Lietuvoje ir Europos sąjungos šalyse, pasinaudojant internetu, Lietuvos darbo biržos internetine svetaine ir Eures duomenų baze, mokyti pokalbio telefonu su darbdaviu kultūros, supažindinti su įsidarbinimo dokumentų pildymu (CV, prašymo rašymu, motyvacinio laišku).

Atsižvelgiant į konsultavimo grupėse dalyvių pageidavimus, aptarti jiems rūpimus aktualius klausimus, ieškoti grupėje sprendimų būdų.

Grįžtamojo ryšio užtikrinimas

Konsultavimo grupėse veikla pagrįsta grįžtamojo ryšio principu. Kiekvieno užsiėmimo pradžioje aptariama, kaip sekėsi grupės lankytojams savarankiškai ieškoti darbo. Pasibaigus užsiėmimams grupėje, lankytojai pildo Darbo paieškos grupių atsiliepimų anketą. Šioje anketoje lankytojai vertina grupės veiklą balais nuo 4 iki 10. Atsižvelgiant į užpildytų anketų duomenis, gerinama grupės veiklos kokybė, nustatomi trūkumai ir numatomos priemonės jiems pašalinti.

Kiekvieną mėnesį analizuojama klubo lankytojų pasiekti rezultatai ir tikslai: kiek įsidarbino, mokosi kursuose, dalyvauja darbo rinkos priemonėse, dirba įsigiję verslo liudijimus. Ši analizė atliekama praėjus 1, 2 ir 3 mėnesiams po grupės užsiėmimų. Šie duomenys apibendrinami ir perduodami tarpininkams ir konsultantams apie pasiektus rezultatus.

6.3. Tarpininkavimas įdarbinant

Tikslas

Siekiant patenkinti kvalifikuotos darbo jėgos poreikį, panaudojant elektronines bei tarpininkavimo paslaugas, operatyvus galinčių konkuruoti darbo rinkoje asmenų grąžinimas į darbo rinką.

Uždaviniai:

- Galintiems konkuruoti darbo rinkoje bedarbiams prioritetą skirti informavimui apie darbo jėgos paklausą visose atviro informavimo vietose bei tarpininkauti juos įdarbinant.
- Esant didesniai darbo jėgos poreikiui, skatinti darbdavius dalyvauti darbo mugėse.
- Organizuojant tarpininkavimo paslaugas, praktikuoti individualų bedarbių pristatymą darbdaviams.
- Skatinti ieškančiųjų darbo asmenų teritorinį mobilumą.

Darbo biržos veiksmai, tobulinant tarpininkavimo įdarbinant paslaugas

Siekiant patenkinti kvalifikuotos darbo jėgos poreikį, registracijos metu klientai bus supažindinti su laisvomis, jų kvalifikaciją bei darbinę veiklą atitinkančiomis darbo vietomis. Minėtai bedarbių grupei bus organizuojami pirminiai informaciniai susirinkimai, prioritetą skiriant supažindinimui su laisvų darbo vietų paieškos priemonėmis, plečiančiomis savo veiklą įmonėmis, savarankiška laisvų darbo vietų paieška, elektroninėmis paslaugomis. Tarpininkavimo įdarbinant paslaugas, siekiant užtikrinti ir didinti galinčių konkuruoti darbo rinkoje asmenų konkurencines galimybes darbo rinkoje, bus teikiamos vadovaujantis Tarpininkavimo įdarbinant paslaugų teikimo aprašu bei Tarpininkavimo ir konsultavimo standartu. Siekiant operatyvaus laisvų darbo vietų užpildymo bei spartaus galinčių konkuruoti darbo rinkoje asmenų integravimo, bus maksimaliai panaudojamos darbo biržos teikiamos elektroninės paslaugos bei išplėsta darbo biržos internete dalyvių bazė, parengti visiems pasirengusiems darbo rinkai bedarbiams bei ieškantiems darbo asmenims gyvenimo aprašymai bei jiems padėta pasirengti pokalbiui su darbdaviu. Siekiant efektyvaus laisvų darbo vietų užpildymo, numatoma skatinti darbdavius dažniau dalyvauti darbo mugėse, periodiškai informuoti juos apie laisvą kvalifikuotą darbo jėgą, plėsti pradėtą asmeninį rekomenduojamo įdarbinti bedarbio pristatymą darbdaviui.

Numatoma ateinančiais metais, siekiant skatinti ieškančių darbo asmenų aktyvumą, motyvaciją bei savarankiškumą, aktualiomis, susijusiomis su darbo rinka temomis, organizuoti tikslinius informacinius susirinkimus.

Numatoma, kad tarpininkavimas įdarbinant ateinančiais metais bus grįstas bendradarbiavimo, racionalumo, savarankiškumo skatinimo ir nediskriminavimo principais.

Tarpininkavimo įdarbinant rezultatai

Numatoma, kad ateinančiais metais galinčius konkuruoti darbo rinkoje bedarbius aptarnaus 5 tarpininkai. Siekiant užtikrinti teikiamų tarpininkavimo įdarbinant paslaugų kokybę, vidutiniškai per mėnesį vienas tarpininkas aptarnaus 730 bedarbių ir 60 darbdavių. Preliminariai planuojama, kad per mėnesį bus suteikta per 3450 tarpininkavimo paslaugų, iš kurių 690 suteiks vienas specialistas. Bus padėta 4850 ieškančiųjų darbo asmenų pasirengti pokalbiui su darbdaviu. Individualus įsidarbinimo planas, galintiems konkuruoti darbo rinkoje bedarbiams, planuojama vidutiniškai bus parengiamas per 1,1 mėn.

Grižtamojo ryšio užtikrinimui pagal sudarytą 2009 m. Klientų apklausų planą bus vykdomos klientų apklausos. Periodiškai atliekamos Bedarbiams teikiamų paslaugų bei Bedarbių motyvacijos tyrimo apklausos. Įvertinant situaciją darbo rinkoje pagal poreikį bus vykdomos klientų pilotinės apklausos. Vykdytų klientų apklausų rezultatai, jų išvados aptariamose darbo pasitarimuose bei Karjeros planavimo skyriaus darbuotojų susirinkimuose, esant reikalui, priimami atitinkami sprendimai, parengiamos priemonės, gerinančios klientų aptarnavimą bei numatomi atsakingi asmenys.

Siekiant pagerinti tarpininkavimo įdarbinant paslaugas, bus vykdoma tarpininkavimo paslaugų priežiūra, t.y. periodiškai pagal dienos fotografiją sekamas ir užtikrinamas tolygus klientų aptarnavimas, vykdomos individualių pokalbių pagal Individualaus pokalbio (interviu) vedimo su klientu pagal jo pasirengimą darbo rinkai Metodine medžiaga stebėsenos, vykdoma registratūros darbuotojų veiklos stebėsenos, siekiant užtikrinti pirminio identifikavimo registratūroje ir suteiktų

paslaugų kokybę. Rezultatai bus svarstomi darbo pasitarimuose bei Karjeros planavimo skyriaus susirinkimuose.

Direktorius

Juozas Mėlynavičius